



Informe final de levantamiento de demandas laborales regional

XII Región de Magallanes



UNIDAD DE ESTUDIOS
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO, 2017

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO N°1: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDA LABORAL (LDL) ...	4
1.1 Objetivos del proceso LDL.....	4
1.2 Metodología para el levantamiento de demandas laborales	4
CAPÍTULO N°2: MARCO ESTADÍSTICO PARA EL LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS LABORALES	9
2.1 Contexto laboral, región de Magallanes	9
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional	10
2.3 Estadísticas sectoriales, región de Magallanes	11
2.4 Estadísticas sectoriales por provincia, región de Magallanes	13
CAPÍTULO N°3: RESULTADOS REGIONALES DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DEL MERCADO LABORAL.....	16
3.1 Priorización regional de los sectores.....	16
3.2 Mecanismos de levantamiento de información	16
3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones	18
3.4 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso	22

INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de dar cuenta de cuáles son las ocupaciones más demandadas por los sectores productivos en todos los territorios del país, año a año se lleva a cabo el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), como forma de otorgar información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, con el propósito de disponer de una oferta formativa pertinente y oportuna a la vocación productiva de las regiones.

Para esto, cada una de las Direcciones Regionales del país tiene la misión de, en primer lugar, priorizar provincialmente los sectores productivos donde se focalizará el levantamiento, y, en segundo lugar, gestionar y aplicar los instrumentos metodológicos disponibles para la generación de la información.

En este sentido, la Unidad de Estudios de SENCE, pone a disposición todos los años de estos instrumentos metodológicos, diseñados exclusivamente para el levantamiento de las principales demandas laborales presentes en cada una de las regiones del país. Los instrumentos disponibles son un cuestionario para la aplicación de encuestas presenciales y una pauta para ejecutar mesas sectoriales, donde la discusión es grupal. **Es relevante recordar que los instrumentos para el proceso de LDL no permiten que la información sea representativa ni a nivel de sectores ni territorio.**

En este informe final de Levantamiento de Demandas Laborales 2017, se presenta un análisis de toda la información recogida durante el proceso. De esta manera, el informe está separado en tres apartados. El primero, donde se explican los detalles del proceso, etapa por etapa y se entrega la información respecto de la metodología a aplicar. En segundo lugar, se presentan las estadísticas laborales que sustentaron, en parte, la priorización de sectores productivos en la región. Por último, un tercer apartado, donde se entregan los resultados de los levantados, resumiendo el trabajo ejecutado por la Dirección Regional, analizando la situación de los sectores productivos priorizados y presentando el listado total de ocupaciones levantadas durante el proceso 2017, tanto mediante encuestas presenciales a empresas como a través de las mesas sectoriales realizadas.

CAPÍTULO N°1: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDA LABORAL (LDL)

1.1 Objetivos del proceso LDL

Objetivo:

Identificar las ocupaciones laborales, con mayor demanda de mano de obra, que permitan orientar la oferta formativa de SENCE, con el propósito de desarrollar las competencias requeridas para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

Objetivos específicos:

- a. Implementar una metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral por los equipos regionales.
- b. Fortalecer el rol de los equipos regionales como referentes técnicos de capacitación a nivel territorial.
- c. Incrementar sinergia de las estrategias de gobierno para el desarrollo de capital humano, a través de la coordinación intersectorial a nivel territorial.

1.2 Metodología para el levantamiento de demandas laborales

Para el levantamiento de demandas laborales del año 2017 se implementó una metodología que permite cumplir con los objetivos del proceso y la obtención del producto final, correspondiente al listado de **ocupaciones demandadas por cada sector productivo priorizado en la región, por provincia y comuna**, mediante la implementación de distintos instrumentos de levantamiento de información que complementariamente permiten cubrir los sectores más relevantes de cada región, además de cada uno de sus territorios. En ese sentido es una metodología que puede presentar variaciones dependiendo de la concentración y presencia de los sectores productivos, la cantidad de provincias, y otras características propias de las regiones.

A partir de lo anterior se describe en los apartados siguientes cada una de las etapas y procesos que se llevaron a cabo, junto con la metodología aplicada en cada uno de ellos, detallando los tiempos en los cuales se implementaron, además de los responsables. Previo a describir lo recién enunciado, se presentan y detallan todos los instrumentos de levantamiento de información disponibles y que fueron implementados en el proceso de levantamiento de demandas laborales año 2017.

INSTRUMENTOS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Los instrumentos para levantar información en este proceso fueron dos: encuestas presenciales a empresas y mesas sectoriales. A continuación, se describe cada uno de ellos:

1. Encuestas presenciales a empresas

Este instrumento es de aplicación individual, es decir, donde participa el encuestador más un actor informante, en este caso empresas, y donde los ámbitos de consulta están delimitados, propiciando una aplicación rápida y directa. La modalidad de aplicación es presencial, de este modo existe mayor certeza que el informante es el adecuado y pertinente para contar con los datos necesarios.

La aplicación en el territorio estuvo a cargo de cada región, donde el instrumento fue entregado por la Unidad de Estudios de SENCE. Los datos recolectados fueron sistematizados en una planilla de vaciamiento de resultados también provista por esa unidad.

Si bien es un instrumento que presenta preguntas de carácter cerrado, existen algunas que son de carácter abierto que tienen como finalidad iniciar la aplicación y detectar proyectos de inversión que puedan ser relevantes para una futura demanda de mano de obra.

Este instrumento pudo ser aplicado directamente por las direcciones regionales de SENCE y/o por parte de los funcionarios OMIL.

2. Mesas sectoriales provinciales

Esta técnica facilita la generación de ideas y el análisis grupal de la temática en cuestión. Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deben ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden o no conviene que sean tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación estén separadas. Otras de sus ventajas son el favorecer la ordenación de ideas por importancia, evita el dominio de personalidades más fuertes sobre el resto, entre otras.

Las mesas, en general, fueron conformadas de la siguiente manera:

- Participantes de un solo sector productivo.
- Actores concedores del sector productivo.
- Representantes de empresas de distintos tamaños u organizaciones gremiales.
- Representantes de trabajadores.

Las mesas sectoriales descritas anteriormente fueron aplicadas en distintos eventos y/o reuniones, o bien en instancia donde se reunieron varias mesas sectoriales en un solo encuentro provincial.

En caso de desarrollar encuentros provinciales para la implementación de las mesas sectoriales, éstos debieron cumplir al menos con las siguientes características:

- Estar focalizado en un 100% al proceso de levantamiento de demandas laborales.
- La convocatoria debió considerar a la totalidad de sectores productivos priorizados por la dirección regional en la provincia en cuestión.
- La metodología de trabajo considera la conformación de mesas sectoriales, donde el análisis y levantamiento que se desarrollado es por sector productivo. En este sentido, fue clave que cada mesa dentro del encuentro estuviera constituida solo por representantes de un sector productivo.

MODELO METODOLÓGICO DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

PRIORIZACIÓN DE SECTORES PRODUCTIVOS

El primer aspecto que se definió para desarrollar el proceso de levantamiento de demanda, fue la priorización de sectores productivos sobre los cuales se focalizó el levantamiento de información en la región.

Esa definición consideró las siguientes características:

1. La elección fue a partir de las estadísticas sobre la situación y comportamiento del mercado laboral en la región.
2. La información anterior pudo ser complementada con información propia de la región en cuanto a planes de desarrollo regional y otras fuentes de información relevante y pertinente que permitan identificar nichos productivos estratégicos.
3. Los sectores productivos debieron definirse para cada una de las provincias de la región, pudiendo éstos variar para cada uno de los territorios. Para esto, pudo ser pertinente la participación de las OMIL, quienes conocen la vocación productiva de cada uno de sus territorios.

PLANIFICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Tomando en cuenta los instrumentos disponibles para el levantamiento de información y el modelo metodológico a implementar, es que se llevó a cabo un proceso de planificación que tuvo como objetivo definir los sectores productivos a levantar en cada provincia, instrumentos a aplicar por territorios, y los meses en los cuales eso se realizaría. Esta planificación se generó durante la última semana de marzo, pudiendo ser actualizada hasta el mes de mayo.

IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS

La línea central de la metodología para el año 2017 fue la implementación de mesas de levantamiento de información sectoriales provinciales. Donde se debió aplicar al menos una mesa

por sector productivo priorizado en cada una de las provincias. La relevancia de ese instrumento para el proceso de levantamiento de demandas laborales fue contar con la participación de una diversidad de empresas pertenecientes a cada uno de los sectores productivos, que permitan levantar una mirada más completa del sector.

Los instrumentos de información complementaria al desarrollo de las mesas fueron las encuestas presenciales a empresas, instrumento que pudo ser aplicado por las Oficinas de Información Laboral (OMIL) en caso que la región lo estime pertinente.

En ese sentido el modelo metodológico a implementar fue ser el siguiente:

- En una primera fase del proceso, desarrollada entre los meses de abril a junio, se llevó a cabo la aplicación de encuestas presenciales a empresas para cada uno de los sectores priorizados por provincia, ya fuera mediante OMIL o directamente por la Dirección Regional.

La información de esta fase fue enviada a la Unidad de Estudios a fines del mes de junio, haciendo uso de la planilla respectiva de vaciamiento de resultados.

- En una segunda fase, correspondió implementar las mesas sectoriales provinciales para cada uno de los sectores productivos priorizados. Esta etapa que se desarrolló entre los meses de julio a septiembre. En esta fase se debieron abordar todos los sectores priorizados en todas las provincias de la región, siendo de vital importancia que en las mesas los participantes fueran personas con un alto manejo de información del sector que representan.

Como excepción, se pudieron aplicar entrevistas para reemplazar alguna mesa sectorial solo en el caso de localidades que se encuentren alejadas o aisladas, y con la presencia de pocas empresas por sector.

SISTEMATIZACIÓN DE LAS DEMANDAS LEVANTADAS

Posterior a la implementación y aplicación de los instrumentos, el siguiente proceso correspondió a la sistematización de las demandas levantadas entre la Unidad de Estudios y la Unidad de Currículum, donde se analizaron las demandas identificadas en cada uno de los territorios y por parte de cada uno de los sectores productivos, para de ese modo generar la matriz de ocupaciones de la región, que refleja de forma pertinente las necesidades de los sectores.

A continuación, se desarrollaron, durante los meses de octubre y noviembre, sesiones de trabajo específicas en cada una de las regiones para validar la propuesta de matriz de la Unidad de Estudios. El resultado final de este trabajo es la matriz final de ocupaciones demandadas. Cabe señalar, que no necesariamente tendrá una relación directa con todos los cursos de capacitación a desarrollar al siguiente año, ya que para ese proceso existe un análisis posterior donde se determina la pertinencia de generar capacitación para todas esas demandas, además de considerar las limitaciones

presupuestarias las que podrán tener un impacto en la cantidad de demandas que podrán ser suplidas.

ASPECTOS RELEVANTES A CONSIDERAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO

A partir del modelo de levantamiento de información anteriormente descrito, y los instrumentos a emplearse, se describen algunas consideraciones que deberán estar presentes en el proceso de levantamiento de demanda, éstos son:

- ✓ El proceso de levantamiento debe considerar a todas las provincias de la región, donde podrán existir excepciones cuando éstas se encuentre justificadas por imposibilidad de desarrollar cursos en esas zonas.
- ✓ Las empresas son el actor fundamental en el levantamiento de información, donde éste debe estar presente como actor informante en todos los sectores productivos priorizados.
- ✓ Los proveedores de capacitación e instituciones públicas pueden constituirse como un informante solo a través de la participación dentro de mesas sectoriales o encuentros regionales en caso de ser pertinente, y no lo serán en la medida que se le apliquen entrevistas individuales.
- ✓ El proceso debe ser implementado por un equipo multidisciplinario en la región, de modo que la temática se instale de manera transversal, y los insumos que se generen sean pertinentes y de utilidad para todos los instrumentos de capacitación del servicio.

CAPÍTULO N°2: MARCO ESTADÍSTICO PARA EL LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS LABORALES

El presente marco descriptivo regional muestra estadísticas de los datos recolectados mensualmente en la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, constituyéndose en una primera herramienta para la toma de decisión de qué sectores productivos deben ser priorizados en el levantamiento de demanda laboral en la región.

2.1 Contexto laboral, región de Magallanes

La situación ocupacional de la región de Magallanes en el trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre (OND) del año 2016 muestra que la fuerza laboral alcanza las 84.167 personas, donde 81.509 corresponden a ocupados y 2.658 a desocupados, registrando variaciones de 0,4%, 0,5% y -1,8% en cada grupo, respecto al mismo trimestre móvil del año 2015.

Tabla n°1: Situación ocupacional, trimestre móvil OND 2016, total regional

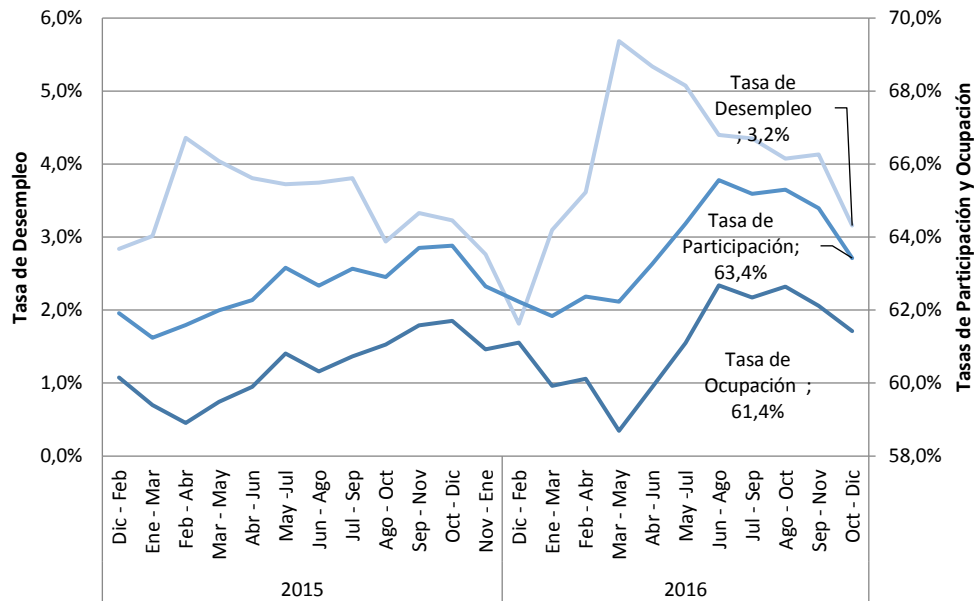
	Total regional		Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años		Personas 18 a 65 años	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Población mayor de 15 años	132.700		24.120	18%	35.766	27%	102.938	78%
Fuerza laboral	84.167		14.765	18%	22.268	26%	77.341	92%
Ocupados	81.509		13.709	17%	21.550	26%	74.683	92%
Desocupados	2.658		1.056	40%	718	27%	2.658	100%
Inactivos	48.533		9.355	19%	13.498	28%	25.597	53%
Menores de 15 años	30.653		-	-	-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los jóvenes de 18 a 29 años representan un 18% de la fuerza laboral de la región y un 17% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 26% en cada grupo y las personas entre 18 y 65 años corresponden a un 92% del total regional en cada segmento. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 40% de éste, las mujeres un 27% y las personas entre 18 y 65 años un 100%.

La tasa de desempleo regional muestra un descenso de 0,1 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil OND del año 2015, alcanzando un 3,2% en el año 2016. Mientras que la tasa de participación regional llega al 63,4% y la tasa de ocupación al 61,4% en el mismo trimestre móvil.

Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2015-2016, Total regional



Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 7,2%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de un 3,2% al igual que el total regional de 6,5%. Las personas entre 18 y 65 años alcanzan una tasa de desempleo de 3,4%.

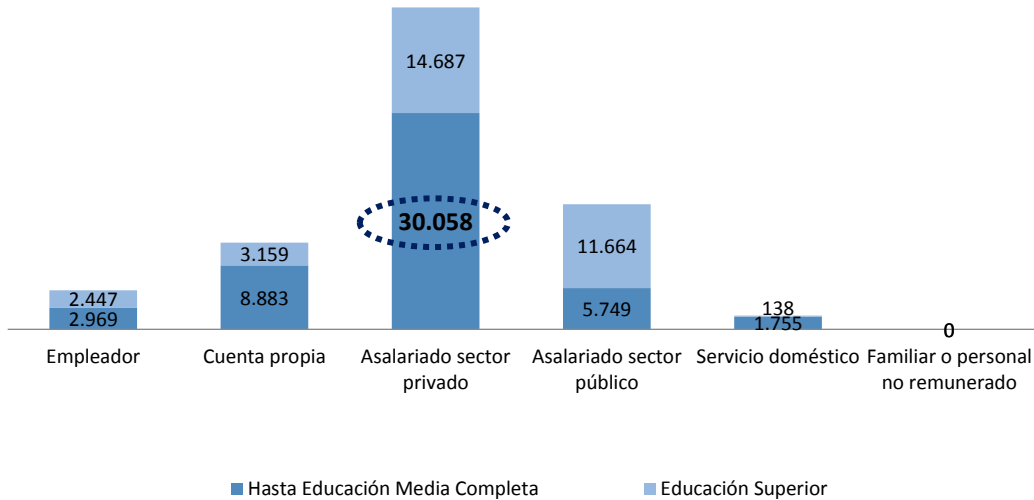
En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa los jóvenes alcanzan un 56,8%, las mujeres un 60,3% y las personas entre 18 y 65 años un 72,6%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 61,2%, 62,3% y 75,1% respectivamente.

2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (ENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de participación en los programas de SENCE, por lo que consideraremos la población ocupada con educación media completa y los asalariados del sector privado.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 55% del total de ocupados a nivel regional. Mientras que el grupo que alcanza hasta la educación media completa, y corresponde a esta categoría ocupacional alcanza un 61% lo que corresponde a 30.058 personas.

Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por nivel educacional, Trimestre móvil OND 2016, total regional



Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

2.3 Estadísticas sectoriales, región de Magallanes

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) del INE de los últimos dos años (serie 2015-2016).

A continuación, se presentan los sectores que generan empleo en la región, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado¹ y para aquellos que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**. Este segmento de personas ocupadas representa un 37% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 28.367 personas en promedio para los últimos 2 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado, con nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, serie 2015-2016

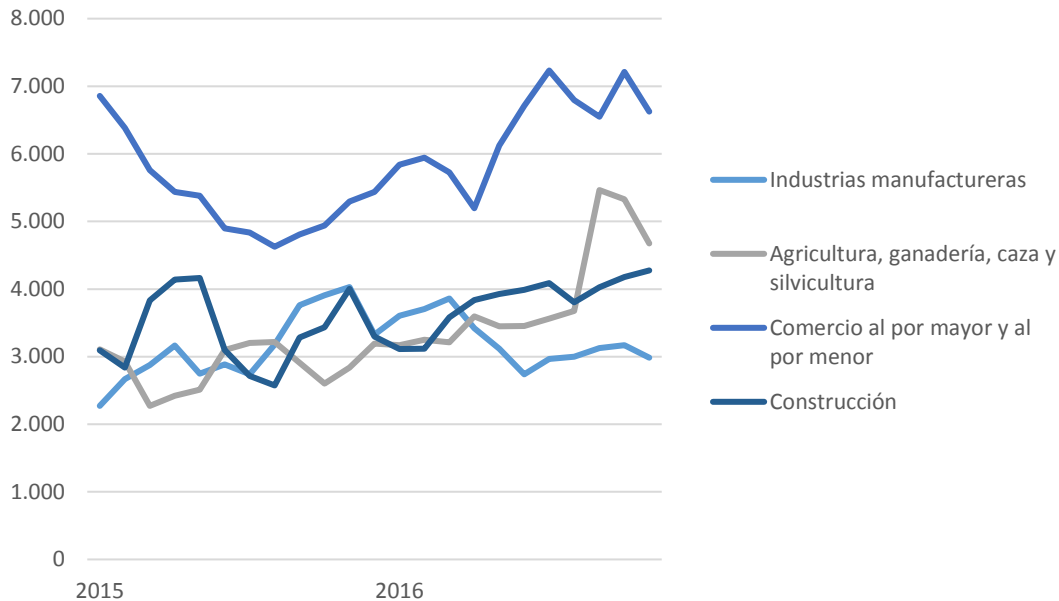
Sector de Actividad Económica	Asalariado sector privado		
	Promedio		Variación
	2015-2016		2015-2016
	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3.376	11,9%	36,2%
Pesca	1.512	5,3%	-36,6%
Explotación de minas y canteras	1.510	5,3%	-20,3%
Industrias manufactureras	3.187	11,2%	3,7%
Suministro de electricidad, gas y agua	234	0,8%	-4,7%
Construcción	3.593	12,7%	13,0%
Comercio al por mayor y al por menor	5.873	20,7%	18,0%
Hoteles y restaurantes	2.161	7,6%	30,5%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2.493	8,8%	30,1%
Intermediación financiera	508	1,8%	75,6%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	900	3,2%	19,9%
Administración pública y defensa	906	3,2%	-63,8%
Enseñanza	733	2,6%	-44,2%
Servicios sociales y de salud	703	2,5%	-1,4%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	739	2,6%	-27,3%
Hogares privados con servicio doméstico	7	0,0%	-
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	-
Total	28.367	100%	5,9%

Fuente: Elaboración propia a partir de ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 2 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que corresponden a: **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Construcción; Industrias manufactureras.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 2 años de los ocupados del segmento ya descrito.

Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, serie 2015-2016



Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

2.4 Estadísticas sectoriales por provincia, región de Magallanes

El objetivo de este apartado es entregar información estadística complementaria sobre el mercado laboral, donde el foco está en profundizar en los datos por sector de actividad económica, pero con mayor desagregación territorial, permitiendo de ese modo realizar una priorización de sectores productivos para el proceso de levantamiento de demanda regional por provincia. Para llevar a cabo este análisis se utilizaron las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) del Ministerio de Desarrollo Social en su última versión del año 2015, encuesta que presenta datos laborales desagregados a nivel provincial.

Al igual que en el apartado anterior, en la tabla n°3 se presentan los sectores que generan empleo en la región, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado² y para aquellos que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**. Además del empleo regional, en esta tabla se presenta la información de ocupados por sector productivo para cada provincia. De esta manera se pueden observar en detalle los focos productivos de cada territorio, los que pueden diferir del agregado regional.

² Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Tabla n°3: Ocupados dependientes del sector privado, con nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, provincial y regional

Sector de Actividad Económica	Asalariado sector privado							
	Provincia		Provincia		Provincia		Región	
	Magallanes		Tierra del fuego		Última esperanza		Magallanes	
	Ocupados	%	Ocupados	%	Ocupados	%	Ocupados	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	261	1,2%	131	9,4%	230	7,0%	622	2,3%
Pesca	1.113	5,0%	419	30,0%	346	10,5%	1.878	7,0%
Explotación de minas y canteras	891	4,0%	1	0,1%	20	0,6%	912	3,4%
Industrias manufactureras	1.875	8,4%	245	17,6%	163	4,9%	2.283	8,5%
Suministro de electricidad, gas y agua	168	0,8%	12	0,9%	51	1,5%	231	0,9%
Construcción	3.248	14,6%	199	14,3%	428	13,0%	3.875	14,4%
Comercio al por mayor y al por menor	6.075	27,3%	89	6,4%	607	18,4%	6.771	25,1%
Hoteles y restaurantes	1.978	8,9%	60	4,3%	587	17,8%	2.625	9,7%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2.695	12,1%	151	10,8%	416	12,6%	3.262	12,1%
Intermediación financiera	191	0,9%	7	0,5%	19	0,6%	217	0,8%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.086	4,9%	24	1,7%	97	2,9%	1.207	4,5%
Administración pública y defensa	318	1,4%	17	1,2%	28	0,8%	363	1,3%
Enseñanza	837	3,8%	2	0,1%	97	2,9%	936	3,5%
Servicios sociales y de salud	373	1,7%	20	1,4%	104	3,1%	497	1,8%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	852	3,8%	19	1,4%	74	2,2%	945	3,5%
Hogares privados con servicio doméstico	282	1,3%	0	0,0%	37	1,1%	319	1,2%
No bien especificado	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	22.243	100%	1.396	100%	3.304	100%	26.943	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta CASEN año 2015.

Los datos presentados en la tabla n°3 nos permiten identificar por provincia los cuatro sectores que presentan mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa. En el caso de la provincia de Magallanes corresponden a: **Comercio al por mayor y al por menor; Construcción; Industrias manufactureras; Transporte, almacenamiento y comunicaciones.** Mientras que en la provincia de Tierra del fuego corresponden a: **Pesca; Construcción; Industrias manufactureras; Transporte, almacenamiento y comunicaciones.** Finalmente, en la provincia de Última esperanza corresponden a: **Hoteles y restaurantes; Construcción; Transporte, almacenamiento y comunicaciones; Comercio al por mayor y al por menor.**

En función de las estadísticas expuestas, se sugirió considerar los sectores antes mencionados para el levantamiento de demandas ocupacionales, analizando su relevancia en el empleo regional, provincial y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se pudo complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios
- [Informe de Empleo Regional - INE Magallanes](#)
- [PIB Regional - Banco Central](#)
- [Estadísticas de empresas y rubros - SII](#)

CAPÍTULO N°3: RESULTADOS REGIONALES DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DEL MERCADO LABORAL

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL). El objetivo es presentar las actividades desarrolladas para levantar las ocupaciones que se demandan en la región en los sectores productivos priorizados, además de describir la información levantada, para finalizar con la presentación de las ocupaciones identificadas.

3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización de sectores productivos en los cuales se focalizó el proceso de levantamiento de demanda laboral del año 2017, la región de Magallanes se basó principalmente en las estadísticas del mercado laboral, con información sobre los sectores productivos que más incorporan a la población objetivo SENCE, o sea personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa, y en información construida en base a la experiencia y conocimiento de la Dirección Regional sobre el territorio y sus vocaciones productivas. Con todo esto, en la región de Magallanes se priorizaron los siguientes sectores productivos por provincia:

- En la provincia de Última Esperanza:
 - Pesca.
 - Construcción.
 - Comercio al por mayor y al por menor.
 - Hoteles y restaurantes.
 - Transporte, almacenamiento y comunicaciones.
- En la provincia de Magallanes:
 - Pesca.
 - Industrias manufactureras.
 - Construcción.
 - Comercio al por mayor y al por menor.
 - Hoteles y restaurantes.
 - Transporte, almacenamiento y comunicaciones.
- En la provincia de Tierra del Fuego:
 - Pesca.
 - Industrias manufactureras.

3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló en dos etapas. Una primera etapa de levantamiento de información mediante empresas, donde se aplicaron entre los meses de abril

y junio del año 2017 un total de 55 encuestas presenciales. Para llevar a cabo la aplicación de dichos instrumentos, la Dirección Regional de Magallanes se apoyó en las OMIL de la región quienes colaboraron en la aplicación de la mayoría de las encuestas, posibilitando así poder abarcar todo el territorio regional.

En una segunda etapa, se llevaron a cabo tres encuentros sectoriales abarcando así casi la totalidad de las provincias de la región³, donde se contó con la participación de representantes de todos los sectores productivos priorizados por la región y, de distintos servicios y entidades públicas. En estos encuentros, se desarrollaron mesas distintas para cada sector productivo, con el objetivo de darle una mayor profundidad a la conversación.

A continuación, se presenta la cantidad de empresas por sector productivo que fueron encuestadas, por provincia, en la región de Magallanes para este levantamiento. Cabe señalar que durante este proceso se aplicaron encuestas a empresas de todos los tamaños, buscando contar con una perspectiva lo más amplia posible, por sector productivo.

Cantidad de encuestas presenciales a empresas realizadas por provincia

<i>Sectores productivos/ Provincias</i>	Provincia de Magallanes	Provincia de Tierra del Fuego	Provincia de Última Esperanza	Total
<i>Comercio al por mayor y al por menor</i>	5		5	10
<i>Construcción</i>	2		1	3
<i>Hoteles y restaurantes</i>	4		5	9
<i>Industrias manufactureras</i>	3	1		4
<i>Transporte, almacenamiento y comunicaciones</i>	11		5	16
<i>Pesca</i>	4	4	5	13
TOTAL	29	5	21	55

Por último, se presentan los sectores productivos que participaron en los encuentros sectoriales de la segunda etapa del levantamiento en la región de Magallanes, donde se desarrollaron las distintas mesas de trabajo con empresas:

³ La provincia Antártica Chilena, de la región de Magallanes, no fue considerada para este levantamiento ya los altos costos involucrados desincentivan la implementación de cursos por parte de los Organismos Técnicos de Capacitación.

Sectores productivos participantes por provincias en las mesas sectoriales

Sector productivo / Provincia	Provincia de Magallanes	Provincia de Tierra del Fuego	Provincia de Última Esperanza
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura			
Pesca	X	X	X
Explotación de minas y canteras			
Industrias manufactureras		X	
Suministro de electricidad, gas y agua			
Construcción	X		X
Comercio al por mayor y al por menor	X		X
Hoteles y restaurantes	X		X
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	X		
Intermediación financiera			
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler			
Administración pública y defensa			
Enseñanza			
Servicios sociales y de salud			
Servicios comunitarios, sociales y personales			
Hogares privados con servicio doméstico			
Organizaciones y órganos extraterritoriales			
TOTAL	5	2	4

En resumen, a partir de la ejecución de los encuentros finales y de la aplicación de las encuestas, en la región Magallanes se levantaron un total de 154 demandas, correspondiente a 46 ocupaciones distintas. Dichas demandas provienen de una amplia gama de empresas de distintos sectores productivos.

3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones

Como se puede observar en la priorización de sectores productivos por provincia, el proceso LDL se centró en seis sectores productivos en la región de Magallanes. A continuación, se presenta un breve análisis sobre la situación de cada uno de estos sectores:

Construcción

Para el levantamiento del 2017, seis empresas del sector **Construcción** participaron del levantamiento en las provincias de Magallanes y de Última Esperanza. Dichas empresas señalaron un total de 19 demandas, correspondiente a 12 ocupaciones distintas. La ocupación más demandada por este sector fue Maestros generales en obras menores, seguido por Albañiles, Operarios de artefactos de gas y Auxiliares de aseo.

Si bien históricamente este sector ha estado orientado fundamentalmente a hombres, en esta región se abre la posibilidad para la incorporación de mujeres, ya que el 42% de las demandas podrían ser realizadas tanto por hombres y mujeres, en labores como por ejemplo Ceramista de obra de la construcción.

Por otra parte, analizando la información levantada, se puede observar que en la región el sector **Construcción** demandó ocupaciones que no requieren mayor experiencia laboral, lo que abre interesantes oportunidades para la población SENCE. De esta manera, se puede observar que las demandas que requieren mayor experiencia serían Operarios de artefactos de gas e Instaladores eléctricos clase D, con solo dos años de experiencia laboral.

Por último, se puede observar que los salarios que ofrece el sector van desde el suelo mínimo mensual en ocupaciones como Auxiliar de aseo y Maestro general en obras menores, hasta los \$850.000 en el caso de algunos Instaladores eléctricos clase D. Cabe agregar que los salarios disponibles para las otras ocupaciones más demandadas son, para el caso de Albañiles \$480.000 y en el caso de los Operarios de artefactos de gas este puede llegar a los \$750.000 mensuales.

Comercio al por mayor y al por menor

El sector **Comercio** fue parte del levantamiento de demandas 2017, mediante la participación de 13 empresas. En total el sector presentó 30 demandas, correspondiente a 12 ocupaciones distintas. La demanda más reiterada fue Vendedores, quienes, dependiendo de la empresa, pueden percibir entre los \$270.000 hasta los \$500.000 mensuales. Otra demanda reiterada fueron los Cajeros, quienes pueden recibir entre en sueldo mínimo y los \$400.000 mensuales.

En general, las demandas señaladas por el sector son de carácter estable en el tiempo, ya que solo el 23% de éstas corresponde a trabajos estacionales.

En cuanto a las brechas presentes en los trabajadores del sector, las empresas mencionan, en primer lugar, el escaso interés por trabajar con compromiso con el empleador. Por otra parte, se manifiestan desafíos importantes en cuanto a la mejora de la calidad en la atención al cliente.

Finalmente, destacar que este sector se manifiesta abierto a la incorporación de jóvenes, ya que, según señalan, las ocupaciones demandadas pueden ser ejecutadas a partir de los 18 años, salvo contadas excepciones.

Hoteles y restaurantes

Un total de 16 empresas del sector **Hoteles y restaurantes** participaron del proceso de levantamiento de demandas el año 2017, solicitando un total de 44 demandas, correspondiente a 21 ocupaciones diferentes, donde las más reiteradas son Auxiliares de aseo, Garzones, Mucamas y Recepcionistas. En general, se presenta como un requisito que las personas cuenten con su educación media completa, sin embargo, igualmente hay demandas que requieren un menos nivel educacional, en ocupaciones como Mucamas y Jardineros.

Algunas brechas manifestadas por las empresas, presentes en los trabajadores de este sector, son que las personas no presentan las suficientes competencias para poder otorgar una atención de calidad a los clientes. Existen falencias importantes en cuanto al dominio de algún idioma, especialmente inglés y portugués, ya que año a año aumentan los turistas extranjeros en la región.

Los sueldos ofrecidos por el sector **Hoteles y restaurantes**, van desde los \$270.000 para algunos Auxiliares de Aseo hasta cifras cercanas a los \$450.000 en cargos como Recepcionista.

Industrias manufactureras

Durante el proceso de levantamiento de este año, un total de seis empresas se hicieron presente. El sector **Industrias manufactureras** presentó un total de 7 demandas, correspondiente a 6 ocupaciones. La más demandada en la región fue Manipulador de alimentos, para la cual se ofrece un salario entre los \$370.000 y los \$450.000 mensuales.

Es importante señalar, que en general el sector no presenta requisitos de ingreso demasiado altos, ya que sus demandas no exigen más de 1 años de experiencia laboral, posibilitando el ingreso tanto de jóvenes como de adultos sin mayor trayectoria laboral.

Por último, rescatar algunas de las brechas presentes en los trabajadores del sector señaladas por las empresas. En primer lugar, se menciona que los trabajadores carecen de responsabilidad y compromiso, lo que genera altas tasas de rotación en el sector. Asimismo, se manifiestan brechas también ligadas a la falta de dominio de ciertas máquinas.

Pesca

Dieciséis empresas del sector **Pesca** participaron en el levantamiento del 2017 en la región de Magallanes. Este sector estableció 29 demandas, correspondiente a 12 ocupaciones distintas, donde destacan los Operarios de línea de proceso, quienes pueden ganar entre los \$400.000 y los \$600.000, y los Mantenedores electromecánicos, quienes pueden percibir desde los \$450.000 y los \$700.000 mensuales.

Los requisitos de ingreso en este sector, especialmente en materia de experiencia laboral, son más altos que en otros sectores, ya que existen algunas demandas donde se exigen al menos 3 años de experiencia, tal es el caso de los buzos acuícolas. En ese sentido, se presentan algunas demandas que no pueden ser cubiertas por personas con solo 18 años, sino que se optaría por personas mayores de 20. No obstante, para el sector es importante que sus trabajadores sean personas responsables y comprometidas con el trabajo, ya que se presentan altas tasas de rotación de trabajadores.

Transporte, almacenamiento y comunicaciones

Este sector aportó este año con un total de 14 empresas participantes de las provincias de Magallanes y Última Esperanza, donde en la gran mayoría de los casos se trata de empresas medianas y grandes. Se manifestaron 25 demandas, correspondiente a 13 ocupaciones distintas, principalmente Conductores profesionales A2 y A3, además de Vendedores y Auxiliares de bus. Los sueldos correspondientes a las ocupaciones demandadas por este sector fluctúan entre los \$300.000 pesos y los \$800.000 dependiendo de las características de éstas. Por ejemplo, los conductores profesionales A2, pueden ganar hasta los \$800.000.

Algunas empresas manifiestan que en general hay una brecha importante a cerrar en este sector, que tiene que ver con el bajo manejo de instrumentos computacionales, y se vislumbra que los programas de SENCE pueden colaborar en el cierre de ésta. Por otra parte, se observan también importantes brechas en cuanto al manejo de algunas habilidades transversales, tales como la autonomía, la proactividad y la probidad.

3.4 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

En la siguiente matriz se incorpora el total de ocupaciones demandadas a través de todos los instrumentos aplicados por la Dirección Regional.

Región	Provincia	Comuna	Sector productivo de la empresa demandante	Ocupación demandada
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Comercio al por mayor y al por menor	Conductor profesional A4
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Comercio al por mayor y al por menor	Conductor profesional A5
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Comercio al por mayor y al por menor	Mantenedor electromecánico
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Comercio al por mayor y al por menor	Operador de grúa horquilla
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Comercio al por mayor y al por menor	Operador venta asistida perecibles
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Comercio al por mayor y al por menor	Operario de bodega
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Comercio al por mayor y al por menor	Reponedor
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Construcción	Albañil
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Construcción	Asistente administrativo
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Construcción	Auxiliar de aseo
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Construcción	Ayudante de cocina
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Construcción	Ceramista de obra de la construcción
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Construcción	Conductor profesional A2
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Construcción	Instalador eléctrico clase D
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Construcción	Maestro de cocina
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Construcción	Maestro general en obras menores
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Construcción	Operador de grúa horquilla

XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Construcción	Operario de artefactos de gas
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Hoteles y restaurantes	Anfitrión
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Hoteles y restaurantes	Asistente de atención a clientes
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Hoteles y restaurantes	Ayudante de cocina
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Hoteles y restaurantes	Botones
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Hoteles y restaurantes	Cajero
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Hoteles y restaurantes	Copero (Stewart)
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Hoteles y restaurantes	Croupier
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Hoteles y restaurantes	Garzón
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Hoteles y restaurantes	Guardia de seguridad OS10
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Hoteles y restaurantes	Mucama
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Hoteles y restaurantes	Operador de calderas
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Hoteles y restaurantes	Recepcionista
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Industrias manufactureras no metálica	Analista de control de calidad
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Industrias manufactureras no metálica	Manipulador de alimentos
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Industrias manufactureras no metálica	Operador de grúa horquilla
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Industrias manufactureras no metálica	Vendedor
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Pesca	Guardia de seguridad OS10
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Pesca	Manipulador de alimentos
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Pesca	Mantenedor electromecánico
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Pesca	Monitor de calidad en plantas de procesos de especies salmónidas
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Pesca	Operador en centro de engorda de salmones
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Pesca	Operario de línea de proceso

UNIDAD DE ESTUDIOS

XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Asistente administrativo
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Asistente de atención a clientes
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Asistente de atención a clientes
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Auxiliar de aseo
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Auxiliar de bus
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Conductor profesional A2
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Conductor profesional A3
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Despachador de productos
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Maestro general en obras menores
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Operario de bodega
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Tarjador
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Vendedor
XII Región de Magallanes	Provincia de Magallanes	Punta Arenas	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Vendedor
XII Región de Magallanes	Provincia de Tierra del Fuego	Porvenir	Industrias manufactureras no metálica	Auxiliar de aseo
XII Región de Magallanes	Provincia de Tierra del Fuego	Porvenir	Industrias manufactureras no metálica	Confeccionista textil industrial
XII Región de Magallanes	Provincia de Tierra del Fuego	Porvenir	Pesca	Manipulador de alimentos
XII Región de Magallanes	Provincia de Tierra del Fuego	Porvenir	Pesca	Mantenedor electromecánico

XII Región de Magallanes	Provincia de Tierra del Fuego	Porvenir	Pesca	Operador de calderas
XII Región de Magallanes	Provincia de Tierra del Fuego	Porvenir	Pesca	Operario de línea de proceso
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Comercio al por mayor y al por menor	Auxiliar de aseo
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Comercio al por mayor y al por menor	Ayudante de cocina
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Comercio al por mayor y al por menor	Garzón
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Comercio al por mayor y al por menor	Operario de bodega
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Construcción	Carpintero obra gruesa
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Construcción	Operario de artefactos de gas
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Hoteles y restaurantes	Agente de viajes
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Hoteles y restaurantes	Asistente de atención a clientes
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Hoteles y restaurantes	Auxiliar de aseo
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Hoteles y restaurantes	Barman
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Hoteles y restaurantes	Cajero
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Hoteles y restaurantes	Conductor de transporte turístico
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Hoteles y restaurantes	Copero (Stewart)

XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Hoteles y restaurantes	Croupier
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Hoteles y restaurantes	Garzón
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Hoteles y restaurantes	Guardia de seguridad OS10
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Hoteles y restaurantes	Jardinero
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Hoteles y restaurantes	Maestro de cocina
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Hoteles y restaurantes	Maestro general en obras menores
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Hoteles y restaurantes	Manipulador de alimentos
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Hoteles y restaurantes	Mucama
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Hoteles y restaurantes	Operario de bodega
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Hoteles y restaurantes	Recepcionista
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Pesca	Asistente administrativo
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Pesca	Buzo acuícola
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Pesca	Maestro de cocina
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Pesca	Manipulador de alimentos
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Pesca	Mantenedor electromecánico
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Pesca	Operador de grúa horquilla

UNIDAD DE ESTUDIOS

XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Pesca	Operador en centro de engorda de salmones
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Pesca	Operario de bodega
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Pesca	Operario de línea de proceso
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Auxiliar de aseo
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Auxiliar de bus
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Maestro de cocina
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Operario de carga fragmentada
XII Región de Magallanes	Provincia de Última Esperanza	Puerto Natales	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Vendedor