



Documentación Buenas Prácticas

Título Buena Práctica

OMIL en Terreno

Organización que aplica esta Buena Práctica

Organización:

OMIL de Viña del Mar

Ámbitos Impactados por la Buena Práctica

- Mejoramiento de servicios a Buscadores de Empleo
- Articulación intramunicipal
- Articulación con organismos del territorio

Beneficiarios de esta Buena Práctica

- Buscadores de empleo
- Juntas de vecinos, organizaciones comunitarias

Justificación de la calificación como Buena Práctica

Efectividad de la Buena Práctica

- Permite difundir los servicios o prestaciones que realiza la OMIL en la comuna entre usuarios que desconocían esta información.
- Se ha logrado una alta convocatoria de personas que asisten al punto de atención de la OMIL en terreno.
- Asisten acompañados de otros organismos municipales, así efectúan una promoción general de todos los servicios que entrega la municipalidad, como apoyo al programa "Municipio en tu Barrio".

Replicabilidad de la Buena Práctica

- En todas las comunas donde existen organizaciones territoriales.
- En todas las comunas en que se pueda contar con un equipamiento básico para trabajar en terreno (mesa, toledo, sillas, pendones y movilización)

Descripción de la Buena Práctica

¿Cómo surgió?

A partir de la experiencia de la Encargada de la OMIL con Grupos Prioritarios, en Municipio en tu Barrio y en el Departamento de Desarrollo Vecinal, se decidió promocionar los servicios de la OMIL y servicios municipales en terreno a través de este programa.

La mayoría de los usuarios son vulnerables y con una escasa preparación académica, se encuentran cesantes y en la búsqueda de un empleo, por lo cual requieren asistencia de parte de la OMIL y del municipio en forma más cercana a sus lugares de residencia.

Este proceso se apoya además en el plan de trabajo de la Alcaldesa, que privilegia los proyectos que realizan contacto directo con la población en el territorio.

Beneficios de su aplicación

- Mayor promoción y difusión de los beneficios sociales que entrega la OMIL y el Municipio, hacia los usuarios.
- Mayor cercanía con los usuarios.
- Ayuda a los usuarios mediante el ahorro de costos de transporte.
- Los líderes de las juntas de vecinos publican en sus pizarras la información de vacantes disponibles que intermedia la OMIL, más los servicios y beneficios a los que pueden acceder los usuarios.
- Les facilita la confección de currículum vitae mediante una planilla simple, pues la mayoría de los usuarios son vulnerables y escasa preparación educacional, se encuentran cesantes y en búsqueda de empleo.

Impacto

- Ha aumentado la cantidad de atenciones, se ha logrado mayor conocimiento y difusión de lo que hace la OMIL en los territorios. Se han agregado progresivamente otras uniones comunales que solicitan la presencia del punto OMIL en sus barrios.
- Existe mayor interacción en terreno con juntas de vecinos y organizaciones comunitarias, lo que ayuda a la promoción y difusión de los servicios que ofrece la OMIL.
- Hay 12 Uniones Comunales que se están atendiendo, que agrupan a las 235 juntas de vecinos de la comuna.
- Aumenta la base de usuarios a través de la inscripción en terreno de personas que posteriormente son ingresadas a la BNE.
- Permite el ahorro en gastos de traslado y fotocopias por parte de los usuarios que se evitan el viaje al centro de la ciudad para hacer trámites y llevar documentos.

Detalle de cómo se implementó

A partir del conocimiento y experiencia del Departamento Social del municipio, en relación a los grupos prioritarios que son los grupos más vulnerables de la comuna y donde están identificadas todas las organizaciones funcionales, se logró conocer a los líderes vecinales en distintas zonas de la comuna.

Apoyándose con el trabajo del programa "Municipio en tu barrio", programa creado por la Alcaldesa que cuenta con asistentes sociales y consultores de ventanilla única (son los funcionarios que tramitan los subsidios



familiares, subsidio de agua potable, pensiones solidarias, de invalidez), la OMIL se integró a estas salidas a terreno y fue adquiriendo relevancia dentro de los otros servicios.

El programa Municipio en tu Barrio, funcionaba con 4 módulos de atención: Nueva Aurora, Forestal, Reñaca Alto y Gómez Carreño, más una oficina móvil que recorre distintos sectores de la comuna, donde no hay módulos instalados y llevan un asistente social y un consultor de ventanilla única.

Punto OMIL nace como apéndice de Municipio en tu Barrio, pero trasladando todos los servicios de la OMIL a los barrios e integrando información confiable sobre otros servicios de la municipalidad para su difusión entre los usuarios.

En el Punto OMIL se trabaja con un formato simple de currículum vitae para que los usuarios lo llenen, además son ingresados en una ficha manual para posteriormente inscribirlos en la BNE. Ofrecen listado de puestos de trabajo, cursos de SENCE, van acompañados de un veterinario que vacuna a los perros, una asistente social y la consultora de ventanilla única. Se coordinan en base a una planificación que es liderada por la OMIL, la que determina las fechas de trabajo.

Actualmente tienen 19 puntos OMIL. A partir de julio se abrió otro punto en la alcaldía (centro), los días viernes, en el cual invitaron al SERNAC, que también participa de la atención. En algunos puntos se acompañan de algún funcionario de SENCE para informar mejor a los usuarios sobre programas y cursos de SENCE.

Dificultades para Implementarla

- La movilización es una gran restricción. Arrendaron un servicio de movilización con los fondos del FOMIL, mediante el cual disponen del vehículo por 3 días a la semana.
- Requirió conocer en detalle la red municipal como la extra municipal, para derivar adecuadamente a las personas.

Personas que debieran estar involucradas en la implementación

- Funcionario (a) de atención de público, con foco en la calidad de servicio (empática, que sepa escuchar).
- Asistente social.
- Consultor de ventanilla única.
- Otros departamentos municipales.
- Otros servicios extra municipales.
- Dirigentes comunales y vecinales. Estos son una pieza clave, ya que son ellos la comunicación entre los barrios y la OMIL.

Necesidades para su Implementación

- Medios de transporte para movilizar a los funcionarios hacia el territorio.
- Personal suficientemente preparado para efectuar las visitas en terreno y a su vez seguir atendiendo en la oficina.
- Los funcionarios de atención al público deben conocer todos los servicios municipales y extra municipales para otorgar una buena orientación e información de cara al usuario.



Propuestas de mejora

- Contar con más personal para salir más a terreno.
- Ampliar los puntos de trabajo en barrios y sectores, porque el trabajo está en el territorio. Las personas sienten que la presencia en su barrio es importante para acceder a los servicios que ofrece la OMIL.
- Lograr un mayor acercamiento y articulación con las empresas, que son los oferentes de los puestos de trabajo que la OMIL posteriormente intermedia.