



## Documentación Buenas Prácticas

### Título Buena Práctica

Mesa Territorial de OMIL: San Carlos - San Fabián - Ñiquén.

### Organización que aplica esta Buena Práctica

Organización:

OMIL de San Carlos

### Ámbitos Impactados por la Buena Práctica

- Mejoramiento de competencias de Personal de la OMIL
- Articulación entre Comunas
- Articulación con Empresas y Gremios

### Beneficiarios de esta Buena Práctica

- Buscadores de Empleo
- Empresas y Gremios
- OMIL

### Justificación de la calificación como Buena Práctica

#### Efectividad de la Buena Práctica

Ha contribuido a la transferencia de conocimientos y experiencias entre equipos de las OMIL y el intercambio de información para la colocación de usuarios entre comunas.

#### Replicabilidad de la Buena Práctica

Es replicable entre OMIL de comunas con proximidad geográfica y desafíos comunes. Es necesario incluirla como actividad recurrente en la planificación anual.



## Descripción de la Buena Práctica

### ¿Cómo surgió?

La experiencia surgió a partir del apoyo que la OMIL de San Carlos (tipo I) empieza a prestar a las OMIL de San Fabián (tipo III) y Ñiquén (tipo IV).

Pese a que inicialmente se planteó realizar dos reuniones en el año, en la práctica vieron la necesidad de reunirse con mayor periodicidad. A la fecha se han realizado tres reuniones y está previsto realizar varias más. Así se fue dando forma a una red de trabajo a modo de mesa territorial de OMIL vecinas. En un principio los temas estaban centrados en el reforzamiento de capacidades para mejorar la gestión de la OMIL, en aspectos tales como: el manejo de la BNE, rendiciones de gastos, operatoria de algunos programas SENCE (seguro de cesantía).

La buena comunicación entre pares ha permitido coordinarse en otros ámbitos de interés compartidos: intercambios de información sobre las ofertas y necesidades de contratación de personal de las empresas, posibles de cubrir con usuarios de distintas comunas. En conjunto organizaron la 1º Feria Vocacional Laboral realizada en Ñiquén, con participación de empresas de las tres comunas. Se espera realizar un par de ferias más en lo que resta del año.

La Mesa Territorial es una red de personas en comunicación permanente (crearon su grupo Whatsapp), se agilizan los intercambios de información entre comunas. La mesa territorial está en proceso de consolidación y a la luz de sus buenos resultados, se prevé que se mantenga en el tiempo.

### Beneficios de su aplicación

- La Mesa Territorial permite abordar a las empresas en conjunto, de manera articulada. Se comparten los contactos con empresas para proveer en conjunto la colocación de usuarios. Si una comuna no da abasto para completar vacantes de empleo, coordina la provisión con la OMIL vecina.
- Las empresas valoran positivamente una respuesta más oportuna a sus necesidades por parte de las OMIL.
- La transferencia de conocimientos desde una OMIL con más experiencia a OMIL con desarrollo incipiente, permite nivelar el desarrollo de las OMIL y alinearse con estándares comunes de desempeño.
- Facilita la orientación y animación en momentos de dificultades.
- Abre posibilidades de asumir desafíos de mayor envergadura.
- Genera procesos de aprendizaje en la práctica entre pares.
- Los Encuentros Empresariales y las Ferias Laborales organizados por la Mesa Territorial son valorados por las empresas como oportunidad para producir el encuentro efectivo entre oferentes y buscadores de empleo
- La Mesa Territorial permite validarse como OMIL. Se ha incrementado la credibilidad y la confianza de los empleadores y usuarios en las OMIL.
- La Mesa Territorial se traduce en más oportunidades de empleo para los usuarios, porque se amplía la cartera de empresas con ofertas de vacantes.

### Impacto

- La Mesa Territorial es un esfuerzo conjunto que responde a las necesidades de empleo con enfoque intercomunal.
- Se ha logrado transitar del paradigma de la competencia al paradigma de la colaboración entre OMIL, un aspecto crucial en el funcionamiento del Círculo de Empleo.



## Detalle de cómo se implementó

Inicialmente la práctica surgió en respuesta a la exigencia del convenio del Círculo de Empleo de articulación territorial. La OMIL de San Carlos empieza a articularse con la OMIL de San Fabián (con equipo nuevo) y la OMIL de Ñiquén (por primera vez trabaja con el Plan FOMIL). Luego de la primera reunión surge el interés común de reunirse mensualmente en torno a desafíos compartidos. Se organizó en conjunto un Encuentro Empresarial en Ñiquén, donde se les explicó a las empresas que -en el marco del Círculo de Empleo- los desafíos de la empleabilidad se están abordando en forma conjunta. Para facilitar la fluidez de la coordinación se crea un Whatsapp que mantiene el contacto abierto a las tres OMIL para cualquier consulta, noticia, oferta de empleo, etc.

La transferencia de conocimiento entre OMIL se inicia desde lo más básico: el uso de la BNE, cómo se trabaja con los distintos usuarios, el seguro de cesantía, cómo hacer el ingreso de las empresas a la BNE, elaboración de los informes financieros, rendiciones de gastos, etc. En torno a estos temas se va construyendo una relación de aprendizaje y ayuda mutua en las necesidades de apoyo. Paulatinamente los encuentros e interacciones fueron tomando la estructura de una Mesa Territorial.

En suma, la Mesa Territorial requiere visitas de conocimiento mutuo *in situ*; consensuar los intereses, necesidades y preocupaciones compartidas, y definir la colaboración necesaria para dar respuesta a las necesidades de los usuarios; concretar rápidamente una actividad coordinada en conjunto (por ejemplo, Encuentro Empresarial o Feria Laboral Intercomuna); finalmente, esbozar una visión común de hacia dónde se quiere ir con la Mesa Territorial.

## Dificultades para Implementarla

El principal obstáculo es el factor tiempo. El Círculo de Empleo implica más tiempo para estar en múltiples actividades, por ejemplo, vinculación con otros Departamentos del municipio, responder a las convocatorias de otros grupos para mostrar lo que es la OMIL, capacitaciones, levantamiento de demandas laborales, etc. Esto pone la dificultad para coordinar las agendas en la realización de las actividades.

## Personas que debieran estar involucradas en la implementación

Los equipos de las OMIL y el apoyo de Alcaldes. No obstante, lo principal es la voluntad de las personas y la capacidad de visualizar una ruta común.

## Necesidades para su Implementación

La constitución de una Mesa Territorial de OMIL vecinas no pasa necesariamente por un tema de recursos. Básicamente se necesita un espacio para reunirse y todos los municipios cuentan con ello. El principal recurso es la voluntad de hacer algo en conjunto y la convicción de que colaborando se pueden hacer más y mejores cosas.



### Propuestas de mejora

Un desafío es lograr ser parte de la Asociación Punilla, trabajando como Mesa Territorial OMIL en paralelo con Fomento Productivo, Educación y Salud. Ser parte de la Asociación Punilla obliga a una formalización más estructurada del funcionamiento de la mesa OMIL y abre la posibilidad de presentar proyectos conjuntos al Gobierno Regional.

Ser observada como Buena Práctica obliga a la OMIL a estar a la altura de las circunstancias y estar en permanente proceso de mejora continua.