



Documentación Buenas Prácticas

Título Buena Práctica

Acercamiento a Empresas Parque Industrial Gulmué

Organización que aplica esta Buena Práctica

Organización:

OMIL de Concón

Ámbitos Impactados por la Buena Práctica

- Mejoramiento de servicios a empresas
- Articulación intramunicipal
- Articulación con servicios públicos
- Articulación con empresas y gremios

Beneficiarios de esta Buena Práctica

- Buscadores de empleo
- Empresas y gremios

Justificación de la calificación como Buena Práctica

Efectividad de la Buena Práctica

- Alto compromiso con las empresas del parque industrial, lo que aumenta la reciprocidad y fidelización.
- Mejora la coordinación con el Alcalde y otras áreas del municipio.

Replicabilidad de la Buena Práctica

En todas las comunas donde existan estos grupos de empresas y donde exista la posibilidad de comprometer transversalmente al municipio.

Descripción de la Buena Práctica

¿Cómo surgió?

La relación con las empresas nace antes de la interacción de la OMIL con el parque industrial. La actual Gestora Territorial de la OMIL, fue anteriormente la Encargada de Organizaciones Comunitarias en la Municipalidad, por lo cual tenía ya creadas las redes con este grupo de empresas. Cuando se incorporó a la OMIL, se aprovechó esta experiencia en la creación de redes públicas y privadas para ofrecer soluciones a las empresas, con lo cual éstas comenzaron a abrir sus puertas a la OMIL, llegando a tener una comunicación e interacción más directa, en beneficio mutuo.



Beneficios de su aplicación

- Estrechar lazos con las industrias del parque industrial genera una mayor cercanía y confianza en la OMIL, permitiendo capturar vacantes de estas empresas y generar vinculaciones laborales de los usuarios OMIL. El parque industrial representa un 50% a 60% de la mano de obra que intermedia la OMIL cada año.
- Desde la mirada de las empresas, esta cercanía les permite acceder a todos los servicios que ofrece la municipalidad, sin necesidad de contactarse con cada área de servicio. Concentra la gran mayoría de sus solicitudes en la OMIL, quien las direcciona correctamente a las instancias municipales que correspondan, manteniendo un seguimiento de ellas

Impacto

- Alianza estratégica para elevar la articulación con otros servicios municipales.
- Fidelización en la relación lograda mediante la provisión de servicios ampliados al cliente empresas.
- Compromiso con estas empresas para realizar la intermediación del personal que requieren, dando preferencia a la OMIL y mejorando la relación con ella.

Detalle de cómo se implementó

Se inició con el contacto con las empresas, consultándoles sobre sus necesidades como vecinos de la comuna, y detectando cómo la OMIL podía apoyarlas, especialmente por su relación con la municipalidad. Se les ofrecieron servicios como: poda de árboles, mantención de áreas verdes de plazas o terrenos colindantes, reparación de luminarias de calles, pintura de pasos de cebra, construcción de lomos de toro, etc.

En este contexto, la OMIL es intermediadora de las solicitudes que realizan estas empresas con otras áreas del municipio, que incluye: las áreas de seguridad (rondas programadas de radio patrullas o móviles), aseo y ornato, para el retiro de basura (y servicios de aseo municipal) u otras solicitudes relacionadas con área de obras del municipio. La OMIL canaliza con las áreas correspondientes del municipio, generándose la articulación de servicios dentro del municipio para proveer una atención integral a las empresas.

Posteriormente, de una manera gradual, comenzaron a integrarse con servicios de la OMIL en la forma de capacitación a los trabajadores de las empresas (oferta programática de SENCE), para cursos de guardias de seguridad o algún otro relacionado con sus actividades, subsidio al empleo joven, bono a la mujer trabajadora, impulsa personas, etc., hasta llegar a ofrecer la colocación de la fuerza laboral que las empresas requerían.

El Parque se organiza como una sola entidad que actúa a través de un representante, el cual transmite las necesidades de las empresas que componen el parque.

Se juntan una vez al mes entre ellas, reunión a la cual también asiste la Gestora Territorial de la OMIL. Independientemente de estas reuniones, se hace un contacto periódico con las demás empresas que componen el parque para conocer sus necesidades y atraer vacantes.



Dificultades para Implementarla

- Hay mala movilización para el sector. La falta de disponibilidad de vehículo para la OMIL, hace que no se pueda visitar a las empresas tanto como se quisiera.
- Dificultad en compatibilizar horarios de trabajo, pues no siempre se puede acudir en los horarios que estipulan las empresas.
- Las empresas del parque industrial son altamente demandantes, lo que requiere un esfuerzo permanente en el equipo OMIL para mantenerlos bien atendidos.
- La rotación de personal de la OMIL, al ser a honorarios, hace frágil mantener la relación con estos usuarios al nivel que se requiere mantener.

Personas que debieran estar involucradas en la implementación

- El Alcalde de la comuna, ya que actúa mucho en terreno recorriendo el territorio, lo que le permite visibilizar las nuevas empresas que se instalan en el parque, citando a la OMIL para que haga una visita a estas nuevas empresas y retroalimentar de esta información.
- De la OMIL:
 - Gestora Territorial: mantiene el contacto directo con el parque,
 - Psicóloga Laboral: realiza los talleres de apresto a los trabajadores y la evaluación psicolaboral
 - Encargado de la OMIL: para dar los espacios e instrucciones de partida
 - Administrativa de la OMIL: recibe los correos, administra las derivaciones y es conocida entre los usuarios, lo cual ha empoderado al equipo.
- De SENCE, sería importante que periódicamente un funcionario de SENCE acuda al contacto con estos clientes para promover otros servicios.

Necesidades para su Implementación

- Contar con el apoyo de la autoridad máxima de la comuna, que se involucre en este tema. Su apoyo se manifiesta extendiendo invitaciones a los representantes de las empresas, invitando a desayunos empresariales, apoyando en la creación de redes, mostrando lo que está haciendo el municipio, etc.
- Por el lado de la OMIL, tener a una persona clave en la relación directa con este grupo de empresas, que pueda hacer el vínculo y la fidelización y mantener una relación de confianza (no ofrecer lo que no se puede cumplir).

Propuestas de mejora

- Mejorar las habilidades del personal que trabaja en la OMIL para negociar con este tipo de clientes empresas e identificar sus necesidades, mejorar el conocimiento de la zona y el conocimiento del sector industrial que se visite.
- Cuando el SENCE haga reuniones o foros con sectores productivos o con asociaciones gremiales, es importante que integren también a la municipalidad, para que los empresarios puedan tener una mayor interacción con el municipio.
- Integrar al mundo académico para ofrecer soluciones a los empresarios en términos de mediano y largo plazo para ofrecer personal calificado en esta área, y así dotar de capacidades técnicas relevantes en los territorios.