



Documentación Buenas Prácticas

Título Buena Práctica

OMIL en terreno: Articulación Territorial con la Unión Comunal de Juntas de Vecinos

Organización que aplica esta Buena Práctica

Organización:

OMIL de Coihueco

Ámbitos Impactados por la Buena Práctica

- Mejoramiento de servicios a Buscadores de Empleo
- Mejoramiento de servicios a Empresas
- Incorporación de nuevos canales
- Articulación con Organismos del territorio

Beneficiarios de esta Buena Práctica

- Buscadores de Empleo
- Empresas y Gremios
- Organismos Territoriales como Juntas de vecinos

Justificación de la calificación como Buena Práctica

Efectividad de la Buena Práctica

- Aumenta la cobertura geográfica de los servicios de la OMIL y del SENCE. Cada vez más personas de zonas rurales logran acceder a programas de capacitación y ofertas laborales que canaliza la OMIL.
- Genera redes de contacto que permiten llegar a otros sectores del territorio (en especial localidades rurales).
- Acerca los servicios de la OMIL a otros usuarios a través de los dirigentes de las Juntas de Vecinos que operan como intermediarios.

Replicabilidad de la Buena Práctica

En todas las comunas existen Juntas de Vecinos y otras organizaciones comunitarias con las que se pueda hacer un nexo y trabajar en conjunto. Es un buen espacio a aprovechar para informar y trabajar con las personas de forma más directa, de manera que la OMIL no sea una oficina centralizada en un lugar sino que también se desdobra en las distintas localidades del territorio.



Descripción de la Buena Práctica

¿Cómo surgió?

La articulación territorial nace principalmente en respuesta al propósito de constituirse como OMIL en terreno. Durante el año 2016, la OMIL se integró a las reuniones de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Coihueco, con el propósito de difundir los servicios que ofrece y coordinar acciones con ellas en los distintos sectores de la comuna (en su mayoría rurales). Durante el año 2017, la OMIL se ha integrado a las reuniones mensuales que realiza la Unión Comunal (se reúnen los primeros viernes de cada mes en el Centro Cultural de Coihueco), organización que integra bajo su alero alrededor de 50 Juntas de Vecinos de la comuna.

En estas reuniones mensuales, la OMIL informa a los dirigentes comunitarios los servicios disponibles a los que pueden acceder los vecinos de sus localidades.

La identificación de líderes entre estos dirigentes ha permitido realizar un trabajo colaborativo, extendiendo las redes que permiten hacer difusión y orientación sobre servicios de la OMIL y del SENCE en zonas apartadas y recibir la derivación de usuarios por intermedio del contacto directo de los dirigentes vecinales en sus propios sectores.

Con anterioridad a esta articulación, los usuarios de zonas rurales no se enteraban de los cursos de capacitación, ofertas laborales, etc. que canaliza la OMIL; situación que ha cambiado gracias a la acción de esta red de intermediarios que transmite la información de la OMIL a través del contacto directo, apoyado con folletería. Los usuarios así contactados, llegan con mayor conocimiento respecto de los beneficios que pueden lograr y de los requerimientos que deben cumplir para acceder a ellos.

Beneficios de su aplicación

- Se logra ampliar la cobertura territorial de la OMIL y llegar efectivamente a los sectores rurales alejados.
- Se realiza un trabajo colaborativo con los dirigentes comunitarios como principales aliados para llegar a los distintos sectores de la comuna.
- En la atención de público, la secretaria de la Unión Comunal puede entregar información de la OMIL y derivar adecuadamente los usuarios.
- Se benefician los empleadores en sus procesos de reclutamiento. En una reunión, la empresa Carsol Fruit pudo entregar información directamente a los dirigentes sociales y coordinar las charlas masivas que la empresa desea hacer en los sectores rurales, a fin de completar las vacantes de empleo en las temporadas de alta demanda de mano de obra.
- Se facilita la rapidez y la efectividad de la difusión de la información a los distintos públicos de interés.
- Los dirigentes comunitarios orientan a la OMIL sobre las reales necesidades de la gente en el ámbito laboral y de capacitación.
- A través de los dirigentes comunitarios se logra crear un nexo directo entre las empresas y los distintos sectores del territorio.
- Dirigentes mejor informados respecto de las instituciones y actores con los cuales pueden trabajar en la comuna.
- Talleres formativos y talleres de apresto laboral más adecuados a la realidad propia del sector.
- La Junta de Vecinos emerge como un actor partícipe de la empleabilidad de los vecinos en busca de trabajo, entregando información y orientación laboral.



Impacto

- Tanto los usuarios de zonas urbanas como rurales se informan adecuadamente de los servicios de la OMIL a los cuales es posible acceder.
- Se genera difusión de los servicios de la OMIL por intermediarios de contacto directo con la comunidad.
- Permite que la empresa conozca cómo trabaja una Junta de Vecinos, conozca la realidad de la comunidad que la rodean y pueda construir una relación de colaboración mutua.
- Conocer los procesos y dinámicas que tienen las Juntas de Vecinos y los sectores permite ampliar el rango de cobertura de la OMIL con propuestas sintonizadas con los intereses y necesidades reales de la comunidad.

Detalle de cómo se implementó

Lo primero es tener claridad sobre qué y por qué se desea trabajar en conjunto con la Unión Comunal. Luego la Municipalidad formaliza por Oficio la solicitud para que la OMIL participe en las reuniones de la Unión Comunal. Se coordina una reunión con el presidente y la secretaria de la Unión Comunal para aclarar los propósitos y definir la participación de la OMIL en las reuniones, inicialmente centrada en presentar los servicios de la OMIL y los beneficios de los programas del SENCE. Que el dirigente vea la oportunidad en la OMIL en el nexo con las empresas para aprovechar las ofertas laborales y apoyar los procesos de selección.

A partir de los registros de asistencia, se construye y actualiza una base de datos con la información de contacto de los dirigentes comunitarios, lo que posteriormente permite establecer un vínculo más personalizado con ellos. Como no se trata de una relación unilateral, se entregan a los dirigentes los datos de contacto de la OMIL, para que los flujos de información sean recíprocos.

Se consensua con la Unión Comunal y las diferentes Juntas de Vecinos una forma de trabajo permanente, que implica seguir participando de las reuniones y atender a los temas de interés que los dirigentes desean abordar en las próximas reuniones. Lo principal es concretar el trabajo de la OMIL en terreno, de acuerdo a lo comprometido en conjunto.

Cuando es necesario, se trabaja de forma más personalizada con algunos dirigentes, según las necesidades particulares que se planteen, por ejemplo, cuando alguna empresa necesita un contacto con un sector para entregar información sobre un reclutamiento masivo.

No se trata de entregar la misma información a todos los sectores, porque hay que tener presente sus características. Por ejemplo, no tiene sentido hacer referencia a redes sociales en sectores sin conectividad. Tampoco todos los dirigentes utilizan la web (sobre todo los adultos mayores). Es preciso realizar una bajada diferenciada de la información.

Dificultades para Implementarla

- Inquietudes o reclamos de algunos dirigentes y usuarios por las expectativas equivocadas que se crean respecto de la OMIL (“voy a la OMIL y me tienen que dar trabajo”).
- No se han abierto capacitaciones del SENCE este año en Coihueco, lo que tensiona la credibilidad de la OMIL cuando habla de capacitación en sus presentaciones públicas.



Personas que debieran estar involucradas en la implementación

- El equipo OMIL.
- La directiva de la Unión Comunal, especialmente su presidente y secretaria.
- Los dirigentes comunitarios.
- El apoyo de la DIDECO
- Las empresas

Necesidades para su Implementación

- Proyector
- Amplificación
- Presentación en PowerPoint
- Folletería de difusión (dípticos, afiches)

Propuestas de mejora

- En un trabajo colaborativo en red, la coordinación es siempre un desafío a mejorar.
- Moderar los requerimientos que los dirigentes le hacen a la OMIL, para ajustar las expectativas a los recursos y posibilidades reales con los que cuenta la OMIL.
- Presencia del SENCE para entregar directamente la información en las reuniones de la Unión Comunal.
- Consolidar y ampliar el trabajo de la OMIL en terreno.
- Crear un nexo más fuerte de colaboración entre las empresas, los dirigentes y los sectores de base.