



## Documentación Buenas Prácticas

### Título Buena Práctica

Coordinación y compromiso con las máximas autoridades municipales  
SENCE y OMIL

### Organización que aplica esta Buena Práctica

Organización: Dirección Regional de SENCE

### Ámbitos Impactados por la Buena Práctica

- Articulación Intramunicipal

### Beneficiarios de esta Buena Práctica

- OMIL del Municipio

### Justificación de la calificación como Buena Práctica

#### Efectividad de la Buena Práctica

Validación de la OMIL frente al Alcalde y en consecuencia con otras áreas del municipio.

#### Replicabilidad de la Buena Práctica

Es replicable en todas las comunas del país, a condición que la Dirección Regional lo integre en sus planificaciones y prioridades.



## Descripción de la Buena Práctica

### ¿Cómo surgió?

Lo primero que hizo el equipo regional al inicio del Proyecto Piloto Círculo de Empleo, para definir acciones a implementar para fortalecer a la OMIL, fue visualizar qué le hacía falta para posicionarse mejor al interior de la comuna. Hay una relación directa entre los resultados que muestra la OMIL y el apoyo y compromiso que les brinda el Alcalde (por ejemplo, contar con instalaciones adecuadas para que el equipo pueda funcionar, facilitar la movilización y traslados, etc.). Cuando la OMIL está en el “patio trasero” del municipio, los resultados son deficientes. Esta constatación puso en el centro de la atención el desafío de posicionar a la OMIL al interior del municipio.

Luego la tarea fue reunirse con las autoridades comunales, a fin de darles a conocer el Piloto Círculo de Empleo a implementarse en la comuna y obtener su compromiso. Se eligieron algunas comunas de la Provincia para iniciar estas conversaciones. Se consideró necesario contar con la participación de personas de SENCE Nivel Central para darle mayor peso institucional a la reunión. El equipo regional delegó en la OMIL la gestión de la audiencia con el Alcalde y la organización operativa de la reunión.

De parte de las autoridades hubo buena recepción. Pese a sus múltiples requerimientos, los Alcaldes se dieron el tiempo para escuchar la propuesta. Al margen de su tendencia política, vieron que el Círculo de Empleo puede ser un aporte a la comuna, a condición de contar con el apoyo para posicionar a la OMIL como actor clave de la experiencia.

El recorrido por las comunas permite confirmar la necesidad de que antes de implementar cualquier acción o programa tendiente a mejorar el sistema de intermediación laboral, es imprescindible conversar con la autoridad comunal.

En los casos en que no fue posible la participación del Alcalde, la reunión se hizo con el Administrador Municipal. La recepción fue igualmente positiva. Se estuvo llano a escuchar y a preguntar, porque en las conversaciones surgen dudas respecto a ciertos procesos o consultas respecto a SENCE y sus programas. El desafío es que quede claro lo que el Círculo de Empleo pretende implementar en la comuna.

### Beneficios de su aplicación

Al equipo OMIL le da más seguridad y mayor autonomía, lo posiciona al interior de la misma municipalidad con los otros departamentos. Cuando la autoridad comunal se involucra, es capaz de instruir a las demás unidades para que se hagan parte de las actividades a las que convoca la OMIL. Para el SENCE es una oportunidad para aclarar dudas respecto al convenio FOMIL Círculo de Empleo (un Alcalde firma muchos convenios, pero no siempre tiene el tiempo para entenderlos con mayor profundidad).

Fue relevante que el equipo OMIL estuviera presente en la conversación con el Alcalde; es una buena oportunidad para establecer ciertos acuerdos y tener la confianza necesaria para poder implementar todo lo que se tiene previsto realizar.

También es una oportunidad para conocer la perspectiva del Alcalde respecto al convenio, qué tan positivo lo ve para su municipio, en el entendido de que el Proyecto es más que un mero traspaso de recursos. En suma, el Alcalde queda informado y ve las posibilidades que tiene contar con una OMIL más posicionada en el territorio. Por su parte, el equipo OMIL se siente más seguro, con el respaldo del SENCE en lo técnico y el apoyo de la



autoridad comunal para su funcionamiento, por ejemplo, mejorar los espacios físicos y adecuarlos a una buena atención de público.

Se ha entendido la importancia de la OMIL para el municipio y la importancia para los usuarios. El buen posicionamiento de la OMIL es condición de logro de los resultados deseados en intermediación laboral.

### Impacto

Mayor conocimiento de la gestión de la OMIL y su integración a otras acciones desarrolladas por el municipio y cómo estas pueden aportar o ser beneficiadas por la gestión de la OMIL. Finalmente el impacto es para los usuarios que se acercan a la OMIL, pues si se dispone de instalaciones más adecuadas y accesibles, donde el equipo además está coordinado internamente, se hace más fácil la atención a los usuarios, porque el énfasis es entregar una atención de calidad, más que solamente recepcionar un currículum.

### Detalle de cómo se implementó

Lo primero es hacer una calendarización y una priorización de las comunas con las cuales iniciar el ciclo de reuniones. Lo segundo es conversar con el equipo de la OMIL y clarificar el contexto de la conversación, para gestionar la audiencia y coordinar los tiempos de ejecución.

Se agendaron las reuniones considerando que para SENCE en un día es posible visitar tres comunas aledañas.

Es importante tener muy claro qué se le va a plantear al Alcalde. La reunión tiene que tener un diseño claro, una duración de no más de 30 minutos, lo que obliga a prepararla cuidadosamente.

Si es posible, preparar una breve presentación visual (lo que se dice verbalmente se refuerza visualmente). La estructura de la reunión considera un momento para que el Alcalde haga sus comentarios. También es muy importante dejar un espacio para hablar del equipo OMIL y posicionarlo ante la autoridad comunal.

Es importante que las reuniones se den en un espacio adecuado, sea la oficina donde el Alcalde recibe a sus visitas o en la sala del Concejo Municipal. La OMIL debe coordinar todo esos detalles. Se llega a la reunión y está todo organizado.

Dado que se visitan varios municipios en un día, el factor tiempo es crucial. En estas conversaciones los minutos valen.

### Dificultades para Implementarla

Lograr calzar la agenda de la Dirección Regional con la del municipio. Se está sujeto a la agenda del Alcalde; a veces ocurren contingencias y el Alcalde no puede participar, por lo que se conversa con el Administrador Municipal o el DIDECO. Pero después el Alcalde quiere tener igualmente la conversación y hay que agendar otra reunión, lo que retrasa el itinerario definido. También pueden ocurrir este tipo de contingencias en la Dirección Regional.

No hay equipo humano suficiente para poder llegar a todo el territorio en un corto tiempo. No se puede estar todos los días en terreno, porque hay labores de oficina que cumplir. Dado que el Piloto Círculo de Empleo es transversal al SENCE, es necesario el involucramiento de todo el equipo de la unidad de empleo, también que más personas de nivel de jefatura del equipo regional se involucren y estén en condiciones de tener estas



conversaciones cuando el Director Regional no pueda participar. De esta manera las agendas de unos pocos miembros del equipo no se recargan.

Para el equipo regional, darse el tiempo de hacer el recorrido es un factor crítico, que obliga a desplegar capacidades de organización y coordinación.

### Personas que debieran estar involucradas en la implementación

El equipo de OMIL con su Encargado, el Director Regional de SENCE o su subrogante, otras jefaturas del equipo regional, en especial el equipo de intermediación y algunos miembros en particular, que tienen conocimientos suficientes como para poder informar a la autoridad comunal.

### Necesidades para su Implementación

Para el equipo regional es clave disponer de movilización y chofer para el traslado. Siempre se está con los tiempos justos. El resto del equipamiento se coordina con la OMIL (notebook, data, etc.).

Es necesario llevar la presentación impresa, carpetas, material de difusión de SENCE, que todo el material de apoyo refleje que hay una preocupación por tener una buena reunión.

### Propuestas de mejora

Después de la conversación con la autoridad comunal, en la primera asistencia técnica que se haga a la OMIL, es necesario tener una retroalimentación de parte del equipo OMIL, para evaluar la efectividad de la reunión y generar ideas para mejorarla en futuras ocasiones.

Es importante ir cultivando un vínculo periódico con las autoridades comunales. Por ejemplo, cada vez que se va a una OMIL, darse el tiempo y pasar a saludar a las jefaturas, para mantener activo el contacto y hacer visible la presencia de SENCE en el territorio.

Es importante que en las reuniones con la autoridad municipal participe el Director Regional de SENCE, lo que le daría un valor adicional a esta importante instancia.

Para reforzarla como práctica habitual de la Dirección Regional, la reunión con la autoridad comunal debe quedar establecida como parte del convenio, de manera que una vez firmado, de inmediato se programe la reunión.

La implementación a nivel regional de un proyecto o programa de este tipo (Círculo de Empleo), tiene que considerar contar con movilización disponible.

El municipio no es sólo el Alcalde, hay que conversar con las otras autoridades comunales. En el Concejo Municipal está la posibilidad de mostrar la OMIL, lo que es y lo que hace, ante los concejales y demás autoridades de la comuna.

La conversación con una autoridad comunal siempre va a ser necesaria, no basta con que sea una vez, es necesario reforzarla año a año.