

INFORME

DIÁLOGO PARTICIPATIVO

Cordillera
Región Metropolitana

LEY 20.500

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN
LA GESTIÓN PÚBLICA**

21 de junio de 2016

Índice

| | |
|--|----------|
| Introducción | 3 |
| Actividad | 4 |
| Lugar | 4 |
| Fecha de la Actividad | 4 |
| Cantidad de Asistentes | 4 |
| Descripción del Diálogo | 5 |
| Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio | 8 |
| Anexos | 9 |

1. Introducción

Con el propósito de dar cumplimiento al Artículo 72 de la Ley 20.500, sobre Participación Ciudadana y Gestión Pública, la Dirección Regional Metropolitana de SENCE, encabezada Oscar Burotto Tarky, profesional de este Servicio, se realizó el tercer Diálogo Participativo en la provincia Cordillera, con el propósito de hacer un SENCE + Cercano con los distintos grupos del sector.

El objetivo fue difundir principalmente el programa + Capaz, además de la oferta programática de SENCE, orientar y resolver dudas de las inquietudes de los asistentes.

Lo anterior, permitirá a nuestro Servicio realizar un diagnóstico y detección de necesidades con el fin de mejorar los programas en la región.

2. Actividad

Tercer Diálogo Participativo de la Dirección Regional Metropolitana de SENCE.

3. Lugar

Pasaje Cívico Eliana Greisse Lazcano s/n, Puente Alto.

4. Fecha de actividad

21 de junio de 2016.

5. Cantidad de asistentes

| | |
|---------|----|
| Hombres | 18 |
| Mujeres | 39 |
| Total | 57 |

6. Descripción del Diálogo

LOCUTOR:

Muy buenas tardes. En nombre de la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), les damos la más cordial bienvenida a este espacio de Gestión Pública, denominada Diálogo Participativo, enmarcado dentro de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, orientada a **SENCE + CERCANO EN LA R.M.** impulsada por nuestra Presidenta Sra. Michelle Bachelet Jeria y organizado por la Dirección Regional Metropolitana de SENCE.

Los Diálogos Participativos, son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades del Estado (gubernamentales y municipales), para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en **materias específicas de políticas públicas** de un **servicio institucional determinado**.

En esta oportunidad queremos darle la bienvenida a las autoridades que nos acompañan el día de hoy:

Nombrar las autoridades:

- Vanessa Marimón Fuentes, Gobernadora Provincia Cordillera.
- Oscar Burotto Tarky, Director (S) Regional Metropolitana de SENCE.

A continuación, solicitamos que se pongan de pie para entonar nuestro Himno Nacional.

-----HIMNO NACIONAL-----

LOCUTOR:

Para dar inicio a esta actividad, invitamos a la señora Vanessa Marimón Fuentes, Gobernadora de la provincia Cordillera, quien entregará un saludo a los presentes.

PALABRAS (05 minutos)



LOCUTOR:

Invitamos al señor Oscar Burotto Tarky, Director SENCE (S) Región Metropolitana quien entregará un saludo a los presentes y presentará el Programa +Capaz.

PALABRAS (10 minutos)

VIDEO INSTITUCIONAL SENCE.

LOCUTOR:

Agradeciendo las palabras del Director Regional (S) de SENCE

LOCUTOR

Hoy nos reunimos para dialogar y recoger opiniones, sugerencias e ideas de los representantes de la región, sobre el tema que nos convoca **“SENCE + CERCANO”**. Este trabajo nos permitirá avanzar hacia una sociedad más inclusiva, donde los actores principales son ustedes, la sociedad civil, que en la actualidad está empoderada y con derecho a opinar sobre las políticas públicas de los entes del Estado.

Durante esta jornada, conversaremos acerca del programa + Capaz.

Es importante mencionar que aquellas preguntas que no sean respondidas hoy, serán contestadas a través del correo por ustedes indicado o telefónicamente.

Para esta actividad contamos con un **plazo de 10 minutos.**

A continuación, podrán ver un video explicativo de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, en la que se enmarca el ejercicio de Diálogo Participativo que hoy nos convoca. OPCIONAL

-20 minutos-



Conclusiones

-10 minutos-

LOCUTOR:

Antes de poner término a esta actividad, informamos a los asistentes que las consultas que no tuvieron lectura en esta jornada, serán respondidas a los contactos por ustedes indicados. Es importante mencionar que las preguntas que correspondan a la Gobernación Cordillera, serán derivadas a nuestras contrapartes para su respuesta.

-5 minutos-

LOCUTOR:

El desafío de SENCE es realizar una detección pertinente y oportuna de las necesidades de capacitación, de acuerdo a la información que ustedes nos han entregado el día de hoy, para realizar mejoras en los programas de capacitación, permitiendo el acceso para toda la ciudadanía a más y mejores empleos.

Antes de finalizar, queremos agradecer la valiosa participación de cada uno de ustedes y su tiempo al asistir a este Diálogo Participativo en la Provincia Cordillera.

En nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región Metropolitana, agradecemos a todos los presentes por su participación y aporte. Será hasta una nueva oportunidad y los invitamos a compartir un refrigerio.

Buenas Noches.

7. Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio

- Generar instancias de participación entre el Servicio y la ciudadanía permanentemente, con el propósito de retroalimentarnos, permitiendo orientar e informar oportunamente sobre los programas, beneficios y servicios que SENCE ofrece a las/os ciudadanas/os.
- Recabar las solicitudes e inquietudes ciudadanas, a fin de incorporarlas en los programas ejecutados por el Servicio.
- Mantener acciones en terreno, a fin de hacer más participativa y cercana la gestión en la región.



8. Anexos

- Invitación a la actividad (Anexo 1)
- Programa de la actividad (Anexo 2)
- Listado de asistencia (Anexo 3)
- Cobertura de medios (Anexo 4)
- Fotografías de la actividad (Anexo 5)

Anexo 1: Invitación a la actividad



Anexo 2: Programa de la actividad

**PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO
"SENCE + CERCANO"**

**SENCE RM
21 DE JUNIO DE 2016
PUENTE ALTO**

| Hora | Actividad |
|-------|---|
| 18:00 | Recepción y registro de participantes (entrega de preguntas y material) |
| 18:15 | Himno Nacional. |
| 18:20 | Bienvenida y palabras de Vanessa <u>Marimón</u> Fuentes, Gobernadora de la Provincia Cordillera |
| 18:40 | Palabras de Oscar Burotto Tarky, Director (S) SENCE Región Metropolitana y presentación del Programa + Capaz. |
| 19:00 | Presentación Diálogo Participativo: "SENCE + <i>CERCANO</i> " |
| 19:30 | Retiro de Preguntas |
| 19:35 | Conclusiones: Lectura de preguntas y respuestas para los asistentes. |
| 20:00 | Café y cierre de la actividad |

Anexo 3: Listado de asistencia

DIALOGO PARTICIPATIVO
"SENCE + CERCAÑO"
SENCE REGIÓN METROPOLITANA - GOBERNACIÓN CORDILLERA
21 de Junio de 2016
CORDILLERA

| NOMBRE | INSTITUCIÓN | E MAIL | TELÉFONO | FIRMA |
|-------------------|---------------------|-------------------|-----------|--------------------|
| Paulo Pardo | San José de Maipo | | 94200920 | <i>[Signature]</i> |
| Walter Rojas | Los Trojes | W.Rojas | 911186521 | <i>[Signature]</i> |
| Concepción Díaz | Villa El Concepción | | 98058777 | <i>[Signature]</i> |
| Adriana Sanhueza | Luceros del Norte | | 9320470 | <i>[Signature]</i> |
| Lucero Patino | Luceros del Sur | | 9320470 | <i>[Signature]</i> |
| Solimar Díaz | Puerto Aysén | | 92295748 | <i>[Signature]</i> |
| Solimar Vargas | JOB U.P.A.R | ZNA.ZZ-53@U.P.A.R | 99259200 | <i>[Signature]</i> |
| Florencia Becerra | COMITE de PUEBLO | 99854571 | | <i>[Signature]</i> |
| Luis Aldana | U.P.A.R | | 991998611 | <i>[Signature]</i> |
| Patricia Mena | Comuna San José | 84353234 | | <i>[Signature]</i> |

DIALOGO PARTICIPATIVO
"SENCE + CERCAÑO"
SENCE REGIÓN METROPOLITANA - GOBERNACIÓN CORDILLERA
21 de Junio de 2016
CORDILLERA

| NOMBRE | INSTITUCIÓN | E MAIL | TELÉFONO | FIRMA |
|--------------------|--------------------------------|----------------------|-----------|--------------------|
| Stephany B. | H.M. Villa El Carmen | stephanyb@h.m.c | 977355704 | <i>[Signature]</i> |
| ERIC GARCIA | Junta de Vecinos V. La Cruz | | 941739439 | <i>[Signature]</i> |
| Rosario Becerra | U.P.A.R | Silphow@U.P.A.R | 92174202 | <i>[Signature]</i> |
| Vanessa Solís | Alto del Maipo | vanessasolis@h.m.c | 76842502 | <i>[Signature]</i> |
| Miguel Mella | H.M. La Cruz | | 7567109 | <i>[Signature]</i> |
| Mª Antonia Serrano | V. La Cruz | antoniaserrano@h.m.c | 99943235 | <i>[Signature]</i> |
| Miguel Ángel | U.P.A.R | MiguelAngel@U.P.A.R | 96263608 | <i>[Signature]</i> |
| Soledad | U.P.A.R | soledad@U.P.A.R | 91022554 | <i>[Signature]</i> |
| Harold Pineda | J.V. Villa El Carmen | HaroldPineda@J.V. | 9217810 | <i>[Signature]</i> |
| Para Pineda | V. La Cruz | | 89661381 | <i>[Signature]</i> |

Informe Diálogo Participativo, Cordillera

DIALOGO PARTICIPATIVO
"SENCE + CERCAÑO"
SENCE REGIÓN METROPOLITANA - GOBERNACIÓN CORDILLERA
21 de junio de 2016
CORDILLERA

| NOMBRE | INSTITUCIÓN | E MAIL | TELÉFONO | FIRMA |
|----------------------|---|------------------------------|-----------|----------------------|
| Luz María Olguera | A.O. DE Agua Viva Villa Los Rios | | 995001236 | Luz María Olguera |
| Milly Lamas | P.O. de los Arroyos x 29 de Septiembre | | 223194445 | Milly Lamas |
| Ada Quintanilla | P.O. de los Arroyos x 29 de Septiembre | | 228928717 | Ada Quintanilla |
| Alfonso Pardo B | Organización M. Rey Bolívar | | 50786294 | Alfonso Pardo B |
| Patricia Benítez A | de Viario | | 95823690 | Patricia Benítez A |
| Monica Torres | Rey Bolívar | | 22952696 | Monica Torres |
| María Dolores Sandoz | Valle Alto | maria.sandoz@hotmail.com | 97912814 | María Dolores Sandoz |
| Sonia Rojas Martínez | Com. V.V. el Comercio | sonia.rojas@hotmail.com | 996928315 | Sonia Rojas Martínez |
| Berta Sandoval | Com. V.V. de los Rios del Muerdo | Berta.sandoval@com.veles.com | 965568338 | Berta Sandoval |
| José Antonio Cortés | Junta de vecinos Villa Los Rios | j.antonio@com.veles.com | 1863697 | José Antonio Cortés |

DIALOGO PARTICIPATIVO
"SENCE + CERCAÑO"
SENCE REGIÓN METROPOLITANA - GOBERNACIÓN CORDILLERA
21 de junio de 2016
CORDILLERA

| NOMBRE | INSTITUCIÓN | E MAIL | TELÉFONO | FIRMA |
|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------|------------|--------------------|
| Rolando Cuevas | Junta Vecinal San José Clases A19 | | 9513404 | Rolando Cuevas |
| Adriana Ortega | Junta de Vecinos | adrianaortega@com.veles.com | 5794650 | Adriana Ortega |
| Sandra Allende | Junta de Vecinos | sandra.allende@com.veles.com | 98011500 | Sandra Allende |
| Marcelo Estrella | Com. Vecinal | | 993892076 | Marcelo Estrella |
| Rosaura Landa | Com. Vecinal | x.landa@com.veles.com | 98841663 | Rosaura Landa |
| Fernando Medina C. | Com. Vecinal | fernando.medina@com.veles.com | 985957855 | Fernando Medina C. |
| Luciana Linceo | Organización | luciana@com.veles.com | 5480389 | Luciana Linceo |
| Rosario | Junta de Vecinos | | 9-63913960 | Rosario |
| Marta Blanes P. | Junta de Vecinos | Martablanes@hotmail.com | 90459805 | Marta Blanes P. |
| Adriana Fariña | Junta de Vecinos | | 1321678 | Adriana Fariña |



Informe Diálogo Participativo, Cordillera



**DIALOGO PARTICIPATIVO
"SENCE + CERCAÑO"**
SENCE REGIÓN METROPOLITANA - GOBERNACIÓN CORDILLERA
21 de junio de 2016
CORDILLERA



| NOMBRE | INSTITUCIÓN | E MAIL | TELÉFONO | FIRMA |
|----------------------|------------------|---------------------|------------|-----------|
| Eraciela | SVU Nueva S. | | 889490087 | Eraciela |
| Guadalupe Verdugo | SVU Nueva S. | - | 65000818 | Guadalupe |
| Elta Rey Jones | JU Bital Ando | | 955329672 | Elta |
| Felipe Valenzuela | BETANIA | | 228726187 | Felipe |
| Delia Trinidad Corp. | JU. Poma de S. | Yajra B. S. @br. U. | 79056375 | Delia |
| Mario Camacho | | Kamon 708 GMAIL.COM | 1344011-8 | Mario |
| Andrea Trucoso | JU Los Baños | | 15410060-5 | Andrea |
| Carolina Castillo | Junta Vecinos | | 18076446-1 | Carolina |
| Isabel María U. | Junta de Vecinos | | 95194464 | Isabel |
| Evelyn ROSA | Junta de Vecinos | | 7248226 | Evelyn |



**DIALOGO PARTICIPATIVO
"SENCE + CERCAÑO"**
SENCE REGIÓN METROPOLITANA - GOBERNACIÓN CORDILLERA
21 de junio de 2016
CORDILLERA



| NOMBRE | INSTITUCIÓN | E MAIL | TELÉFONO | FIRMA |
|---------------------------|---------------------|-----------------------------|-----------|--------------|
| Jéssica María Coronel | SVU San Fernando 18 | | 22809170 | Jéssica |
| Patricia Correa Hernández | SVU SAN ANTONIO | | 79447924 | Patricia |
| Armando Santibáñez P. | Junta de Vecinos | Armando.Santibanez@br. U. | 955839499 | Armando |
| Christian Zamora A. | Comunidad Católica | Christian.Zamora@br. U. | 573836073 | Christian |
| Jessica Josef Alende | CCS MUYAGC | Jessica.josef.alende@br. U. | 97710934 | Jessica |
| Mary Cecilia Ruiz | JUVU Villalonga | | 96156332 | Mary Cecilia |
| Paul Sotoca P. | | | 986679885 | Paul |
| | | | | |
| | | | | |



Anexo 4: Cobertura de medios

<http://www.sence.cl/portal/Prensa/Noticias/5883:Provincia-de-Cordillera-acude-a-Dialogo-Participativo-organizado-por-gobernacion-provincial-y-Sence-Metropolitano>

<https://twitter.com/GobCordillera/status/745390358914170880>

Anexo 5: Fotografías de la actividad



