



GUÍA PARA EL DE DISEÑO DE ELEMENTOS

DE UN PLAN FORMATIVO

En el contexto de los llamados a Concurso y/o Licitación Pública de SENCE, los oferentes deben presentar, una propuesta pedagógica que debe referirse a conceptos como **competencia del módulo, aprendizajes esperados, criterios de evaluación** entre otros.

Para unificar criterios en torno a los conceptos involucrados en esta sección de presentación de ofertas, se entrega el siguiente documento.

2

Competencias

Son aptitudes, conocimientos y destrezas necesarias para cumplir exitosamente las actividades que componen una función laboral, según estándares definidos por el sector productivo. Por lo tanto la “competencia laboral” es una capacidad real y efectiva que tiene que ser demostrada.

En relación al proceso de enseñanza aprendizaje, la competencia del módulo corresponde al objetivo que se pretende alcanzar en el plan formativo.

Las competencias se formulan utilizando un verbo en infinitivo (terminados en ar, er, ir) + objeto (lo que se desea lograr)+condición y/o contexto.

Ejemplo de competencia del módulo: Manejo **De Mercadería En Bodegas De Tiendas De Departamento** del plan formativo **Auxiliar De Bodegas En Tiendas Por Departamento**

Ejecutar (verbo) el proceso de recepción, despacho y traslado de mercancía (objeto) de acuerdo a políticas de control de pérdidas y normativas establecidas en el sector (condición)

Los Aprendizajes Esperados

Los aprendizajes esperados son llamados también objetivos de aprendizajes. En su formulación deben ser específicos, observables, medibles, relevantes y factibles de lograr en un contexto de aprendizaje.

Se disponen en un orden didáctico, pues, desde la ruta formativa corresponde a unidad temática que responde a una competencia específica (sub funciones a desempeñar en el ámbito laboral). Es decir, en un plan formativo, deben ordenarse de acuerdo a lo que el participante deba aprender para conseguir la competencia del módulo.

3

Se utiliza la fórmula verbo en infinitivo + objeto + condición y/ o contexto.

Ejemplos de aprendizajes esperados para la competencia señalada antes son:

- 1.- Recepcionar la mercadería, según políticas de control de pérdidas y normativas internas del sector
- 2.- Cargar y descargar la mercadería, de acuerdo a políticas de control de pérdidas, protocolos de prevención de riesgo y procedimientos establecidos por el sector.
- 3.- Trasladar mercadería, según políticas de control de pérdidas, protocolos de prevención de riesgo y normas establecidas por el sector.

Los Criterios de Evaluación

Indican la separación de las acciones, son competencias desagregadas en saberes, saber hacer y actitudes.

Deben formularse de acuerdo a cada aprendizaje esperado y deben ser específicos, medibles y observables.

Los criterios se expresan en tareas a realizar que constituyen evidencias del aprendizaje esperado.

Debe considerar tareas u operaciones significativas y críticas, con sus condiciones y estándares de ejecución.

Se utiliza la fórmula verbo + objeto + condición y/ o contexto pero en este caso el verbo va en tercera persona singular (Aplica, procesa, etc.)

Ejemplo de criterios de evaluación para el aprendizaje N°1, señalado más arriba:

1.1 Aplica procedimiento de recepción de mercadería en bodega de acuerdo a políticas de seguridad utilizadas en el sector.

1.2 Aplica procedimiento de chequeo y reporte de la cantidad e integridad física de productos según especificaciones de documentación de despacho y procedimientos utilizados por el sector.

1.3 Aplica procedimiento de respaldo de recepción de mercadería de acuerdo a políticas de control de pérdidas y procedimientos utilizados en el sector.

1.4 Maneja procedimiento de uso de software de registro de mercadería de acuerdo a procedimiento de mercadería utilizado por el sector

4

La Metodología

Para la Metodología se deben proponer estrategias y actividades suficientes que permitan desarrollar el proceso de aprendizaje, para lo cual se debe realizar:

- a) La descripción de actividades: se refiere a las estrategias metodológicas posibles de aplicar durante la realización del aprendizaje esperado, en función de lo que se pretende lograr.
- b) Uso de equipamiento y material didáctico: se refiere a la forma en cómo se utilizarán el equipamiento y el material didáctico en función de lograr el desarrollo de las actividades de aprendizaje.
- c) Organización de la actividad: es decir, si las actividades de aprendizaje serán individual o grupales.
- d) Selección de técnicas didácticas para lograr habilidades: es decir determinar de qué manera se realizará el proceso en que los

participantes internalizarán los contenidos y lograrán los aprendizajes esperados. Algunas metodologías propias de la formación por competencias son: juego de roles, trabajo colaborativo, simulación, análisis de casos, aprendizaje basado en problemas, entre otros

En síntesis, la metodología debe indicar cómo se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje respecto a los componentes teóricos, debe quedar clara la función del facilitador tanto en su labor teórica, como respecto a su ayuda para la actividad práctica en pro del participante. En el aspecto práctico, priorizar metodologías participativas. Indicar cómo se organizarán los trabajos (individual, grupal –cantidad). Señalar el uso de equipos y medios didácticos (además del material de consumo si es que procediere) e indicar dónde se realizará la actividad práctica, si es que procediere

5

Ejemplo de Metodología para los criterios de evaluación, señalado más arriba:

El presente módulo es eminentemente práctico, por lo que se sugiere distribuir la formación en un 40% de actividades teóricas y un 60% de actividades prácticas según las metodologías que se detallan. Con respecto a las actividades teóricas, se sugiere utilizar la metodología expositiva para el desarrollo de los contenidos. Para las actividades prácticas se propone presentar casos reales de aplicación de protocolos de transporte de mercadería con seguridad, realizando control de las condiciones de riesgo del puesto de trabajo, en donde los participantes serán divididos en grupos y resolverán los casos planteados. Para la realización de actividades prácticas, deberán incorporarse Pautas de cotejo y registros de aprendizajes abordados y el desempeño de los y las participantes que quédense sirvan como material de estudio. Para la etapa de cierre se espera que el facilitador releve los conceptos y contenidos más importantes del módulo de manera que sean aprendidos por las y los participantes.