



SENCE

- + Oportunidades
- + Capaz
- + Empleo

Talleres Grupales

CUENTA PÚBLICA **2016**
PARTICIPATIVA

Pedro Goic Boroevic • Director Nacional

Ministerio del Trabajo y Previsión Social

1. ¿Cuál es su opinión sobre el balance y las acciones realizadas por SENCE durante el año 2015?

1. Lo positivo de la implementación y estrategias del SENCE en relación con las OTECs, es la actividad presencial que ha tenido la Regional, en los diferentes momentos de la ejecución del Programa Más Capaz.
2. En relación a las acciones del SENCE lo positivo del balance fue la gran implementación del Programa en las comunas todas las Región y el des-centralismo de cursos de Capacitación.
3. La posibilidad que ofrece el Programa Más Capaz con una población objetivo diferente y que ha cubierto las necesidades de las personas en comunas rurales de la Región.

2. ¿Qué mejoras debería implementar SENCE en sus programas y líneas de acción?

1. Falta mejorar la metodología de selección de los cursos de los Programas de SENCE, adjudicados en las diferentes comunas, específicamente rurales, de acuerdo a la Planificación territorial y la posibilidad de inserción laboral de los alumnos.
2. A mejorar falta agilizar los períodos de Cierre de Fase Lectiva, en relación a la fiscalización de ingreso de Libros de Clases y proceso de revisión de SENCE.
3. Mejorar el Plan de Fiscalización y Supervisiones de los cursos por parte de SENCE, en relación a la ejecución del curso, entrega de materiales, herramientas a los alumnos, etc.

1. ¿Cuál es su opinión sobre el balance y las acciones realizadas por SENCE durante el año 2015?

1. Se destaca la labor de SENCE en la cantidad de personas capacitadas, el enfoque hacia las personas vulnerables, el alcance a nivel nacional y la incorporación de la inclusión.
2. Salto importante en transparencia.
3. Se ha relevado el nombre de SENCE por medio del programa Más Capaz y ahora es conocido por todos, ya que ha llegado a todos los rincones de la país.

2. ¿Qué mejoras debería implementar SENCE en sus programas y líneas de acción?

1. Creación de un registro nacional de Relatores y certificación para ellos por parte del Servicio.
2. Proceso entre fase lectiva y intermediación debería ser más cortas. Además de aumentar la cantidad de fiscalizaciones realizadas.
3. Disminuir rotación de equipos OMIL.

1. ¿Cuál es su opinión sobre el balance y las acciones realizadas por SENCE durante el año 2015?

1. SENCE ha tomado un rol más protagónico en la sociedad, con oferta más diversa (no solo se asocia a Franquicia Tributaria).
2. Focalización de los programas tanto por tramo de vulnerabilidad (60%) como por rango etéreo (jóvenes hasta 29 años) ha dejado a personas sin muchas opciones de postular a capacitación ej.
3. Faltan instrumentos para asegurar que población objetivo termine la capacitación, práctica y tienda a la colocación.

2. ¿Qué mejoras debería implementar SENCE en sus programas y líneas de acción?

1. Fortalecer plataformas informáticas que faciliten la postulación a cursos, becas laborales, Bolsa nacional de Empleo. Que sean más usables, estables, lenguaje cercano
2. Incorporar línea en programas SENCE para pueblos originarios, discapacitados, u otra población especializada, considerando la participación de estos grupos en el desarrollo de proyectos o planes formativos con pertinencia.
3. Mejorar la oportunidad estacional asociada a cada región para ejecutar los programas

1. ¿Cuál es su opinión sobre el balance y las acciones realizadas por SENCE durante el año 2015?

1. Se visualizan pocos resultados en el área de Empleabilidad
2. Se enfocó mucho en la cobertura de capacitación pero no en la efectividad de ésta.
3. Existen cosas por mejorar, pero agradecer la oportunidad de ser parte de este proceso

2. ¿Qué mejoras debería implementar SENCE en sus programas y líneas de acción?

1. Aumentar la edad para el cuidado infantil
2. Aumento en las capacitaciones en la Línea de discapacidad no solo en salida dependiente, si no que en emprendimiento
3. Aumentar la cobertura de cursos y rangos para adultos mayores

1. ¿Cuál es su opinión sobre el balance y las acciones realizadas por SENCE durante el año 2015?

1. No hay incentivo a la empresa para contratación mano de obra.
2. Alumnos aprueban por asistencia no por competencias
3. Si bien el programa más capaz abrió posibilidades de capacitación falta agilizar el proceso administrativo

2. ¿Qué mejoras debería implementar SENCE en sus programas y líneas de acción?

1. Planes formativo atingentes a las comunas donde se realiza
2. Mayor Fiscalización
3. Mejor Focalización en la población objetivo del programa del Mas Capaz (en especial flexibilizar el número de cotizaciones e incorporar a hombres en edad activa)

1. ¿Cuál es su opinión sobre el balance y las acciones realizadas por SENCE durante el año 2015?

1. Positivo, respecto del levantamiento de la demanda cuantitativa. Queda al debe el levantamiento de la demanda cualitativa .
2. Mas capaz tuvo una positiva influencia en las personas, por tanto existió mas capacitación y más posibilidades de trabajo.
3. Positiva la incorporación de los liceos técnicos profesionales y la incorporación los alumnos de cuarto medio.
4. Positivo para las omil el Curso Elearning del manual de procesos de intermediación laboral inclusivo por su calidad y no requiere de antigüedad.

2. ¿Qué mejoras debería implementar SENCE en sus programas y líneas de acción?

1. Reevaluar los requisitos del mas capaz:
2. en edad para varones, cotizaciones previsionales y el registro social de hogares.
3. Contratación de personal en el SENCE para cubrir las demandas en las diferentes líneas y ser capacitados previamente antes de ejercer sus funciones (coordinadores y tutores)
4. No hay instancias de prácticas en la fase intermediación para los cursos con personas en condición de discapacidad. De la fase lectiva se pasa directamente a la colocación. Las empresas no otorgan mas de un mes de contratos.
5. Aumentar las capacitaciones en la línea de discapacidad.

1. ¿Cuál es su opinión sobre el balance y las acciones realizadas por SENCE durante el año 2015?

1. Amplia cobertura comunal el año 2015, en lugares apartados donde no había existido capacitación.
2. El resultado del programa + capaz, da cuenta de la eficiente utilización de los recursos públicos al llegar a todos los sectores.
3. Defecto de política pública, reglamentación acorde a la realidad económica.

2. ¿Qué mejoras debería implementar SENCE en sus programas y líneas de acción?

1. Considerar realidad comunal en el diseño de los programas, de esta forma no se deja fuera ningún grupo etario.
2. Mayor difusión del Programa + Capaz, para llegar a todos los sectores y usuarios y a su vez mejorar la coordinación y articulación con los actores del sistema de capacitación; es decir: SENCE-OMIL-OTEC.
3. Mejorar el soporte informático para utilidad de los usuarios y OTEC.

1. ¿Cuál es su opinión sobre el balance y las acciones realizadas por SENCE durante el año 2015?

1. Con la capacitación se puede mejorar calidad de vida
2. Muchas mujeres no realizaban trabajos remunerados y se dio la oportunidad de capacitarse y optar a oportunidades laborales.
3. Canalización de cursos de capacitación a través de LTP, recursos van en directo beneficio de los alumnos.

2. ¿Qué mejoras debería implementar SENCE en sus programas y líneas de acción?

1. Personas en situación de discapacidad no tienen proceso de práctica. No hay seguro para esta etapa.
2. Mejoramiento de los programas de capacitación, aumentando la calidad por sobre la cantidad: Por ejemplo, mayor cantidad de horas de práctica, mayor supervisión hacia los OTEC, menos teoría y más uso de los instrumentos.
3. Especificar los conocimientos adquiridos por medio de la capacitación al momento de certificar.

1. ¿Cuál es su opinión sobre el balance y las acciones realizadas por SENCE durante el año 2015?

1. .- Se valora bien la cobertura alcanzada en programa + Capaz Se precisa mejorar pertinencia de cursos en los territorios. Focalización en comunas más necesitadas y habría que flexibilizar los requisitos que se solicitan a los alumnos para Postular.
2. Abrir a más LTP, no sólo unos pocos técnicos sino también humanistas.
3. -Gestión buena, falta mejora del sistema informático.
4. -Se valora mucho el compromiso de la DR SENCE (24 horas a servicio) y del Director y equipo
5. Técnico del Programa + Capaz.

2. ¿Qué mejoras debería implementar SENCE en sus programas y líneas de acción?

1. Mejora en implementación sistema de postulación en línea al Programa + Capaz
2. Mas capacitación para los procesos de postulación y uso de plataforma a ejecutores.
3. No cambiar de programas con los cambios de gobiernos.
4. Se valora el cuidado infantil, explorar apoyo a niños mayores de 6 años

1. ¿Cuál es su opinión sobre el balance y las acciones realizadas por SENCE durante el año 2015?

- 1- Balance positivo, a diferencias de otras cuentas públicas. Programa Más Capaz demoró un poco su ejecución, a diferencias de las Omil que tuvieron un mejor desempeño en la colocación de puestos laborales. La presentación es un poco amplia respecto a los temas, pero de cuenta de los avances significativos en cobertura y específicamente el programa Más Capaz aporta en la formación de las personas, se debe avanzar en como motivar para la inserción y no solo para quedarse con los subsidios.
- 2- Se ve positivos los cambios en las plataformas informáticas. Al ingresar datos de registros de usuarios y practicas laborales. Y falta información respecto al acceso de la franquicia tributaria, ¿saber que es?
- 3- Experiencias positivas en la implementación de los programas de SENCE. Si bien los cursos son atingentes a la región, el levantamientos de demandas y la implementación de los cursos a veces es extemporáneo con el desarrollo del proceso productivo de la región.
- 4- En la Cuenta Pública faltó indicar el apoyo de los municipios de la región para implementar adecuadamente los programas (voluntad municipal, prestamos de infraestructuras, etc).**

2. ¿Qué mejoras debería implementar SENCE en sus programas y líneas de acción?

- 1- Falta información respecto al acceso de la franquicia tributaria, ¿saber que es?, Capacitación y dar a conocer a las empresas en franquicias tributarias.
- 2- Actualizar información estadística regional y comunal respecto a los hombres cesantes en las comunas. Y Capacitación para organismos públicos para el manejo de fondos públicos.
- 3- Que una personas en Más Capaz realice un curso en oficios, después pueda postular (escalar) a un curso en gestión de Emprendimientos. - Mejorar la calendarización y la pertinencia de los cursos.

Cuenta Pública Participativa 2016

Talleres Grupales

GRUPO N° 1

Muchas Gracias