



**“Informe regional para el proceso de levantamiento de demandas del
mercado laboral año 2014”**

I Región de Tarapacá

DIRECCIÓN REGIONAL DE TARAPACÁ Y

UNIDAD DE ESTUDIOS

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO

2014

Índice

Introducción	3
Capítulo n°1: Marco estadístico para el levantamiento de demandas del mercado laboral	4
1. Contexto laboral, región de Tarapacá	4
2. Estadísticas sectoriales, región de Tarapacá	7
2.1 Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica	8
2.2 Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica	9
2.3 Mujeres 30 a 60 años, jóvenes 19 a 29 años: Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica .	10
2.4 Sectores recomendados para focalizar levantamiento de demandas del mercado laboral	13
Capítulo n°2: “Sistematización levantamiento de demandas del mercado laboral año 2012 y 2013”	14
1. Levantamiento realizado año 2012.....	14
2. Levantamiento realizado año 2013.....	15
3. Recomendaciones para el año 2014	17
Capítulo n°3: “Orientaciones metodológicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral”	18
1. Objetivos	18
2. Técnica de levantamiento de información.....	18
3. Condiciones básicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral	19
4. Etapas de implementación del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral	19
4.1 Etapa 1: Preparación de las mesas.....	19
4.2 Etapa 2: Ejecución de las mesas	22
4.3 Etapa 3: Sistematización de la información levantada	26
Capítulo n°4: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...	26
1. Priorización regional de los sectores.....	26
2. Mecanismos de levantamiento de información	27
3. Matriz	29

Introducción

El Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, es un proceso que busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios regionales, con el objetivo de nutrir al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente y oportuna.

De esta manera, el proceso de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, el cual presenta dos focos principales, uno sectorial y otro territorial, se convierte también en una invitación para que las quince Direcciones Regionales del país puedan participar en la selección de dichos sectores productivos y territorios a priorizar en cada región.

En este contexto, la Sub Unidad de Estudios del SENCE ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral para ser implementado por las Direcciones Regionales de SENCE. Este levantamiento tiene como objetivo identificar las demandas laborales de los sectores productivos y territorios estratégicos de cada una de las regiones del país a partir de la ejecución de mesas de trabajo con representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores, donde se identificarán las ocupaciones, focalizadas en la población objetivo de SENCE, más intensivas en empleo y sus demandas de capacitación, para acortar las brechas presentes éstos segmentos. En síntesis, el Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral aporta información confiable que se sugiere sea validada por distintos actores claves en las instancias de los Consejos Regionales de Capacitación.

El presente documento tiene como objetivo transferir a cada una de las Direcciones Regionales información pertinente que sirva de insumo para facilitar el trabajo de campo y el análisis y sistematización de lo levantado.

Para ello, el documento contempla en su primer capítulo, un marco estadístico de la región que presenta información actualizada sobre la actividad laboral, en función de facilitar la toma de decisiones de sectores relevantes para la región en el levantamiento de demanda de ocupaciones. Adicionalmente, en dicho apartado, se recomiendan los sectores en los cuales debería focalizarse el proceso de levantamiento de información. El segundo capítulo, tiene como objetivo presentar una sistematización de la demanda de ocupaciones laborales levantadas durante los años 2012 y 2013, convirtiéndose en una información complementaria sobre los sectores que se recomiendan a levantar en el primer capítulo. Por último, en el tercer capítulo, de carácter metodológico, se detallan los objetivos del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, las responsabilidades de cada uno de los actores de SENCE involucrados en éste, las condiciones de recursos humanos y físicos necesarios para la implementación idónea de las mesas y una tabla, donde se expresa paso a paso cómo deben llevarse estas mesas para la obtención cabal de la información requerida.

Capítulo n°1: Marco estadístico para el levantamiento de demandas del mercado laboral

El presente marco descriptivo regional de referencia muestra estadísticas ya procesadas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, para la toma de decisión de sectores relevantes de cada región respecto al levantamiento de demanda de ocupaciones.

En primer lugar se presentan el contexto de la situación laboral en la región para el trimestre móvil Enero-Febrero-Marzo de 2014 (EFM 2014). Luego se presenta información sectorial del mercado del trabajo obtenida de la misma NENE en la serie 2010 a 2013, es decir con datos correspondientes a 48 encuestas o trimestres móviles.

Con esto se busca identificar los sectores que son mayormente generadores de empleo, para luego observarlos desde el punto de vista de su capacidad de generación de empleo en los segmentos de población relevantes para la actividad de SENCE: Jóvenes y Mujeres.

1. Contexto laboral, región de Tarapacá

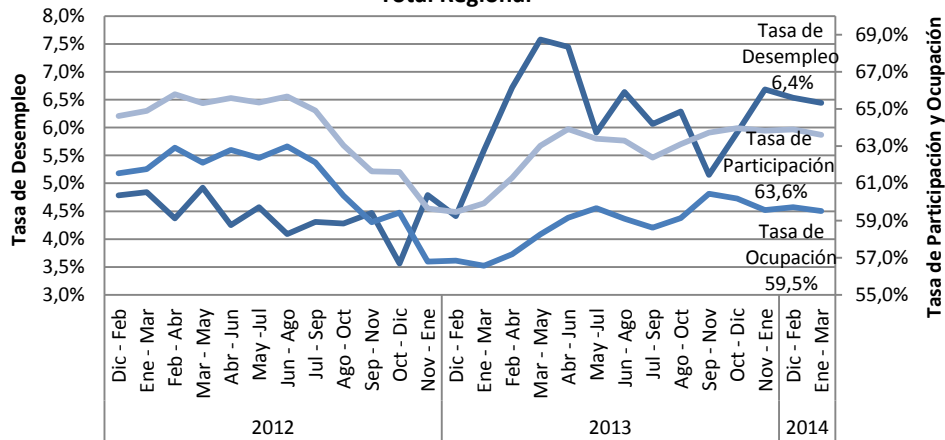
Situación Ocupacional Regional, Trimestre Móvil EFM 2014

La situación ocupacional de la región de Tarapacá en el trimestre móvil EFM 2014 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 166.117 personas, donde 155.406 corresponden a Ocupados y 10.711 a Desocupados, registrando aumentos de 8,9%, 7,9% y 25,4% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2013.

	Total Regional	Jóvenes de 19 a 29 años		Mujeres de 30 a 60 años	
	N	N	%	N	%
Población mayor de 15 años	261.196	54.504	21%	66.868	26%
Fuerza Laboral	166.117	36.572	22%	40.772	25%
<i>Ocupados</i>	155.406	31.909	21%	39.391	25%
<i>Desocupados</i>	10.711	4.663	44%	1.381	13%
Inactivos	95.079	17.932	19%	26.096	27%
Menores de 15 años	79.377	-	-	-	-

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los Jóvenes de 19 a 29 años representan un 22% de la Fuerza Laboral de la región y un 21% del total regional de Ocupados, mientras que las Mujeres de 30 a 60 años representan un 25% de los mismos grupos. En cuanto al grupo de Desocupados, los Jóvenes representan un 44% de este y las Mujeres un 13%.

Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2012-2014
Total Regional



La tasa de desempleo regional muestra un aumento de 0.8 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil EFM de 2013, alcanzando un 6,4% en 2014. Mientras que la tasa de participación regional llega al 63,6% y la tasa de ocupación al 59,5% el mismo trimestre móvil.

	Total Regional	Jóvenes de 19 a 29 años	Mujeres de 30 a 60 años
Tasa Desempleo	6,4%	12,8%	3,4%
Tasa Ocupación	59,5%	58,5%	58,9%
Tasa Participación	63,6%	67,1%	61,0%

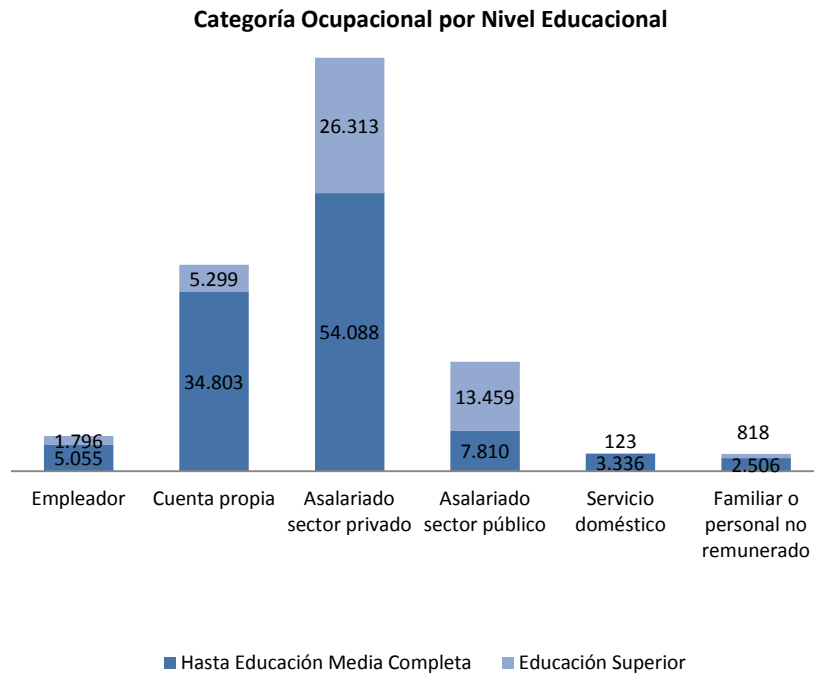
Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los Jóvenes presentan una tasa de desempleo muy por sobre el total regional, alcanzando un 12,8%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de 3,4%, situándose por debajo del total regional de 6,4%.

Situación Ocupacional Regional por Nivel Educativo

El presente apartado tiene por objetivo identificar en el instrumento estadístico utilizado (NENE) la población laboral de mayor probabilidad de atención por parte de SENCE. De esta manera se presenta la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación.

Categoría Ocupacional	Hasta Educación Media Completa		Educación Superior		Total Regional	
	N	%	N	%	N	%
Empleador	5.055	5%	1.796	4%	6.851	4%
Cuenta propia	34.803	32%	5.299	11%	40.102	26%
Asalariado sector privado	54.088	50%	26.313	55%	80.401	52%
Asalariado sector público	7.810	7%	13.459	28%	21.269	14%
Servicio doméstico	3.336	3%	123	0%	3.459	2%
Familiar o personal no remunerado	2.506	2%	818	2%	3.324	2%
Total Regional	107.598	100%	47.808	100%	155.406	100%

Según la distribución por categoría ocupacional se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 52% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación media completa, un 50% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 54.088 personas.



2. Estadísticas sectoriales, región de Tarapacá

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Esta información es la base para la selección de sectores que permita orientar el proceso de levantamiento de demanda de ocupaciones, incorporando un especial énfasis en los segmentos de mujeres entre 30 a 60 años y jóvenes (ambos sexos) de 19 a 29 años.

En la primera parte se verán los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el trabajo dependiente del sector privado¹, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Los segmentos en los cuales se focalizará este proceso de levantamiento son los ya mencionados y que, adicionalmente, muestran una situación escolar que contempla desde la educación básica incompleta hasta la enseñanza media completa.

En la segunda parte, se revisa, a partir de los sectores productivos más relevantes en la generación de empleo en la región y que han presentado un crecimiento en los últimos años, cuáles de ellos presentan un escenario favorable en los estratos de interés para esta capacitación en particular.

El procedimiento para la determinación de los sectores de actividad económica a proponer para desarrollar el proceso de levantamiento de necesidades de ocupaciones será:

1. Seleccionar los sectores que cumplen al menos uno de los dos siguientes requisitos:
 - a. Sectores con al menos un 7% del total de empleo en la región en los últimos cuatro años.
 - b. Sectores con tendencia al alza en el número de ocupados en los últimos cuatro años.

La aplicación del criterio del 7%, apunta a destacar sectores que sean significativos en la generación de empleo en la región en todos los segmentos. Por esto se aplica y se establece como límite sólo sobre la distribución sectorial del total del empleo regional, ya que marca las posibilidades de empleo, y por lo mismo no se aplica más adelante sobre segmentos específicos.

2. Revisar el comportamiento de los sectores seleccionados para el total de empleo privado dependiente y con niveles de educación no superior a enseñanza media completa.
3. Analizar el comportamiento de los sectores seleccionados para los segmentos de Mujeres entre 30 a 60 años y Jóvenes (ambos sexos) de 19 a 29 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Para llevar a cabo el análisis para el procedimiento señalado se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos cuatro años (serie 2010-2013).

2.1 Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica

En primer lugar observamos la totalidad del empleo regional por sector de actividad económica, tanto en cantidad de ocupados como el porcentaje que los ocupados de ese sector representan sobre el total del empleo regional. En esta la cantidad de ocupados de cada año entre 2010 y 2013 corresponde al promedio de ocupados de cada año respectivamente.

Tabla N°1: Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica								
	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	9.832	6,8%	8.390	5,5%	7.062	4,6%	5.637	3,7%
Pesca	3.597	2,5%	4.066	2,7%	4.302	2,8%	3.404	2,3%
Explotación de minas y canteras	10.044	6,9%	13.885	9,1%	15.770	10,3%	13.728	9,1%
Industrias manufactureras	10.689	7,3%	9.410	6,2%	9.434	6,2%	9.960	6,6%
Suministro de electricidad, gas y agua	351	0,2%	317	0,2%	469	0,3%	833	0,6%
Construcción	13.409	9,2%	12.709	8,4%	10.849	7,1%	13.284	8,8%
Comercio al por mayor y al por menor	33.091	22,7%	36.386	23,9%	35.870	23,4%	32.668	21,6%
Hoteles y restaurantes	8.003	5,5%	7.184	4,7%	7.019	4,6%	7.998	5,3%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	12.570	8,6%	12.722	8,4%	14.131	9,2%	14.071	9,3%
Intermediación financiera	1.712	1,2%	1.461	1,0%	1.937	1,3%	2.143	1,4%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	7.783	5,3%	7.210	4,7%	6.998	4,6%	7.017	4,6%
Administración pública y defensa	8.867	6,1%	8.658	5,7%	10.135	6,6%	11.280	7,5%
Enseñanza	10.526	7,2%	12.331	8,1%	12.126	7,9%	11.964	7,9%
Servicios sociales y de salud	4.338	3,0%	4.761	3,1%	5.034	3,3%	6.609	4,4%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	4.627	3,2%	6.110	4,0%	5.897	3,8%	3.513	2,3%
Hogares privados con servicio doméstico	6.135	4,2%	6.310	4,2%	6.047	3,9%	6.867	4,5%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	76	0,1%	67	0,0%	194	0,1%	59	0,0%
Total ocupados regional	145.651	100%	151.978	100%	153.274	100%	151.035	100%
Total de ocupados en promedio para los cuatro años	150.789							

De acuerdo a los criterios antes mencionados, es decir generación de empleo o crecimiento en el número de ocupados, se destacan aquellos sectores que cumplen con al menos una de las condiciones. De esta manera, en la región de Tarapacá, se destacan los sectores de Explotación de minas, Construcción, Comercio, Transporte, Administración pública y Enseñanza, como aquellos que concentran persistentemente mayor cantidad de ocupados en el periodo de análisis, es decir con al menos un 7% del total del empleo regional, sectores que concentran un 63% del total de ocupados en la región. Tales sectores productivos destacados son potenciales a ser focalizados en el levantamiento de demandas del mercado laboral.

2.2 Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

Para focalizar el levantamiento de demandas del mercado laboral hacia la población objetivo que atiende SENCE del total de ocupados nos concentraremos en aquellos **trabajadores dependientes del sector privado y que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**.

Este segmento de personas ocupadas representa un 35% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 52.957 personas aproximadamente.

Considerando ese segmento de trabajadores, es que a continuación se presentan ese tipo de trabajadores para cada uno de los sectores de actividad económica.

	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1.673	3,2%	1.061	2,0%	596	1,1%	667	1,3%
Pesca	1.814	3,5%	1.080	2,1%	839	1,5%	673	1,3%
Explotación de minas y canteras	7.223	13,8%	9.614	18,3%	11.177	20,5%	9.623	18,5%
Industrias manufactureras	5.099	9,7%	3.870	7,4%	4.419	8,1%	3.833	7,4%
Suministro de electricidad, gas y agua	294	0,6%	181	0,3%	379	0,7%	473	0,9%
Construcción	5.260	10,0%	5.646	10,8%	5.092	9,3%	6.656	12,8%
Comercio al por mayor y al por menor	13.281	25,3%	14.745	28,1%	14.484	26,5%	13.159	25,3%
Hoteles y restaurantes	3.316	6,3%	2.959	5,6%	3.220	5,9%	2.847	5,5%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5.151	9,8%	4.578	8,7%	4.936	9,0%	4.355	8,4%
Intermediación financiera	671	1,3%	538	1,0%	482	0,9%	856	1,6%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	2.512	4,8%	2.203	4,2%	2.452	4,5%	2.478	4,8%
Administración pública y defensa	843	1,6%	794	1,5%	1.045	1,9%	1.077	2,1%
Enseñanza	2.167	4,1%	1.982	3,8%	2.169	4,0%	2.647	5,1%
Servicios sociales y de salud	822	1,6%	733	1,4%	786	1,4%	855	1,6%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	1.291	2,5%	1.731	3,3%	1.872	3,4%	1.205	2,3%
Hogares privados con servicio doméstico	1.058	2,0%	622	1,2%	458	0,8%	572	1,1%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	67	0,1%	194	0,4%	59	0,1%
Total	52.474	100%	52.403	100%	54.600	100%	52.036	100%

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten acotar la selección de los seis sectores antes señalados en la tabla n°1 a cuatro sectores, eliminando los sectores de Administración Pública y defensa, y Enseñanza, producto que son sectores de menor significación para la población objetivo de SENCE.

De este modo se seleccionarían los sectores de Explotación de minas, Construcción, Comercio y Transporte, lo que corresponde en su conjunto a un 70% de los ocupados del segmento.

La siguiente tabla nos muestra, para los cuatro sectores seleccionados, el porcentaje de ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa, sobre el total de ocupados en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadores en esos sectores, donde los trabajadores dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media representan a lo menos un 30% de la ocupación de sus respectivos sectores.

Tabla N°3: Porcentaje de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados, por sector de actividad económica				
	2010	2011	2012	2013
Explotación de minas y canteras	71,9%	69,2%	70,9%	70,1%
Construcción	39,2%	44,4%	46,9%	50,1%
Comercio al por mayor y al por menor	40,1%	40,5%	40,4%	40,3%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	41,0%	36,0%	34,9%	30,9%

2.3 Mujeres 30 a 60 años, jóvenes 19 a 29 años: Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

Dentro del segmento definido anteriormente de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa, las mujeres entre 30 a 60 años y los jóvenes entre 19 a 29 años, son dos grupos de interés para los objetivos de capacitación que presenta el servicio.

Es por tal razón que se realizará un análisis de estos segmentos para determinar si los sectores seleccionados revisten relevancia para estos segmentos.

Mujeres 30 a 60 años

En particular en la región de Tarapacá, este segmento de mujeres corresponde a 10.804 ocupadas en promedio en los años analizados, lo que implica una proporción del 20,4% en promedio sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa en la región.

Ahora podemos ver en la tabla n°3 la distribución de este número de ocupadas por sector de actividad económica.

Tabla N°3: Mujeres de 30 a 60 años ocupadas dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	89	0,9%	71	0,7%	7	0,1%	35	0,3%
Pesca	187	1,9%	49	0,5%	0	0,0%	7	0,1%
Explotación de minas y canteras	74	0,8%	500	4,9%	479	3,9%	324	3,0%
Industrias manufactureras	576	5,9%	623	6,1%	658	5,3%	542	5,0%
Suministro de electricidad, gas y agua	87	0,9%	27	0,3%	6	0,0%	0	0,0%
Construcción	182	1,9%	223	2,2%	564	4,5%	513	4,7%
Comercio al por mayor y al por menor	3.439	35,3%	4.040	39,4%	4.169	33,5%	3.835	35,3%
Hoteles y restaurantes	1.557	16,0%	1.079	10,5%	1.188	9,6%	976	9,0%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	936	9,6%	671	6,5%	897	7,2%	525	4,8%
Intermediación financiera	285	2,9%	214	2,1%	246	2,0%	536	4,9%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	262	2,7%	421	4,1%	1.026	8,3%	807	7,4%
Administración pública y defensa	126	1,3%	135	1,3%	257	2,1%	243	2,2%
Enseñanza	918	9,4%	1.213	11,8%	1.375	11,1%	1.450	13,3%
Servicios sociales y de salud	325	3,3%	310	3,0%	494	4,0%	583	5,4%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	441	4,5%	550	5,4%	932	7,5%	405	3,7%
Hogares privados con servicio doméstico	253	2,6%	127	1,2%	137	1,1%	88	0,8%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	9.737	100%	10.253	100%	12.432	100%	10.868	100%

En este segmento de mujeres los sectores de actividad económica de mayor significancia corresponden a Comercio, Hoteles y restaurantes, y Enseñanza, donde el primer sector ya se encuentra seleccionado, y aparecen los dos últimos como sectores relevantes para este segmento en específico.

El siguiente gráfico nos muestra, para los tres sectores relevantes, el porcentaje de mujeres ocupadas del segmento, sobre el total de ocupadas dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadoras en esos sectores, donde estas representan a lo menos un 9% de la ocupación de sus respectivos sectores.

Tabla N°5: Porcentaje de Mujeres de 30 a 60 años ocupadas dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

	2010	2011	2012	2013
Comercio al por mayor y al por menor	10,4%	11,1%	11,6%	11,7%
Hoteles y restaurantes	19,5%	15,0%	16,9%	12,2%
Enseñanza	8,7%	9,8%	11,3%	12,1%

Jóvenes 19 a 29 años

Este segmento de jóvenes corresponde a 14.265 ocupados en promedio en los años analizados, lo que implica una proporción del 26,9% en promedio sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa en la región.

Ahora podemos ver en la tabla n°4 la distribución de este número de jóvenes ocupados por sector de actividad económica.

Tabla N°4: Jóvenes 19 a 29 años ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa a nivel regional

	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	667	4,1%	305	2,2%	188	1,4%	26	0,2%
Pesca	315	1,9%	66	0,5%	137	1,0%	59	0,5%
Explotación de minas y canteras	2.538	15,5%	2.510	17,9%	2.760	20,1%	2.884	22,2%
Industrias manufactureras	1.563	9,5%	862	6,1%	1.355	9,9%	1.108	8,5%
Suministro de electricidad, gas y agua	57	0,3%	55	0,4%	187	1,4%	82	0,6%
Construcción	1.289	7,9%	1.174	8,4%	1.325	9,6%	1.780	13,7%
Comercio al por mayor y al por menor	4.605	28,1%	5.177	36,9%	4.496	32,7%	3.622	27,8%
Hoteles y restaurantes	1.332	8,1%	739	5,3%	745	5,4%	895	6,9%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1.340	8,2%	1.259	9,0%	901	6,6%	804	6,2%
Intermediación financiera	45	0,3%	139	1,0%	39	0,3%	177	1,4%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	708	4,3%	537	3,8%	364	2,6%	430	3,3%
Administración pública y defensa	131	0,8%	143	1,0%	245	1,8%	202	1,5%
Enseñanza	802	4,9%	471	3,4%	503	3,7%	587	4,5%
Servicios sociales y de salud	183	1,1%	241	1,7%	169	1,2%	154	1,2%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	369	2,3%	340	2,4%	338	2,5%	181	1,4%
Hogares privados con servicio doméstico	432	2,6%	20	0,1%	0	0,0%	32	0,2%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	16.375	100%	14.038	100%	13.751	100%	13.021	100%

En este estrato de jóvenes de 19 a 29 años, los sectores de actividad económica de mayor significancia en cantidad de ocupados corresponden a Explotación de minas, Construcción y Comercio, donde los tres sectores ya se encuentran seleccionados.

La siguiente tabla nos muestra, para los tres sectores relevantes, el porcentaje de ocupados jóvenes del segmento, sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadores en esos sectores, donde los trabajadores jóvenes representan a lo menos un 10% de la ocupación de sus respectivos sectores.

Tabla N°7: Porcentaje de Jóvenes 19 a 29 años ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica				
	2010	2011	2012	2013
Explotación de minas y canteras	25,3%	18,1%	17,5%	21,0%
Construcción	9,6%	9,2%	12,2%	13,4%
Comercio al por mayor y al por menor	13,9%	14,2%	12,5%	11,1%

2.4 Sectores recomendados para focalizar levantamiento de demandas del mercado laboral

En virtud de lo anterior es que se recomienda que los sectores productivos en que se levanten las demandas del mercado laboral sean Comercio al por mayor y por menor; Hoteles y restaurantes; Enseñanza; Explotación de minas y canteras; Construcción y Transporte.

Debe señalarse que los sectores de Enseñanza y Hoteles y restaurantes solo aparecen como relevantes para el segmento de mujeres, en cuanto la ocupación dependiente del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa de este sector no tan significativa como los otros sectores seleccionados.

Capítulo n°2: “Sistematización levantamiento de demandas del mercado laboral año 2012 y 2013”

Este capítulo tiene como objetivo sistematizar la demanda de ocupaciones laborales levantadas los años 2012 y 2013 en la región. Esta información aporta al proceso de levantamiento 2014, como un insumo en aquellos sectores que son coincidentes con los sectores que se recomiendan levantar en el apartado anterior. Los cuales pueden ser profundizados estableciendo especificaciones particulares para los segmentos prioritarios de atención de SENCE y/o en territorios relevantes de la región.

1. Levantamiento realizado año 2012

Sector	Ocupaciones Levantadas	Técnica Utilizada	Participantes	Observaciones relevantes
Hoteles Restaurantes y Turismo	Maestro de Cocina. Manipulador de alimentos. Garzón. Jefe de salón	Entrevistas individuales	Director Cámara de Comercio Detallista. Presidente Asociación Gastronómica de Tarapacá (AGATA).	Egresados de politécnicos, no tienen el perfil requerido, ya que muestran serias dificultades para transformarse de estudiante en trabajador e integrarse a equipos de trabajo, junto a mallas formativas muy básicas.
Comercio	Administrador de bodega. Vendedor. Reponedor. Ordenador. Cajero. Auxiliar de aseo. Bodeguero. Operador de carnicería. Personal administrativo. Administrador. Secretaria. Conductor de carga general.	de Entrevista individual	Gerente de Asociación Usuarios Zona Franca (AUZ)	1.000 empresas activas en la Asociación de Usuarios de la Zona Franca (AUZ), 400 empresas, vinculadas al comercio mayorista y actividades logísticas, son intensivas en demanda de empleo, existe una oferta de 15.000 empleos directos; el resto, corresponde a compañías familiares de comercio detallista, conformada por extranjeros (pakistaníes, hindúes, chinos). Comercio Detallista, 9.714 patentes comerciales renovadas el 30 de Julio de 2012, compuesto jubilados, comercio con patente de alcoholes, boliches de barrio, amasanderías, al entrar en rutina, contratan entre 1 a 4 trabajadores en turnos, con contrato formal.

Minería	Mecánicos Industriales. Operadores de mantención: correas transportadoras y recauchaje de neumáticos. Operadores de Planta. Oficios de Tornero, Soldadores, Fresa, Eléctricos. Operadores de maquinaria pesada.	Entrevistas individuales	Seremi del Trabajo Consultores, Corfo Minería Jefe capacitación BHP Billiton Asociación de Industriales de Iquique	En las PYMES subcontractistas, requisitos de ingreso: cuarto medio, 1 año de experiencia laboral, condiciones de salud compatibles con el cargo (altura, turnos de faenas). La remuneración promedio es \$220.000 o dos sueldos mínimos al ingreso. Jóvenes presentan brechas en competencias técnicas: conocimientos técnicos adquiridos a través de las mallas formativas de liceos politécnicos, están anticuados a demandas actuales de las empresas. No hay formación en electricidad industrial, instalación de paneles, etc., la formación es en electricidad básica, domiciliaria. No hay disponibilidad de herramientas computacionales actualizadas, como por ejemplo Autocad para las maestrías. También se aprecian brechas en sus habilidades personales y sociales, particularmente en comunicación efectiva y coordinación productiva, respeto a la autoridad y comportamientos muy deficientes en lo que se refiere a puntualidad, presentación personal, autocuidado, liderazgo, trabajo en equipo.
----------------	---	--------------------------	--	--

2. Levantamiento realizado año 2013

Sector	Ocupaciones Levantadas	Técnica Utilizada	Participantes	Observaciones relevantes
Minería	Operadores de Planta y Procesos. Técnico mantención mecánica y eléctrico. Técnico vulcanizador. Operador camión pluma. Mecánico neumático. Soldador. Bodeguero.	Cuestionarios	SQM. Komatsu Cummins. Servicios Naxo Ltda. Tecnología en Transporte de Minerales Redcat. Collahuasi. Teck. Malvar E.I.RL. Bailac Thor Saan. Industria de plásticos Andes Drip Ltda. Marcos Mining Service	Más de 350 empresas proveedores, con presencia en la región. Aprox. 90% en Iquique y Alto Hospicio, dan empleo directo a cerca de 10.460 personas.
Marítimo Portuario	Operador de Grúa Linde. Vigilante Privado.	Entrevista individual	ITI S.A. jefe RRHH	

Turismo	Idem 2012	Mesa de trabajo	de	Director Regional Sernatur. Director SENCE Tarapacá. Presidente AGATA S.A.. Representantes de Agencia de Viajes. Corporación Dawapa. Representantes Grandes hoteles, Dueños de hoteles medianos y hostales. Dueños de Restaurantes. Dueños de centros recreacionales y de comercio de artesanías.	Subsector restaurantes: necesidad de ofertas propias “gastronomía fusión andina”, encadenada con pequeños productores de las comunas del interior como proveedores de vegetales orgánicos y carnes características del altiplano (llama), estrategia de integración que fortalece la agricultura rural, en particular de las comunas de la provincia del Tamarugal que presenta, significativos índices de desempleo. Mejorar y diversificar Turismo rural en Pica. En los territorios aislados, con grandes recursos naturales y patrimoniales, existe desarrollo basado en emprendimientos individuales básicos e informales, sin una perspectiva sistémica ni comprensión de la cadena de valor, clave en una experiencia turística satisfactoria.
Construcción	Albañil. Administrativo de construcción. Concretero. Enfierrador. Carpintero.	Cuestionarios		Empresas constructoras	
Servicios a la Minería	Generales: Guardias de Seguridad. Guardia de faena minera. Supervisor de seguridad. Personal de aseo. Operario de aseo. Motorista. Metalmecánico: Soldadores calificados. Ayudante soldador. Operador barrenadoras. Proyectista. Prevencionista.	Cuestionarios		Empresas proveedoras y de seguridad	
Servicios de Agua potable	Operadores de planta de tratamiento de aguas servidas. Operador terreno sanitario roturas y gasfitería en terreno.	Cuestionarios		Empresas proveedoras	

3. Recomendaciones para el año 2014

En los años 2012 y 2013 se focalizaron los sectores Minería y Turismo, ambos años se reiteraron las ocupaciones demandadas y el nivel de exigencias de entrada de las mismas.

Los requerimientos del sector minero, focalizan en ocupaciones que requieren fortalecimiento del capital humano de proveedores y subcontratistas, debido a que la gran minería presenta niveles de entrada de cualificación mayor a la población atendida por SENCE.

Las demandas del sector Turismo, quedaron bien establecidas, en particular las requeridas por el subsector restaurantes.

Los sectores Comercio y Construcción, especifican demandas que son transversales a lo largo del país. El año 2012 se focalizó el levantamiento en el sector Comercio en las demandas de la Zona Franca.

Para el Sector Comercio se recomienda indagar en la situación actual del mercado laboral de Zona Franca, considerando que el año 2012 se presentó como un área en expansión el año 2012.

Por otra parte se propone indagar con los subcontratistas y proveedores del sector minero, la demanda estimada por oficios a ser desempeñados por población objetivo de SENCE en este mercado laboral.

Se recomienda liderar y facilitar la articulación de estrategia de integración productiva agrícola rural y oferta gastronómica regional, fortaleciendo alianzas público –privadas y coordinación intersectorial (Indap, Sercotec, Sence) para fortalecer capital humano del sector agrícola, turismo y subsector gastronómico.

Por último se sugiere levantar las demandas de los sectores de Transporte y Enseñanza, considerando que son dos sectores de los seis seleccionados que a partir de las tendencias del mercado laboral que no presentan un levantamiento los años 2012 y 2013.

Capítulo n°3: “Orientaciones metodológicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral”

1. Objetivos

Objetivo General:

- Generar información para proveer de capacitación **pertinente** a través de SENCE, articulando las demandas de los **sectores productivos, territorios y trabajadores**.
- Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan **priorizar la oferta formativa** de SENCE y/o puedan traducirse en **perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos**, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

Objetivos Específicos:

- a) Implementar una metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral por los equipos regionales.
- b) Fortalecer el rol de equipos regionales como referentes técnicos de capacitación a nivel territorial.
- c) Incrementar sinergia de las estrategias de gobierno para el desarrollo de capital humano, a través de la coordinación intersectorial a nivel territorial.
- d) Propiciar la colaboración público/privada ajustada a las necesidades del desarrollo regional.
- e) Articular procesos de participación ciudadana en torno al desarrollo de capital humano para el fomento productivo de los territorios.

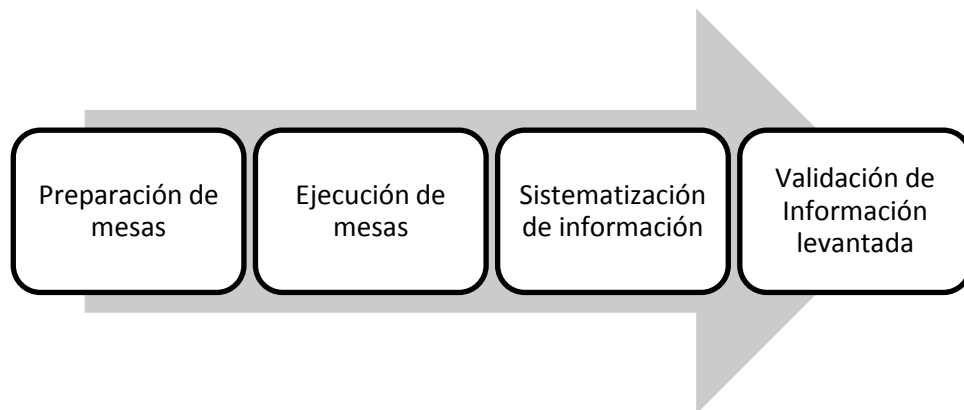
2. Técnica de levantamiento de información

Para el cumplimiento de éstos objetivos, se plantea la aplicación de **mesas de trabajo**. Dicha técnica facilita la generación de ideas y el análisis grupal de las problemáticas a utilizar. Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deber ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden o no conviene que sean tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación estén separadas. Otras de sus ventajas son el favorecer la ordenación de ideas por importancia, evita el dominio de personalidades más fuertes sobres el resto, entre otras.

3. Condiciones básicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral

- Focalización en sectores productivos estratégicos según análisis estadístico y conocimiento territorial de las direcciones regionales.
- Metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral pertinente, amigable y de fácil aplicación
- Director Regional líder del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral.
- Conformación de mesas:
 - ✓ Participantes de un solo sector productivo.
 - ✓ Actores conocedores del sector productivo.
 - ✓ Empresas contratantes de usuarios SENCE.
 - ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
 - ✓ Representantes de trabajadores.
- Encargado regional de levantamiento de demandas del mercado laboral con competencias para aplicación de metodología.

4. Etapas de implementación del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral



4.1 Etapa 1: Preparación de las mesas

Esta etapa contempla los aspectos organizativos y logísticos previos organizativos y logísticos previos a tener en cuenta para la realización exitosa de las mesas sectoriales, y debe considerar lo siguiente:

- a) Definición de los sectores a trabajar:

A través del análisis estadístico de los principales sectores productivos que otorgan empleo a las poblaciones prioritarias para SENCE, sumado a la sistematización de los procesos de levantamiento de demandas del mercado laboral de los años anteriores y al conocimiento territorial y económico que tienen las Direcciones Regionales, se definirán los sectores productivos prioritarios en los cuales se deberá focalizar el proceso de levantamiento de información. El listado de los sectores es el siguiente:

Sectores de actividad económica
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Pesca
Explotación de minas y canteras
Industria manufacturera
Suministro de electricidad, gas y agua
Construcción
Comercio al por mayor y por menor
Hoteles y restaurantes
Transporte, almacenamiento y comunicaciones
Intermediación financiera
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler
Administración pública y defensa
Enseñanza
Servicios sociales y de salud
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Hogares privados con servicio doméstico
Organizaciones y órganos extraterritoriales

b) Definición de estructura y actores en el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral regional:

SENCE:

Actores	Funciones
Director regional del SENCE	Convocatoria de los actores clave de cada sector productivo priorizado
	Aseguramiento de cumplimiento de requisitos en cuanto a actores
Encargado regional proceso levantamiento de demandas mercado laboral	Coordinador general de las mesas
	Facilitador durante el encuentro sectorial
	Sistematización de información levantada
Equipo de apoyo	Recoger asistencia en los registros establecidos
	Hacer registro de la información levantada durante la mesa
	Sistematización de información levantada

Actores sectoriales y públicos:

La clave es que sean personas que **conozcan en profundidad la situación actual y futura del sector**. Las mesas deben contemplar la participación de al menos una persona proveniente de cada uno de los siguientes tipos de instituciones. Cabe recalcar que esto puede variar tomando en cuenta las realidades regionales, donde pueden haber sectores donde no existan empresas de todos los tamaños, en este escenario, se hace relevante el criterio y conocimiento regional que tenga cada Dirección. Para asegurar la participación y efectividad de la mesa se recomienda invitar siempre a más personas de las necesarias:

Actores	Funciones
Grandes empresas	Gerente RRHH
	Gerente de capacitación
	Gerente de Operaciones (empresas productivas o industriales)
	Gerente Comercial (empresas de servicios)
	Mandos medios o supervisores
Empresas medianas	Jefes de RRHH
	Encargados de capacitación
	Jefes de Operaciones (empresas productivas o industriales)
	Jefes Comerciales (empresas de servicios)
	Mandos medios o supervisores
Pequeñas o micro empresas	Dueños
	Gerentes
	Jefes
	Supervisores
Asociaciones gremiales de pequeñas y medianas empresas	Presidente
	Secretario Ejecutivo
	Representante Regional
Trabajadores	Representantes de sindicatos vinculados a los sectores
	Miembros de comités bipartitos de capacitación
Territorios	Representantes de organizaciones públicas
	Micro emprendedores
	Trabajadores independiente

c) Definición de la logística requerida:

Recursos humanos	Recursos físicos
<ul style="list-style-type: none"> •Un facilitador •Un apoyo del facilitador para el registro de la información levantada 	<ul style="list-style-type: none"> •Sala de reuniones privada •Matriz de levantamiento de demanda •Pauta de preguntas •Formato de asistencia •Pendón de SENCE •Coffee break

4.2 Etapa 2: Ejecución de las mesas

Habiendo llevado a cabo la convocatoria de los actores clave, asegurando su asistencia y disponiendo de los recursos humanos y físicos, se procede a realizar las mesas sectoriales las cuales tienen 3 fases distintas:

FASE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO
Introducción	1. Registro de asistencia.	A medida que los actores ingresan al lugar de la reunión, la persona de apoyo gestiona la ficha de asistencia.	10 minutos
	2. Dar la bienvenida y presentación de participantes.	El facilitador da la bienvenida y agradece la participación de los actores en nombre de SENCE. Asimismo, presenta a la o las personas de apoyo. Por otra parte promueve la presentación de cada uno de los participantes y motiva el comienzo de la actividad.	
	3. Explicar la metodología y objetivo de la mesa sectorial.	El facilitador de la mesa explica la metodología general que se utilizará durante la reunión, explica algunas de las reglas para otorgar la palabra a los actores. Por último se da cuenta de los propósitos de la reunión y cuáles serán los usos de la información levantada.	
Desarrollo	4. Definir la disponibilidad del sector para contratar a población objetivo SENCE.	Se le consulta a cada uno de los integrantes de la mesa por cómo se aprecia la disponibilidad del sector a contratar a personas de los primeros 3 quintiles según Ficha de Protección Social (FPT), haciendo principal énfasis en los jóvenes entre 19 y 29 años y las mujeres mayores de 30 años. Es importante que cada integrante entregue una mirada tanto desde la institución que representa como desde la perspectiva sectorial en general.	15 minutos

	5. Ocupaciones más demandadas en el sector	Indagar en las ocupaciones más requeridas por el sector productivo, independiente de las poblaciones objetivo de SENCE. La idea es abrir la conversación en torno a este tema y en los puntos siguientes ir profundizando según segmento.	10 minutos
	6. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a jóvenes de entre 19 y 29 años con hasta 4to medio aprobado.	Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.	15 minutos
	7. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a mujeres mayores de años con hasta 4to medio aprobado.	Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.	15 minutos
	8. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a personas discapacitadas.	Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.	15 minutos

	9. Indagar si en las en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a hombres mayores de 30 años con hasta 4to medio aprobado.	Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.	15 minutos
	10. Exponer las principales brechas presentes en los trabajadores del sector (tomando en cuenta la población SENCE y con énfasis en la población del + Capaz.	Cada uno de los actores debe señalar, según su conocimiento, cuáles son las principales brechas y carencias que presentan hoy en día los trabajadores del sector en cuanto a las competencias laborales. Se busca dar cuenta de cuáles son los aspectos de formación que requieren obtener los trabajadores que ya están trabajando en el sector. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas brechas.	15 minutos
	11. Conocer aspectos ligados a la calidad de las ocupaciones expuestas anteriormente.	Indagar en temas tales como los niveles de rotación en las ocupaciones priorizadas, tipos de contrato, salarios, razones de abandono o renuncia y estacionalidad.	10 minutos
Cierre	12. Hacer cierre de la reunión.	El facilitador junto a su persona o equipo de apoyo da espacio para comentario finales que permitan retroalimentar la información levantada y complementarla con aspectos que pudieron haber sido omitidos durante la entrevista. Termina la reunión con el agradecimiento a la asistencia y participación de los convocados.	10 minutos

NOTAS:

- Los tiempos establecidos son referenciales, pero el ideal es no demorar más de eso.
- En la medida que la información que se está levantando tienda a saturarse, se recomienda pasar al siguiente punto como forma de dar más dinamismo a la actividad.
- Es de gran relevancia que todos hablen y evitar que se establezcan liderazgos o jerarquizaciones dentro de los asistentes a la actividad. Se recomienda ir variando permanentemente el orden en el cual se otorga la palabra.
- Si bien el equipo de apoyo contará con la matriz de levantamiento de demandas del mercado laboral donde se apuntará la información levantada, es importante que se dé cuenta de otras opiniones e impresiones manifestadas por los actores.

Instrumento de levantamiento de demandas del mercado laboral:

Para la ejecución de las mesas de trabajo sectoriales se deberá utilizar la siguiente pauta de temas. Adicionalmente, y si lo determina así el facilitador de éstas, se podrán incorporar otros puntos que puedan enriquecer la información levantada.

- a. Disponibilidad de contratar a población objetivo del SENCE.
- b. Ocupaciones más demandadas en el sector
- c. Ocupaciones más demandadas para jóvenes de 19 a 29 años con hasta 4to medio científico humanista o técnico profesional aprobado.
- d. Ocupaciones más demandadas para mujeres de 30 a 60 años con hasta 4to medio científico humanista o técnico profesional aprobado.
- e. Ocupaciones más demandadas para personas con necesidades especiales.
- f. Requisitos para desempeñar dichas ocupaciones de modo efectivo.
- g. Principales brechas presentes en los trabajadores del sector (tomando en cuenta la población objetivo de SENCE)
- h. Niveles de rotación de estas ocupaciones.
- i. Tipo de contrato en estas ocupaciones y nivel de remuneraciones.
- j. Razones de abandono de los trabajadores.
- k. Estacionalidad de las ocupaciones.

Matriz de Levantamiento de demandas del mercado laboral:

A continuación se presenta la matriz a utilizar durante las mesas de trabajo, la cual tiene que ser llenada por la o las personas que apoyen la labor del facilitador. **Es de gran relevancia que la responsabilidad de llenar dicha matriz no recaiga en ningún caso en el facilitador.**

Región	Sector/ Sub sector/ Territorio	Ocupación	Requisitos	Población objetivo	Brechas	Rotación	Razones de rotación	Tipo de contrato	Estacionalidad	Disponibilidad y calidad de proveedores

4.3 Etapa 3: Sistematización de la información levantada

En esta etapa se debe consolidar toda la información obtenida a través de la aplicación de las mesas de trabajo sectoriales.

El facilitador y la persona de apoyo de cada mesa serán los responsables de esto, cuyo producto final es el informe de ocupaciones más demandadas para población vulnerable de los primeros 3 quintiles según Ficha de Protección Social, por cada sector productivo entrevistado, además de la detección de brechas en los trabajadores y las principales características de las ocupaciones levantadas, en cuanto a rotación, remuneraciones, estacionalidad y requisitos de entrada y permanencia en los puestos de trabajo.

Por último, se sugiere que, en la medida de que en las regiones se encuentren activos los Consejos Regionales de Capacitación, la información levantada durante el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral sea validada en dichas instancias.

Capítulo n°4: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

1. Priorización regional de los sectores

En base a lo señalado por la región, se priorizan los sectores Minería, Turismo y Construcción, que se encuentran respaldados por la Estrategia de Desarrollo Regional de Tarapacá. A estos sectores, se agregan Comercio, Transporte y Enseñanza por su relevancia en el informe estadístico entregado por la Unidad de Estudios.

Específicamente, en el sector Minería se da cuenta de la necesidad de fortalecer el capital humano referente a proveedores y subcontratistas, debido a la especialización que requiere este sector.

Asimismo, Turismo requiere una focalización en el subsector Gastronomía para profesionalizar las funciones de los trabajadores de esta área.

Finalmente, se pone énfasis en las personas con discapacidad como una población que requiere un levantamiento de necesidades específicas como lo es la disponibilidad de los sectores de contratar a este público objetivo.

Los sectores previamente señalados se encuentran reflejados en las mesas levantadas, sin embargo, se reporta un sector adicional llamado Industrial sin especificar el tipo. A partir de la matriz, es posible observar que se trata de ocupaciones relacionadas con Mecánica y Mantenimiento Industrial y Montaje Industrial. Cuando se analiza la matriz, aparecen también los sectores Elaboración de alimentos y Administración.

Es importante señalar que el levantamiento de demanda es un proceso continuo, que requiere de un mejoramiento progresivo, por lo que en el transcurso de éste se puede ir profundizando en las metodologías y en los sectores levantados.

2. Mecanismos de levantamiento de información

Las mesas sectoriales declaradas por la región de Tarapacá son las siguientes.

Región	Sector/ Sub sector	Territorio (Provincia/ Comuna)	N° Participantes	Participantes
Tarapacá	Educación		2	Jefe de UTP EE y Encaragada EETP Seremía de Educación Región de Tarapacá
Tarapacá	Turismo		16	Dueños de Agencias de Turismo, Asociaciones gremiales y Sernatur
Tarapacá	Gastronomía		7	Asociados a AGATA y Asociación Agata
Tarapacá	Minería		16	Empresas Mineras y Empresas prestadoras de Servicios a la minería
Tarapacá	Industrial		3	Representantes legales de las empresas del sector y Asociación de Industriales de IQQ
Tarapacá	Construcción		2	Representante de las Constructoras respectivas
Tarapacá	Comercio		9	Representantes legales y dueños de las MYPE y Asociación de usuarios de Zona Franca
Tarapacá	Transporte		2	Representante del Gremio, Presidente de la Confederación Nacional de Transporte de Carga y Presidente de la Cooperativa Caliche y

En resumen, se realizaron un total de 8 mesas que contaron con la participación de 57 personas. Estas mesas se llevaron a cabo a nivel regional sin especificar provincia o comuna. Cada mesa estuvo constituida por un sector o sub sector productivo: Educación (Enseñanza), Turismo, Gastronomía, Minería, Industrial, Construcción, Comercio y Transporte. En estas mesas se levantaron un total de 45 ocupaciones.

Se aplicaron encuestas a los representantes de los sectores en diferentes instancias: en Talleres de Minería de SERCOTEC, Talleres de Turismo de SERNATUR, encuentros empresariales (Minería, subcontratistas y Gastronomía), reunión con asociaciones industriales, reunión con encargada MINEDUC, con AGATA, asociados AGATA, con asociación usuarios Zona Franca, con SEREMI de Transportes, en feria de Transporte, en mesas con liceos TP y se envían encuestas a una base de datos con la que contaba la región.

Se destacan las actividades realizadas con la Universidad de Los Lagos y la Pontificia Universidad Católica de Chile en el marco de iniciativas de Inclusión Social y Discapacidad. Estas actividades tuvieron como objetivo la identificación de demandas específicas para personas con discapacidad por parte de las empresas de los diferentes sectores seleccionados.

Es importante señalar que en las mesas desarrolladas en el marco del levantamiento la representatividad no fue la óptima según los estándares entregados por la Unidad de Estudios. En ocasiones futuras es de suma relevancia contar con mesas conformadas por representantes de los diferentes actores que forman parte de los sectores productivos (empresarios, trabajadores, expertos, sector público). Asimismo, el número de las mesas debe considerar lo recomendado desde la Unidad de Estudios para resguardar la participación de cada uno de los asistentes y la profundización en los contenidos.

3. Matriz

La matriz que se muestra a continuación considera la traducción de los sectores productivos a los sectores utilizados por la Clasificación de Actividades Económicas (CAE), por lo que estos podrían no ser coincidentes con los reportados por la región. Además, se incorpora una columna que señala el sector productivo desde el cual se demanda la ocupación.

Región	Sector (CAE)	Subsector (CAE)	Sector que solicita	Territorio (Provincia/Comuna)	Ocupación
Tarapacá	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General	Comercio	Sin Información	Asistente Administrativo Contable
Tarapacá	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General	Comercio	Sin Información	Asistente Administrativo Contable
Tarapacá	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General	Comercio	Sin Información	Asistente Administrativo Contable
Tarapacá	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General	Comercio	Sin Información	Asistente Administrativo Contable
Tarapacá	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Sin Información	Vendedor
Tarapacá	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Sin Información	Asistente Servicio De Atención Al Cliente
Tarapacá	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Sin Información	Cajero
Tarapacá	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Albañil
Tarapacá	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Albañil
Tarapacá	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Capataz De Obra De La Construcción
Tarapacá	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Capataz De Obra De La Construcción

Tarapacá	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Maestro General En Obras Menores
Tarapacá	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Profesionales De Obra
Tarapacá	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Supervisor OOC - Movimiento
Tarapacá	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Pintor
Tarapacá	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Pintor
Tarapacá	Enseñanza	Enseñanza Preescolar, Primaria, Secundaria Y Superior; Profesores	Educación	Sin Información	Asistentes Primer Ciclo En Ee Ed. Básica
Tarapacá	Enseñanza	Enseñanza Preescolar, Primaria, Secundaria Y Superior; Profesores	Educación	Sin Información	Técnicos En Niveles Ed. Parvularia
Tarapacá	Enseñanza	Enseñanza Preescolar, Primaria, Secundaria Y Superior; Profesores	Educación	Sin Información	Asistente En Escuela De Lenguaje
Tarapacá	Industrias Manufactureras No Metálicas	Elaboración De Otros Productos Alimenticios	Elaboración De Alimentos Y Bebidas	Sin Información	Maestro Pastelero
Tarapacá	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Ayudante De Cocina
Tarapacá	Hoteles Y Restaurantes	Hoteles; Campamentos Y Otros Tipos De Hospedaje Temporal	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Garzón Con Inglés
Tarapacá	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Maestro De Cocina
Tarapacá	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Auxiliar De Línea De Servicios De Casino
Tarapacá	Hoteles Y Restaurantes	Hoteles; Campamentos Y Otros Tipos De Hospedaje Temporal	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Mucama Con Inglés

Tarapacá	Hoteles Y Restaurantes	Hoteles; Campamentos Y Otros Tipos De Hospedaje Temporal	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Recepcionista Con Inglés
Tarapacá	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Agente De Viajes
Tarapacá	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Conductor De Transporte Turístico
Tarapacá	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Guía Turístico Especializado
Tarapacá	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Guía Turístico Especializado
Tarapacá	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Guía Turístico General
Tarapacá	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Guía Turístico General
Tarapacá	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Manufactura Metálica	Sin Información	Auxiliar De Aseo De Plantas Industriales
Tarapacá	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso Especial	Manufactura Metálica	Sin Información	Mantenedor Electromecánico De Equipos Industriales
Tarapacá			Manufactura Metálica	Sin Información	Mantenedores De Servicios Operacionales, Redes De Incendio
Tarapacá	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso General	Manufactura Metálica	Sin Información	Mantenedores Mecánicos
Tarapacá	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso General	Manufactura Metálica	Sin Información	Mecánico General
Tarapacá	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso General	Manufactura Metálica	Sin Información	Mecánico General

Levantamiento de demandas del mercado laboral
Unidad de Estudios
SENCE

Tarapacá	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Sin Información	Operador De Fresadora Convencional
Tarapacá	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Sin Información	Operador Torno Convencional
Tarapacá	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Sin Información	Perforista
Tarapacá	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Sin Información	Soldador Oxicorte
Tarapacá	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Sin Información	Soldador Oxicorte
Tarapacá	Industrias Manufactureras Metálicas	Febricación De Productos Primarios De Metales Preciosos y Metales No Ferrosos	Minería Metálica	Sin Información	Operación De Equipos De Planta Concentradora De Minerales
Tarapacá	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Montaje Industrial	Sin Información	Operador De Maquinaria Para Izaje Y Distribución De Carga En Montaje Industrial
Tarapacá			Sin Sector	Sin Información	Hidráulica Armador De Flexibles Hidráulicos
Tarapacá	Otras Actividades De Servicios Comunitarios, Sociales Y Personales	Eliminación De Desperdicios Y Aguas Residuales, Saneamiento	Suministro De Gas, Electricidad Y Agua	Sin Información	Operador Planta De Tratamiento De Aguas Servidas
Tarapacá	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Transporte Y Logística	Sin Información	Asistente Ejecutivo De Comercio Exterior
Tarapacá	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Transporte Y Logística	Sin Información	Tramitador Aduanero
Tarapacá	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Transporte Y Logística	Sin Información	Bodeguero
Tarapacá	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Transporte Y Logística	Sin Información	Encargado De Bodega
Tarapacá	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Sin Información	Conductor De Carga General

Tarapacá	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Sin Información	Controler
Tarapacá	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Transporte Y Logística	Sin Información	Tramitador De Gestión
Tarapacá	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Sin Información	Transporte De Material