



**“Informe regional para el proceso de levantamiento de demandas del  
mercado laboral año 2014”**

**XII Región de Magallanes**

**DIRECCIÓN REGIONAL DE MAGALLANES Y**

**UNIDAD DE ESTUDIOS**

**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO**

**2014**

## Índice

<b>Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>Capítulo n°1: Marco estadístico para el levantamiento de demandas del mercado laboral.....</b>	<b>4</b>
1. Contexto laboral, región de Magallanes .....	4
2. Estadísticas sectoriales, región de Magallanes .....	7
2.1 Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica .....	8
2.2 Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica .....	9
2.3 Mujeres 30 a 60 años, jóvenes 19 a 29 años: Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica .	10
2.4 Sectores recomendados para focalizar levantamiento de demandas del mercado laboral	13
<b>Capítulo n°2: “Sistematización levantamiento de demandas del mercado laboral año 2012 y 2013” .....</b>	<b>14</b>
1. Levantamiento realizado año 2012.....	14
2. Levantamiento realizado año 2013.....	15
3. Recomendaciones para el año 2014 .....	15
<b>Capítulo n°3: “Orientaciones metodológicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral” .....</b>	<b>17</b>
1. Objetivos .....	17
2. Técnica de levantamiento de información.....	17
3. Condiciones básicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral	18
4. Etapas de implementación del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral	18
4.1 Etapa 1: Preparación de las mesas.....	18
4.2 Etapa 2: Ejecución de las mesas.....	21
4.3 Etapa 3: Sistematización de la información levantada .....	25
<b>Capítulo n°4: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...</b>	<b>26</b>
1. Priorización regional de los sectores.....	26
2. Mecanismos de levantamiento de información .....	27
3. Matriz .....	32

## Introducción

El Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, es un proceso que busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios regionales, con el objetivo de nutrir al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente y oportuna.

De esta manera, el proceso de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, el cual presenta dos focos principales, uno sectorial y otro territorial, se convierte también en una invitación para que las quince Direcciones Regionales del país puedan participar en la selección de dichos sectores productivos y territorios a priorizar en cada región.

En este contexto, la Sub Unidad de Estudios del SENCE ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral para ser implementado por las Direcciones Regionales de SENCE. Este levantamiento tiene como objetivo identificar las demandas laborales de los sectores productivos y territorios estratégicos de cada una de las regiones del país a partir de la ejecución de mesas de trabajo con representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores, donde se identificarán las ocupaciones, focalizadas en la población objetivo de SENCE, más intensivas en empleo y sus demandas de capacitación, para acortar las brechas presentes éstos segmentos. En síntesis, el Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral aporta información confiable que se sugiere sea validada por distintos actores claves en las instancias de los Consejos Regionales de Capacitación.

El presente documento tiene como objetivo transferir a cada una de las Direcciones Regionales información pertinente que sirva de insumo para facilitar el trabajo de campo y el análisis y sistematización de lo levantado.

Para ello, el documento contempla en su primer capítulo, un marco estadístico de la región que presenta información actualizada sobre la actividad laboral, en función de facilitar la toma de decisiones de sectores relevantes para la región en el levantamiento de demanda de ocupaciones. Adicionalmente, en dicho apartado, se recomiendan los sectores en los cuales debería focalizarse el proceso de levantamiento de información. El segundo capítulo, tiene como objetivo presentar una sistematización de la demanda de ocupaciones laborales levantadas durante los años 2012 y 2013, convirtiéndose en una información complementaria sobre los sectores que se recomiendan a levantar en el primer capítulo. Por último, en el tercer capítulo, de carácter metodológico, se detallan los objetivos del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, las responsabilidades de cada uno de los actores de SENCE involucrados en éste, las condiciones de recursos humanos y físicos necesarios para la implementación idónea de las mesas y una tabla, donde se expresa paso a paso cómo deben llevarse estas mesas para la obtención cabal de la información requerida.

## Capítulo n°1: Marco estadístico para el levantamiento de demandas del mercado laboral

El presente marco descriptivo regional de referencia muestra estadísticas ya procesadas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, para la toma de decisión de sectores relevantes de cada región respecto al levantamiento de demanda de ocupaciones.

En primer lugar se presentan el contexto de la situación laboral en la región para el trimestre móvil Enero-Febrero-Marzo de 2014 (EFM 2014). Luego se presenta información sectorial del mercado del trabajo obtenida de la misma NENE en la serie 2010 a 2013, es decir con datos correspondientes a 48 encuestas o trimestres móviles.

Con esto se busca identificar los sectores que son mayormente generadores de empleo, para luego observarlos desde el punto de vista de su capacidad de generación de empleo en los segmentos de población relevantes para la actividad de SENCE: Jóvenes y Mujeres.

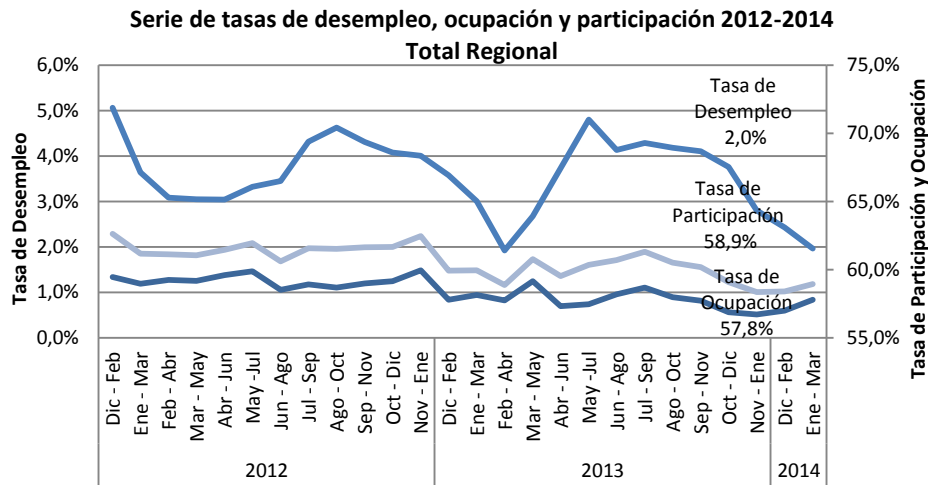
### 1. Contexto laboral, región de Magallanes

#### *Situación Ocupacional Regional, Trimestre Móvil EFM 2014*

La situación ocupacional de la región de Magallanes en el trimestre móvil EFM 2014 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 76.243 personas, donde 74.747 corresponden a Ocupados y 1.496 a Desocupados, registrando variaciones de -0,7%, 0,4% y -35,2% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2013.

	Total Regional		Jóvenes de 19 a 29 años		Mujeres de 30 a 60 años	
	N	%	N	%	N	%
<b>Población mayor de 15 años</b>	129.342		25.304	20%	29.434	23%
Fuerza Laboral	76.243		15.574	20%	18.609	24%
<i>Ocupados</i>	74.747		14.963	20%	17.832	24%
<i>Desocupados</i>	1.496		611	41%	777	52%
Inactivos	53.099		9.730	18%	10.825	20%
<b>Menores de 15 años</b>	31.837		-	-	-	-

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los Jóvenes de 19 a 29 años representan un 20% de la Fuerza Laboral de la región y la misma proporción del total regional de Ocupados, mientras que las Mujeres de 30 a 60 años representan un 24% de los mismos grupos. En cuanto al grupo de Desocupados, los Jóvenes representan un 41% de este y las Mujeres un 52%.



La tasa de desempleo regional muestra una disminución de 1.0 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil EFM de 2013, alcanzando un 2,0% en 2014. Mientras que la tasa de participación regional llega al 58,9% y la tasa de ocupación al 57,8% el mismo trimestre móvil.

	Total Regional	Jóvenes de 19 a 29 años	Mujeres de 30 a 60 años
Tasa Desempleo	2,0%	3,9%	4,2%
Tasa Ocupación	57,8%	59,1%	60,6%
Tasa Participación	58,9%	61,5%	63,2%

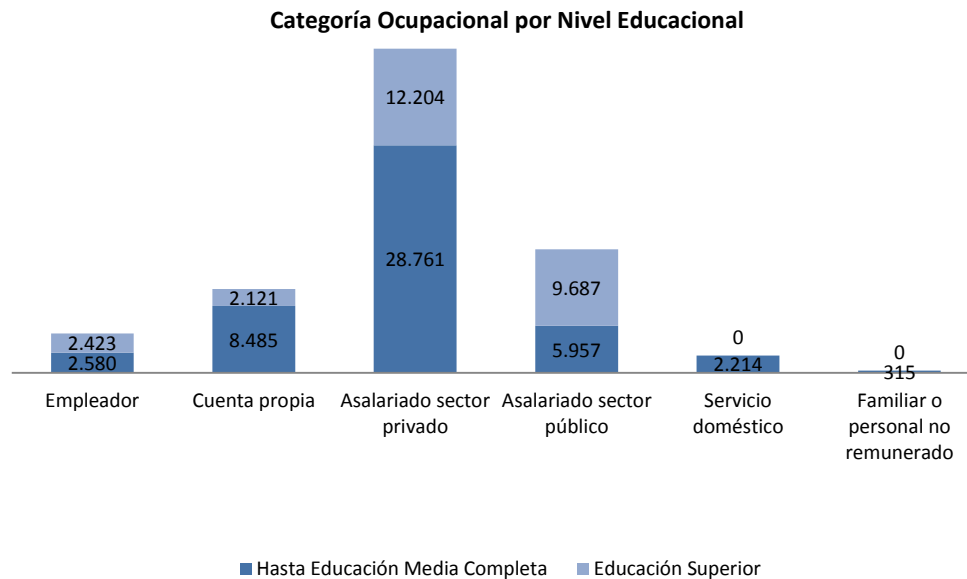
Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos similares entre ellos en el mercado laboral, en cuanto ambos presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional de 2,0%, donde los Jóvenes alcanzan un 3,9% y las mujeres alcanzan una tasa de 4,2%.

#### *Situación Ocupacional Regional por Nivel Educativo*

El presente apartado tiene por objetivo identificar en el instrumento estadístico utilizado (NENE) la población laboral de mayor probabilidad de atención por parte de SENCE. De esta manera se presenta la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación.

Categoría Ocupacional	Hasta Educación Media Completa		Educación Superior		Total Regional	
	N	%	N	%	N	%
Empleador	2.580	5%	2.423	9%	5.003	7%
Cuenta propia	8.485	18%	2.121	8%	10.606	14%
Asalariado sector privado	28.761	60%	12.204	46%	40.965	55%
Asalariado sector público	5.957	12%	9.687	37%	15.644	21%
Servicio doméstico	2.214	5%	0	0%	2.214	3%
Familiar o personal no remunerado	315	1%	0	0%	315	0%
<b>Total regional</b>	<b>48.312</b>	<b>100%</b>	<b>26.435</b>	<b>100%</b>	<b>74.747</b>	<b>100%</b>

Según la distribución por categoría ocupacional se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 5% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación media completa, un 60% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 28.761 personas.



## 2. Estadísticas sectoriales, región de Magallanes

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Esta información es la base para la selección de sectores que permita orientar el proceso de levantamiento de demanda de ocupaciones, incorporando un especial énfasis en los segmentos de mujeres entre 30 a 60 años y jóvenes (ambos sexos) de 19 a 29 años.

En la primera parte se verán los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el trabajo dependiente del sector privado<sup>1</sup>, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Los segmentos en los cuales se focalizará este proceso de levantamiento son los ya mencionados y que, adicionalmente, muestran una situación escolar que contempla desde la educación básica incompleta hasta la enseñanza media completa.

En la segunda parte, se revisa, a partir de los sectores productivos más relevantes en la generación de empleo en la región y que han presentado un crecimiento en los últimos años, cuáles de ellos presentan un escenario favorable en los estratos de interés para esta capacitación en particular.

El procedimiento para la determinación de los sectores de actividad económica a proponer para desarrollar el proceso de levantamiento de necesidades de ocupaciones será:

1. Seleccionar los sectores que cumplen al menos uno de los dos siguientes requisitos:
  - a. Sectores con al menos un 7% del total de empleo en la región en los últimos cuatro años.
  - b. Sectores con tendencia al alza en el número de ocupados en los últimos cuatro años.

*La aplicación del criterio del 7%, apunta a destacar sectores que sean significativos en la generación de empleo en la región en todos los segmentos. Por esto se aplica y se establece como límite sólo sobre la distribución sectorial del total del empleo regional, ya que marca las posibilidades de empleo, y por lo mismo no se aplica más adelante sobre segmentos específicos.*

2. Revisar el comportamiento de los sectores seleccionados para el total de empleo privado dependiente y con niveles de educación no superior a enseñanza media completa.
3. Analizar el comportamiento de los sectores seleccionados para los segmentos de Mujeres entre 30 a 60 años y Jóvenes (ambos sexos) de 19 a 29 años.

---

<sup>1</sup> Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Para llevar a cabo el análisis para el procedimiento señalado se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos cuatro años (serie 2010-2013).

## 2.1 Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica

En primer lugar observamos la totalidad del empleo regional por sector de actividad económica, tanto en cantidad de ocupados como el porcentaje que los ocupados de ese sector representan sobre el total del empleo regional. En esta la cantidad de ocupados de cada año entre 2010 y 2013 corresponde al promedio de ocupados de cada año respectivamente.

Tabla N°1: Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica								
	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2.818	4,0%	2.328	3,1%	1.922	2,5%	3.030	4,1%
Pesca	1.338	1,9%	2.339	3,1%	2.693	3,6%	1.895	2,5%
Explotación de minas y canteras	1.663	2,4%	2.765	3,7%	3.639	4,8%	3.713	5,0%
Industrias manufactureras	4.963	7,1%	7.495	10,1%	6.816	9,0%	5.762	7,8%
Suministro de electricidad, gas y agua	914	1,3%	1.123	1,5%	605	0,8%	743	1,0%
Construcción	5.862	8,4%	5.525	7,4%	6.254	8,3%	8.043	10,8%
Comercio al por mayor y al por menor	13.190	18,8%	12.143	16,3%	12.813	17,0%	12.250	16,5%
Hoteles y restaurantes	3.147	4,5%	3.504	4,7%	3.275	4,3%	4.065	5,5%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5.325	7,6%	5.379	7,2%	5.441	7,2%	6.776	9,1%
Intermediación financiera	1.310	1,9%	1.711	2,3%	1.752	2,3%	2.225	3,0%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	2.789	4,0%	2.730	3,7%	3.876	5,1%	3.314	4,5%
Administración pública y defensa	11.478	16,4%	10.636	14,3%	10.695	14,2%	10.959	14,7%
Enseñanza	5.195	7,4%	5.259	7,1%	6.017	8,0%	3.997	5,4%
Servicios sociales y de salud	3.002	4,3%	4.771	6,4%	4.226	5,6%	3.073	4,1%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	2.855	4,1%	2.498	3,4%	1.902	2,5%	2.147	2,9%
Hogares privados con servicio doméstico	4.158	5,9%	4.080	5,5%	3.518	4,7%	2.333	3,1%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Total ocupados regional</b>	<b>70.007</b>	<b>100%</b>	<b>74.286</b>	<b>100%</b>	<b>75.443</b>	<b>100%</b>	<b>74.325</b>	<b>100%</b>
<b>Total de ocupados en promedio para los cuatro años</b>	<b>73.615</b>							

De acuerdo a los criterios antes mencionados, es decir generación de empleo o crecimiento en el número de ocupados, se destacan aquellos sectores que cumplen con al menos una de las condiciones. De esta manera, en la región de Magallanes, se destacan los sectores de Comercio, Administración pública y defensa, Construcción, Transporte e Industrias Manufactureras como aquellos que concentran persistentemente mayor cantidad de ocupados en el periodo de análisis, es decir con al menos un 7% del total del empleo regional, sectores que concentran un 57% del total de ocupados en la región. Tales sectores productivos destacados son potenciales a ser focalizados en el levantamiento de demandas del mercado laboral.



## 2.2 Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

Para focalizar el levantamiento de demandas del mercado laboral hacia la población objetivo que atiende SENCE del total de ocupados nos concentraremos en aquellos **trabajadores dependientes del sector privado y que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**.

Este segmento de personas ocupadas representa un 34% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 25.345 personas aproximadamente.

Considerando ese segmento de trabajadores, es que a continuación se presentan ese tipo de trabajadores para cada uno de los sectores de actividad económica.

Tabla N°2: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica								
	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1.678	6,7%	1.049	4,4%	1.089	4,5%	1.739	6,3%
Pesca	827	3,3%	1.404	5,9%	1.473	6,1%	1.272	4,6%
Explotación de minas y canteras	573	2,3%	940	4,0%	1.571	6,5%	1.844	6,6%
Industrias manufactureras	2.512	10,0%	2.969	12,6%	3.193	13,2%	2.800	10,1%
Suministro de electricidad, gas y agua	795	3,2%	848	3,6%	341	1,4%	444	1,6%
Construcción	3.002	12,0%	2.740	11,6%	2.798	11,5%	4.217	15,2%
Comercio al por mayor y al por menor	6.291	25,1%	5.690	24,1%	5.913	24,4%	5.995	21,6%
Hoteles y restaurantes	1.494	6,0%	1.469	6,2%	1.655	6,8%	1.951	7,0%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2.558	10,2%	2.464	10,4%	2.395	9,9%	3.433	12,3%
Intermediación financiera	356	1,4%	307	1,3%	606	2,5%	1.154	4,1%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.820	7,3%	772	3,3%	983	4,0%	727	2,6%
Administración pública y defensa	667	2,7%	835	3,5%	535	2,2%	487	1,8%
Enseñanza	482	1,9%	418	1,8%	417	1,7%	655	2,4%
Servicios sociales y de salud	287	1,1%	550	2,3%	392	1,6%	307	1,1%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	1.344	5,4%	995	4,2%	621	2,6%	717	2,6%
Hogares privados con servicio doméstico	410	1,6%	194	0,8%	297	1,2%	73	0,3%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>25.095</b>	<b>100%</b>	<b>23.644</b>	<b>100%</b>	<b>24.279</b>	<b>100%</b>	<b>27.814</b>	<b>100%</b>

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten acotar la selección de los cinco sectores antes señalados en la tabla n°1 a cuatro sectores, eliminando el sector de Administración Pública y defensa, producto que es un sector de menor significación para la población objetivo de SENCE.

De este modo se seleccionarían los sectores de Comercio, Construcción, Transporte e Industrias Manufactureras, lo que corresponde en su conjunto a un 59% de los ocupados del segmento.

La siguiente tabla nos muestra, para los cuatro sectores seleccionados, el porcentaje de ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa, sobre el total de ocupados en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadores en esos sectores, donde los trabajadores dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa representan a lo menos un 40% de la ocupación de sus respectivos sectores.

	2010	2011	2012	2013
Industrias manufactureras	50,6%	39,6%	46,8%	48,6%
Construcción	51,2%	49,6%	44,7%	52,4%
Comercio al por mayor y al por menor	47,7%	46,9%	46,2%	48,9%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	48,0%	45,8%	44,0%	50,7%

### 2.3 Mujeres 30 a 60 años, jóvenes 19 a 29 años: Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

Dentro del segmento definido anteriormente de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa, las mujeres entre 30 a 60 años y los jóvenes entre 19 a 29 años, son dos grupos de interés para los objetivos de capacitación que presenta el servicio.

Es por tal razón que se realizará un análisis de estos segmentos para determinar si los sectores seleccionados revisten relevancia para estos segmentos.

#### *Mujeres 30 a 60 años*

En particular en la región de Tarapacá, este segmento de mujeres corresponde a 5.358 ocupadas en promedio en los años analizados, lo que implica una proporción del 21,1% en promedio sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa en la región.

Ahora podemos ver en la tabla n°3 la distribución de este número de ocupadas por sector de actividad económica.

**Tabla N°3: Mujeres de 30 a 60 años ocupadas dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica**

	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	15	0,3%	7	0,2%	23	0,4%	55	0,9%
Pesca	22	0,4%	45	1,0%	115	2,1%	10	0,2%
Explotación de minas y canteras	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	231	3,8%
Industrias manufactureras	413	7,3%	748	17,3%	771	14,3%	677	11,0%
Suministro de electricidad, gas y agua	41	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	133	2,2%
Construcción	22	0,4%	20	0,5%	33	0,6%	52	0,9%
Comercio al por mayor y al por menor	1.949	34,6%	1.651	38,3%	1.509	27,9%	1.715	27,9%
Hoteles y restaurantes	576	10,2%	495	11,5%	994	18,4%	899	14,6%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	271	4,8%	230	5,3%	403	7,4%	422	6,9%
Intermediación financiera	118	2,1%	178	4,1%	278	5,1%	755	12,3%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.002	17,8%	263	6,1%	454	8,4%	126	2,0%
Administración pública y defensa	119	2,1%	64	1,5%	56	1,0%	176	2,9%
Enseñanza	446	7,9%	133	3,1%	206	3,8%	545	8,9%
Servicios sociales y de salud	125	2,2%	335	7,8%	344	6,4%	183	3,0%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	488	8,7%	106	2,5%	139	2,6%	162	2,6%
Hogares privados con servicio doméstico	28	0,5%	43	1,0%	85	1,6%	5	0,1%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>9.737</b>	<b>100%</b>	<b>10.253</b>	<b>100%</b>	<b>12.432</b>	<b>100%</b>	<b>10.868</b>	<b>100%</b>

En este segmento de mujeres los sectores de actividad económica de mayor significancia corresponden a Comercio, Hoteles y restaurantes, Industrias Manufactureras e Intermediación Financiera, donde el sector Comercio e Industrias Manufactureras ya se encuentran seleccionados, siendo Hoteles y restaurantes, e Intermediación Financiera dos sectores que aparecen como relevantes de incluir en la selección de sectores donde focalizar el levantamiento de demandas del mercado laboral.

La siguiente tabla nos muestra, para los tres sectores relevantes, el porcentaje de mujeres ocupadas del segmento, sobre el total de ocupadas dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadoras en esos sectores, donde estas representan a lo menos un 16% de la ocupación de sus respectivos sectores.

**Tabla N°5: Porcentaje de Mujeres de 30 a 60 años ocupadas dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica**

	2010	2011	2012	2013
Industrias Manufactureras	16,5%	25,2%	24,1%	24,2%
Comercio al por mayor y al por menor	31,0%	29,0%	25,5%	28,6%
Hoteles y restaurantes	38,5%	33,7%	60,1%	46,1%
Intermediación financiera	33,1%	57,9%	45,9%	65,5%

### Jóvenes 19 a 29 años

Este segmento de jóvenes corresponde a 5.497 ocupados en promedio en los años analizados, lo que implica una proporción del 21,7% en promedio sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa en la región.

Ahora podemos ver en la tabla n°4 la distribución de este número de jóvenes ocupados por sector de actividad económica.

	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	214	3,7%	89	1,8%	78	1,7%	215	3,4%
Pesca	321	5,5%	312	6,1%	294	6,3%	338	5,4%
Explotación de minas y canteras	80	1,4%	191	3,8%	78	1,7%	215	3,4%
Industrias manufactureras	685	11,7%	502	9,9%	592	12,7%	477	7,6%
Suministro de electricidad, gas y agua	273	4,7%	206	4,1%	0	0,0%	0	0,0%
Construcción	799	13,7%	891	17,6%	562	12,0%	1.008	16,1%
Comercio al por mayor y al por menor	1.698	29,0%	1.332	26,3%	1.741	37,2%	1.939	31,0%
Hoteles y restaurantes	548	9,4%	479	9,5%	298	6,4%	510	8,2%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	468	8,0%	346	6,8%	359	7,7%	645	10,3%
Intermediación financiera	7	0,1%	89	1,8%	133	2,8%	84	1,3%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	306	5,2%	170	3,4%	88	1,9%	113	1,8%
Administración pública y defensa	0	0,0%	92	1,8%	177	3,8%	118	1,9%
Enseñanza	36	0,6%	123	2,4%	48	1,0%	63	1,0%
Servicios sociales y de salud	95	1,6%	131	2,6%	48	1,0%	86	1,4%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	258	4,4%	85	1,7%	182	3,9%	388	6,2%
Hogares privados con servicio doméstico	60	1,0%	28	0,6%	0	0,0%	47	0,8%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>5.848</b>	<b>100,0%</b>	<b>5.066</b>	<b>100,0%</b>	<b>4.677</b>	<b>100,0%</b>	<b>6.245</b>	<b>100,0%</b>

En este estrato de jóvenes de 19 a 29 años, los sectores de actividad económica de mayor significancia en cantidad de ocupados corresponden a Construcción, Comercio y Transporte, donde los tres sectores ya se encuentran seleccionados.

La siguiente tabla nos muestra, para los tres sectores relevantes, el porcentaje de ocupados jóvenes del segmento, sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadores en esos sectores, donde los trabajadores jóvenes representan a lo menos un 14% de la ocupación de sus respectivos sectores.

<b>Tabla N°7: Porcentaje de Jóvenes 19 a 29 años ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica</b>				
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Construcción	26,6%	32,5%	20,1%	23,9%
Comercio al por mayor y al por menor	27,0%	23,4%	29,4%	32,3%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	18,3%	14,0%	15,0%	18,8%

#### 2.4 Sectores recomendados para focalizar levantamiento de demandas del mercado laboral

En virtud de lo anterior es que se recomienda que los sectores productivos en que se levanten las demandas del mercado laboral sean Industrias Manufactureras, Construcción, Comercio al por mayor y por menor, Hoteles y Restaurantes, Intermediación Financiera y Transporte.

Sin embargo es relevante de destacar que el sector de Intermediación financiera para la población ocupada dependiente del sector privado que cuenta con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa no es mayormente significativo, sino que presenta una mayor significancia para el segmento de mujeres. Por otra parte considerando que este sector no ha sido un área a trabajar por el servicio se recomienda indagar si existen ocupaciones de relevancia para la población objetivo de SENCE de incorporar a la oferta.

## Capítulo n°2: “Sistematización levantamiento de demandas del mercado laboral año 2012 y 2013”

Este capítulo tiene como objetivo sistematizar la demanda de ocupaciones laborales levantadas los años 2012 y 2013 en la región. Esta información aporta al proceso de levantamiento 2014, como un insumo en aquellos sectores que son coincidentes con los sectores que se recomiendan levantar en el apartado anterior. Los cuales pueden ser profundizados estableciendo especificaciones particulares para los segmentos prioritarios de atención de SENCE y/o en territorios relevantes de la región.

### 1. Levantamiento realizado año 2012

Sector	Ocupaciones Levantadas	Técnica Utilizada	Participantes	Observaciones relevantes
<b>Construcción</b>	Carpintero de obra gruesa, Albañiles, Mecánico, Carpintero de terminaciones, Operador de máquina, Soldador, Mantenedor eléctrico, Gasfiter	Entrevista en profundidad y encuesta a 13 empresas	Constructora Vilicic S.A	No hay gente que quiera trabajar. Tienen que traer trabajadores de otras regiones
<b>Pesca y acuicultura</b>	Pescador artesanal, Carpintero, Soldador, Pintor, Operario línea de proceso, Bodeguero, Operador de grúa horquilla.	Entrevista en profundidad	Pesca Chile	Para trabajar: Acreditar octavo y certificación de antecedentes, tener libreta de embarque vigente y curso OMI
<b>Turismo</b>	Garzón, Mucama, Recepcionista, Gobernanta	Entrevista en profundidad y encuesta a 29 empresas	Hotel Finis Terra, Hotel Carpa Manzano	No se consideran a personas de otras regiones, principalmente por que no conocen las características de la región
<b>Comercio</b>	Cajero	Entrevista en profundidad y encuesta a 4 empresas	Imprenta Marangunic	Se requiere personal motivado.
<b>Minería</b>	Electricista industrial, Operador de camión de extracción Minera, Mantenimiento equipo de montaje, Soldador, Mantenedor mecánico	Entrevista en profundidad	ENAP, GEO PARK	En ENAP capacitan a sus RRHH. Seleccionan personas de la escuela técnica industrial

## 2. Levantamiento realizado año 2013

Sector	Ocupaciones Levantadas	Técnica Utilizada	Participantes	Observaciones relevantes
<b>Minería / Hidrocarburos</b>	Operadores de maquinaria, Mantenedores, Supervisores, Operadores portuarios, mantenedores portuarios	de Mesa de trabajo	de Petreven, Mina Invierno	Lo más débil son las habilidades blandas
<b>Turismo</b>	Garzón, Mucama, Auxiliar de aseo, Maestro de Cocina, Ayudante de Cocina, Recepcionista, Botones, Guías Turístico, Operadores Turísticos, Choferes, Calderero	Entrevistas (Magallanes y última Esperanza)	Hotel Diego de Almagro, Austro Chile- Hotel Cabo de Hornos, Cámara de Turismo, Hotel índigo	Lo más débil son las habilidades blandas, sobretodo en relación a RRHH Argentino.
<b>Pesca</b>	Tripulante, Oficiales de Máquina, Pescador artesanal, Operarios línea de producción	2 Mesas de Trabajo (Magallanes y Tierra del Fuego)	de Pesca Cisne- Bakavor, Magelan, Pesquera Bahía Chilota	Lo más débil es la baja escolaridad
<b>Construcción</b>	Soldador, Ceramista, Trazador, Carpintero, Albañil, Enfierrador, Vendedor	Mesa de trabajo	de Salfa, Cámara Chilena de la Construcción	En Punta Arenas es muy difícil encontrar mano de obra. Valoración de jóvenes que egresan de los liceos técnicos, por contar con apresto laboral.

## 3. Recomendaciones para el año 2014

El año 2012 y 2013 se focalizaron los sectores de Construcción, Pesca y Minería. El año 2012 además se trabajó el sector de Comercio. Ambos años se reiteraron las ocupaciones demandadas y el nivel de exigencias de entrada de las mismas.

En estos levantamientos quedaron definidos los requerimientos sectoriales para los sectores ya mencionados, como la necesidad de realizar alianzas con liceos técnicos para capacitar a sus

egresados, que a juicio de los empresarios entrevistados, estos egresados ya vienen con las habilidades básicas desarrolladas.

Se recomienda profundizar el trabajo sectorial en el sector de comercio, a modo de validar lo levantado, estimar la demanda y evaluar la oferta formativa regional.

Por último se sugiere levantar las demandas de los sectores de Industrias Manufactureras, Intermediación Financiera y Transporte, considerando que son tres sectores de los seis seleccionados que a partir de las tendencias del mercado laboral que no presentan un levantamiento los años 2012 y 2013.



## Capítulo n°3: “Orientaciones metodológicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral”

### 1. Objetivos

#### Objetivo General:

- Generar información para proveer de capacitación **pertinente** a través de SENCE, articulando las demandas de los **sectores productivos, territorios y trabajadores**.
- Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan **priorizar la oferta formativa** de SENCE y/o puedan traducirse en **perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos**, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

#### Objetivos Específicos:

- a) Implementar una metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral por los equipos regionales.
- b) Fortalecer el rol de equipos regionales como referentes técnicos de capacitación a nivel territorial.
- c) Incrementar sinergia de las estrategias de gobierno para el desarrollo de capital humano, a través de la coordinación intersectorial a nivel territorial.
- d) Propiciar la colaboración público/privada ajustada a las necesidades del desarrollo regional.
- e) Articular procesos de participación ciudadana en torno al desarrollo de capital humano para el fomento productivo de los territorios.

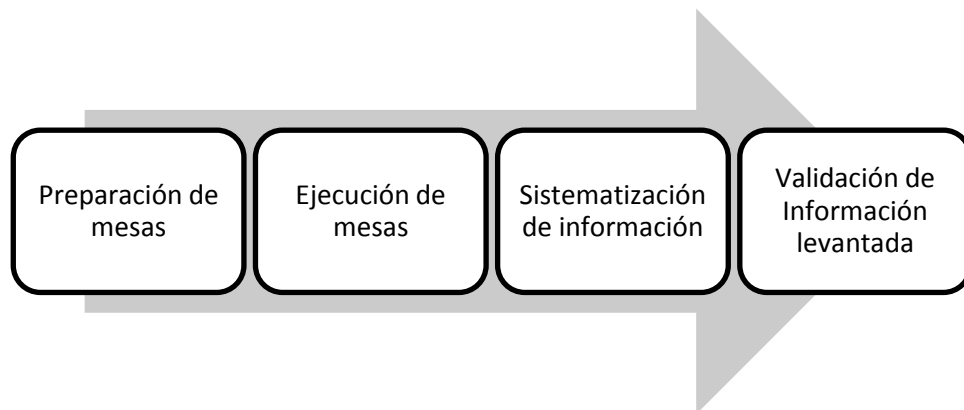
### 2. Técnica de levantamiento de información

Para el cumplimiento de éstos objetivos, se plantea la aplicación de **mesas de trabajo**. Dicha técnica facilita la generación de ideas y el análisis grupal de las problemáticas a utilizar. Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deber ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden o no conviene que sean tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación estén separadas. Otras de sus ventajas son el favorecer la ordenación de ideas por importancia, evita el dominio de personalidades más fuertes sobres el resto, entre otras.

### 3. Condiciones básicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral

- Focalización en sectores productivos estratégicos según análisis estadístico y conocimiento territorial de las direcciones regionales.
- Metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral pertinente, amigable y de fácil aplicación
- Director Regional líder del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral.
- Conformación de mesas:
  - ✓ Participantes de un solo sector productivo.
  - ✓ Actores concedores del sector productivo.
  - ✓ Empresas contratantes de usuarios SENCE.
  - ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
  - ✓ Representantes de trabajadores.
- Encargado regional de levantamiento de demandas del mercado laboral con competencias para aplicación de metodología.

### 4. Etapas de implementación del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral



#### 4.1 Etapa 1: Preparación de las mesas

Esta etapa contempla los aspectos organizativos y logísticos previos organizativos y logísticos previos a tener en cuenta para la realización exitosa de las mesas sectoriales, y debe considerar lo siguiente:

- a) Definición de los sectores a trabajar:

A través del análisis estadístico de los principales sectores productivos que otorgan empleo a las poblaciones prioritarias para SENCE, sumado a la sistematización de los procesos de levantamiento de demandas del mercado laboral de los años anteriores y al conocimiento territorial y económico que tienen las Direcciones Regionales, se definirán los sectores productivos prioritarios en los cuales se deberá focalizar el proceso de levantamiento de información. El listado de los sectores es el siguiente:

Sectores de actividad económica
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Pesca
Explotación de minas y canteras
Industria manufacturera
Suministro de electricidad, gas y agua
Construcción
Comercio al por mayor y por menor
Hoteles y restaurantes
Transporte, almacenamiento y comunicaciones
Intermediación financiera
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler
Administración pública y defensa
Enseñanza
Servicios sociales y de salud
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Hogares privados con servicio doméstico
Organizaciones y órganos extraterritoriales

b) Definición de estructura y actores en el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral regional:

SENCE:

Actores	Funciones
Director regional del SENCE	Convocatoria de los actores clave de cada sector productivo priorizado
	Aseguramiento de cumplimiento de requisitos en cuanto a actores
Encargado regional proceso levantamiento de demandas mercado laboral	Coordinador general de las mesas
	Facilitador durante el encuentro sectorial
	Sistematización de información levantada
Equipo de apoyo	Recoger asistencia en los registros establecidos
	Hacer registro de la información levantada durante la mesa
	Sistematización de información levantada

Actores sectoriales y públicos:

La clave es que sean personas que **conozcan en profundidad la situación actual y futura del sector**. Las mesas deben contemplar la participación de al menos una persona proveniente de cada uno de los siguientes tipos de instituciones. Cabe recalcar que esto puede variar tomando en cuenta las realidades regionales, donde pueden haber sectores donde no existan empresas de todos los tamaños, en este escenario, se hace relevante el criterio y conocimiento regional que tenga cada Dirección. Para asegurar la participación y efectividad de la mesa se recomienda invitar siempre a más personas de las necesarias:

Actores	Funciones
Grandes empresas	Gerente RRHH
	Gerente de capacitación
	Gerente de Operaciones (empresas productivas o industriales)
	Gerente Comercial (empresas de servicios)
	Mandos medios o supervisores
Empresas medianas	Jefes de RRHH
	Encargados de capacitación
	Jefes de Operaciones (empresas productivas o industriales)
	Jefes Comerciales (empresas de servicios)
	Mandos medios o supervisores
Pequeñas o micro empresas	Dueños
	Gerentes
	Jefes
	Supervisores
Asociaciones gremiales de pequeñas y medianas empresas	Presidente
	Secretario Ejecutivo
	Representante Regional
Trabajadores	Representantes de sindicatos vinculados a los sectores
	Miembros de comités bipartitos de capacitación
Territorios	Representantes de organizaciones públicas
	Micro emprendedores
	Trabajadores independiente

c) Definición de la logística requerida:

Recursos humanos	Recursos físicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Un facilitador</li> <li>•Un apoyo del facilitador para el registro de la información levantada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Sala de reuniones privada</li> <li>•Matriz de levantamiento de demanda</li> <li>•Pauta de preguntas</li> <li>•Formato de asistencia</li> <li>•Pendón de SENCE</li> <li>•Coffee break</li> </ul>

#### 4.2 Etapa 2: Ejecución de las mesas

Habiendo llevado a cabo la convocatoria de los actores clave, asegurando su asistencia y disponiendo de los recursos humanos y físicos, se procede a realizar las mesas sectoriales las cuales tienen 3 fases distintas:

FASE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO
<b>Introducción</b>	1. Registro de asistencia.	A medida que los actores ingresan al lugar de la reunión, la persona de apoyo gestiona la ficha de asistencia.	10 minutos
	2. Dar la bienvenida y presentación de participantes.	El facilitador da la bienvenida y agradece la participación de los actores en nombre de SENCE. Asimismo, presenta a la o las personas de apoyo. Por otra parte promueve la presentación de cada uno de los participantes y motiva el comienzo de la actividad.	
	3. Explicar la metodología y objetivo de la mesa sectorial.	El facilitador de la mesa explica la metodología general que se utilizará durante la reunión, explica algunas de las reglas para otorgar la palabra a los actores. Por último se da cuenta de los propósitos de la reunión y cuáles serán los usos de la información levantada.	
<b>Desarrollo</b>	4. Definir la disponibilidad del sector para contratar a población objetivo SENCE.	Se le consulta a cada uno de los integrantes de la mesa por cómo se aprecia la disponibilidad del sector a contratar a personas de los primeros 3 quintiles según Ficha de Protección Social (FPT), haciendo principal énfasis en los jóvenes entre 19 y 29 años y las mujeres mayores de 30 años. Es importante que cada integrante entregue una mirada tanto desde la institución que representa como desde la perspectiva sectorial en general.	15 minutos

	<p>5. Ocupaciones más demandadas en el sector</p>	<p>Indagar en las ocupaciones más requeridas por el sector productivo, independiente de las poblaciones objetivo de SENCE. La idea es abrir la conversación en torno a este tema y en los puntos siguientes ir profundizando según segmento.</p>	<p>10 minutos</p>
	<p>6. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a jóvenes de entre 19 y 29 años con hasta 4to medio aprobado.</p>	<p>Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.</p>	<p>15 minutos</p>
	<p>7. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a mujeres mayores de años con hasta 4to medio aprobado.</p>	<p>Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.</p>	<p>15 minutos</p>
	<p>8. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a personas discapacitadas.</p>	<p>Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.</p>	<p>15 minutos</p>

	9. Indagar si en las en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a hombres mayores de 30 años con hasta 4to medio aprobado.	Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.	15 minutos
	10. Exponer las principales brechas presentes en los trabajadores del sector (tomando en cuenta la población SENCE y con énfasis en la población del + Capaz.	Cada uno de los actores debe señalar, según su conocimiento, cuáles son las principales brechas y carencias que presentan hoy en día los trabajadores del sector en cuanto a las competencias laborales. Se busca dar cuenta de cuáles son los aspectos de formación que requieren obtener los trabajadores que ya están trabajando en el sector. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas brechas.	15 minutos
	11. Conocer aspectos ligados a la calidad de las ocupaciones expuestas anteriormente.	Indagar en temas tales como los niveles de rotación en las ocupaciones priorizadas, tipos de contrato, salarios, razones de abandono o renuncia y estacionalidad.	10 minutos
<b>Cierre</b>	12. Hacer cierre de la reunión.	El facilitador junto a su persona o equipo de apoyo da espacio para comentario finales que permitan retroalimentar la información levantada y complementarla con aspectos que pudieron haber sido omitidos durante la entrevista. Termina la reunión con el agradecimiento a la asistencia y participación de los convocados.	10 minutos

**NOTAS:**

- Los tiempos establecidos son referenciales, pero el ideal es no demorar más de eso.
- En la medida que la información que se está levantando tienda a saturarse, se recomienda pasar al siguiente punto como forma de dar más dinamismo a la actividad.
- Es de gran relevancia que todos hablen y evitar que se establezcan liderazgos o jerarquizaciones dentro de los asistentes a la actividad. Se recomienda ir variando permanentemente el orden en el cual se otorga la palabra.
- Si bien el equipo de apoyo contará con la matriz de levantamiento de demandas del mercado laboral donde se apuntará la información levantada, es importante que se dé cuenta de otras opiniones e impresiones manifestadas por los actores.

Instrumento de levantamiento de demandas del mercado laboral:

Para la ejecución de las mesas de trabajo sectoriales se deberá utilizar la siguiente pauta de temas. Adicionalmente, y si lo determina así el facilitador de éstas, se podrán incorporar otros puntos que puedan enriquecer la información levantada.

- a. Disponibilidad de contratar a población objetivo del SENCE.
- b. Ocupaciones más demandadas en el sector
- c. Ocupaciones más demandadas para jóvenes de 19 a 29 años con hasta 4to medio científico humanista o técnico profesional aprobado.
- d. Ocupaciones más demandadas para mujeres de 30 a 60 años con hasta 4to medio científico humanista o técnico profesional aprobado.
- e. Ocupaciones más demandadas para personas con necesidades especiales.
- f. Requisitos para desempeñar dichas ocupaciones de modo efectivo.
- g. Principales brechas presentes en los trabajadores del sector (tomando en cuenta la población objetivo de SENCE)
- h. Niveles de rotación de estas ocupaciones.
- i. Tipo de contrato en estas ocupaciones y nivel de remuneraciones.
- j. Razones de abandono de los trabajadores.
- k. Estacionalidad de las ocupaciones.

Matriz de Levantamiento de demandas del mercado laboral:

A continuación se presenta la matriz a utilizar durante las mesas de trabajo, la cual tiene que ser llenada por la o las personas que apoyen la labor del facilitador. **Es de gran relevancia que la responsabilidad de llenar dicha matriz no recaiga en ningún caso en el facilitador.**

Región	Sector/ Sub sector/ Territorio	Ocupación	Requisitos	Población objetivo	Brechas	Rotación	Razones de rotación	Tipo de contrato	Estacionalidad	Disponibilidad y calidad de proveedores



### 4.3 Etapa 3: Sistematización de la información levantada

En esta etapa se debe consolidar toda la información obtenida a través de la aplicación de las mesas de trabajo sectoriales.

El facilitador y la persona de apoyo de cada mesa serán los responsables de esto, cuyo producto final es el informe de ocupaciones más demandadas para población vulnerable de los primeros 3 quintiles según Ficha de Protección Social, por cada sector productivo entrevistado, además de la detección de brechas en los trabajadores y las principales características de las ocupaciones levantadas, en cuanto a rotación, remuneraciones, estacionalidad y requisitos de entrada y permanencia en los puestos de trabajo.

Por último, se sugiere que, en la medida de que en las regiones se encuentren activos los Consejos Regionales de Capacitación, la información levantada durante el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral sea validada en dichas instancias.

## Capítulo n°4: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

### 1. Priorización regional de los sectores

Para llevar a cabo el proceso de priorización de sectores productivos, la Dirección Regional de Magallanes llevó a cabo un pormenorizado trabajo que contempló la utilización de cuatro elementos que proveyeron de la información necesaria para enfocar los esfuerzos de levantamiento de información. En primer lugar, el equipo regional de Magallanes utilizó el análisis estadístico entregado por la Unidad de Estudios, el cual contemplaba las tendencias de los sectores productivos de la región, y donde se propuso la ejecución de mesas de trabajo en los sectores Industrias Manufactureras, Construcción, Comercio al por mayor y por menor, Hoteles y Restaurantes, Intermediación Financiera y Transporte.

En segundo lugar, la Dirección Regional de Magallanes orientó su priorización a través de los elementos presentados por la Estrategia Regional de Desarrollo 2012-2020, donde se relevaron los sectores de Pesca, Ganadería y Agricultura y Energía e Hidrocarburos.

Por otra parte, el equipo encargado de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral de la Región de Magallanes, tomó en cuenta el Plan de Desarrollo de Zonas Extremas, diseñado por el Gobierno de Michelle Bachelet, en el cual se presentan siete ejes de trabajo los que orientan las necesidades del mercado laboral regional.

Por último, se llevaron a cabo coordinaciones con las Gobernaciones Provinciales de la Región, en función de tomar en cuenta las particularidades que cada provincia presenta en el marco de las demandas del mercado laboral, lo que permitió contar con un consistente enfoque territorial.

En resumen, la región de Magallanes declara la priorización de 7 sectores productivos:

1. **Energía e Hidrocarburos**
2. **Transporte**
3. **Turismo**
4. **Pesca**
5. **Comercio**
6. **Construcción**
7. **Ganadería / Agricultura**

## 2. Mecanismos de levantamiento de información

En total se llevaron a cabo 15 mesas de trabajo en las cuatro provincias de la región. Se observa que la participación en cada una de éstas fue disímil donde se observan mesas constituidas por muchos actores y otras donde la convocatoria fue menor, llegando incluso a generar mesas que no tuvieron participación, pero que fueron aprovechadas para levantar información con otras fuentes tales como las OMIL u otras entidades públicas.

Cabe resaltar que se utilizó la metodología propuesta por la Unidad de Estudios de SENCE, lo cual asegura que en la mayoría de los casos la información levantada es fidedigna y pertinente, lo que sumado al buen trabajo de priorización de datos genera un trabajo final de alto nivel.

A continuación se presenta el detalle de cada una de las 15 mesas ejecutadas, con provincia, sector productivo, fecha, lugar de la reunión, cantidad de asistentes y participantes:

REGIÓN	PROVINCIA	SECTOR PRODUCTIVO	FECHA	LUGAR	ASISTENTES	PARTICIPANTES
Magallanes y Antártica Chilena	Magallanes	Energía Hidrocarburos	09/10/2014	Ex Intendencia Bories	17	Ingrid Melipillan- Gobernación de Magallanes Alejandro Fernandez - Seremi de Energía Carlos Abarzua - Seremi del Trabajo Lissette Gómez - Seremi del Trabajo Marco Díaz Sánchez-Dirección del Trabajo Francisco Parada-Dirección del Trabajo Juan Drajišević- Sindicato de Profesionales - Presidente Kusman Marinovic - Enap Claudia Soto - Petreben-Asistente RRHH Cristian Moreira-Petreven-Presidente Sindicato Danilo Miranda- Sindicato PTV Maria Eugenia- Geopark-Coordinador area beneficios Sandra Mendez-Geopark-Gerente Personal Christian Alarcón- Petromagallanes Armando Levill - YPF-Apoyo a la Gestión Jorge Vásquez C._ Administrador Perforación lug. Y planificación estratégica. Juan José Dauria- Pan American Energy Chile- Gerente

Región	Provincia	Sector Productivo	Fecha	Lugar	Asistentes	Participantes
Magallanes y Antártica Chilena	Magallanes	Transporte	10/10/2014	Servicio de Salud Edificio Bioclimático	22	Jorge Jara Muñoz- Agrupación de transporte de Pasaporte. Nalfa Saldivia B.- Austral Transporte Samuel Rodel-Movigas José Velozo S.-A.G.Tacopa Hector Noil-Socolsur-Mundo Claudino Cardenas P.- Sindicato Movigas José Díaz Sanchez- Sindicato Servitrans Rodolfo Balladares P.- ATEMAG Fernando Reyes- AGETEPA Carlos Entrada- ASODUCAM Miguel Cárdenas Salazar.- ASODUCAM José Sepulveda C.- Cruz del Sur Trans. Escolar Fredy Asencio A.- Cruz del Sur Trans. Andrés Aguilar- de DUTACOL Guillermo Pérez Vega- Transbordadora AUSTRAL Carlo Abarzua Villegas- Seremi del Trabajo Teresa Díaz Días- Aso. Femenina de Mujeres Edelmiro Bonio Cárcamo línea 714 Javier Muñoz- Seremi de Transporte Marcos Belman O.- Dirección del Trabajo Ingrid Melipillan Muñoz-Gobernación Provincial José Miguel Donoso - ULTRAPORT

Región	Provincia	Sector Productivo	Fecha	Lugar	Asistentes	Participantes
Magallanes y Antártica Chilena	Magallanes	Turismo	15/10/2014	Sernatur	7	Marta Larravide SERNATUR Rocío Velquén SERNATUR Sergio Tapia <a href="mailto:info@austrochile.cl">info@austrochile.cl</a> Claudia Becerra SERNATUR Marcos Salles Cámara de Turismo Timaukel Carla Ivelic SERNATUR Ana Valdivieso ATTURMAG

Región	Provincia	Sector Productivo	Fecha	Lugar	Asistentes	Participantes
Magallanes y Antártica Chilena	Magallanes	Construcción	09/10/2014	Auditorio de los servicios públicos	0	Sólo asistió MOP y SEREMI de Economía. El informe se confecciona en base a lo recopilado desde Salfa y Cámara Chilena de la Construcción, de acuerdo a información del 2013 y Programación de Mano de Obra con recursos Sectoriales 2014 (MOP)

Región	Provincia	Sector Productivo	Fecha	Lugar	Asistentes	Participantes
Magallanes y Antártica Chilena	Magallanes	Pesca	01/10/2014	Sala de reuniones de CORFO	7	Horacio Harispe - Skysal Claudio Paz – Australis Javier Herrera-CERMAQ Manuel Gonzalez-Productores de Salmón Juan Vera- CERMAQ Drago Kovacevic-Nova Austral Oscar Garay-Salmones Magallanes

Región	Provincia	Sector Productivo	Fecha	Lugar	Asistentes	Participantes
Magallanes y Antártica Chilena	Magallanes	Comercio	15/10/2014	SENCE	5	Rita Soto - Asociación G. Comercio Luis Gerez- SERCOTEX Jóse Cáceres L. - Sindicato Líder Express Karina Díaz N.- Sindicato Líder Express Sandra Meneses- Sindicato Líder Express

Región	Provincia	Sector Productivo	Fecha	Lugar	Asistentes (cantidad)	Participantes
Magallanes y Antártica Chilena	Ultima Esperanza	Turismo	08/09/2014	Gobernación Provincial	6	Ingrid Veas - Centro de la Mujer Soraya Ropzl - Centro de la Mujer Natalia Stari - Asociación de Guías Teobaldo Ruíz - Camara de Turismo (CATUE) Luisa Navarro - Emprendedora María Barrientos - Casa Lucy

Región	Provincia	Sector Productivo	Fecha	Lugar	Asistentes (cantidad)	Participantes
Magallanes y Antártica Chilena	Ultima Esperanza	Pesca	08/09/2014	Gobernación Provincial	12	José Berrueta – Sernapesca Leonardo Gutierrez – Primaria Rubén Pérez – Primaria Carmen Provoste – Pesquera Juan Pacheco - Empresa de Servicios de Buceo Carolina Ponce - Pesca Artesanal Marina Tacull – Gobernación María Barrientos - Pesca Artesanal Luisa Navarro - Pesca Artesanal Teresita Nancul - Pesca Artesanal Mirza Soto - Pesca Artesanal Andrea Caro - Pesca Artesanal

Región	Provincia	Sector Productivo	Fecha	Lugar	Asistentes (cantidad)	Participantes (Quiénes – Institución a la que representa)
Magallanes y Antártica Chilena	Ultima Esperanza	Construcción y Comercio	15/09/2014	Gobernación Provincial	0	No hubo asistencia a la convocatoria. Se levanta información con la OMIL Local y Gobernación Provincial de Ultima Esperanza.

Región	Provincia	Sector Productivo	Fecha	Lugar	Asistentes	Participantes
Magallanes y Antártica Chilena	Tierra del Fuego	Turismo	25 de Agosto del 2014	Gobernación de Tierra del Fuego	4	Jorge Cárcamo - LA MASCADA Érica Ruiz - Hotel Central Iván Torres Villegas-Municipalidad de Porvenir José Luis Barrientos- Gobernación

Región	Provincia	Sector Productivo	Fecha	Lugar	Asistentes	Participantes
Magallanes y Antártica Chilena	Tierra del Fuego	Pesca	26/08/2014	Gobernación de Tierra del Fuego	7	Eladio Mesa Ll.- Sindicato Fin del Mundo Fdo.Toledo Muñoz - Sindicato T. N. Austral Pedro Navarro - N. Austral Juan Carlos Gonzáles -Sind. Nova Austral Yasna Ramirez Verdugo-Sind. Nova Austral Iván Torres Villegas- Municipalidad Gabriel A. España- STI Buyes

Región	Provincia	Sector Productivo	Fecha	Lugar	Asistentes	Participantes
Magallanes y Antártica Chilena	Tierra del Fuego	Ganadería/ Agricultura	26/08/2014	Gobernación de Tierra del Fuego	7	Vilma Kalazich Sánchez- Prodesal Enrique Cuevas Andrade-Ganadería Margot Ruiz-Ilnao- Prodesal Geraldina Arriagada M- S.A.G Rodrigo F. Gallardo- AFSS Dulsemira Vidal- C. Fueguinos Maria Huentelican H. Prodesal

Región	Provincia	Sector Productivo	Fecha	Lugar	Asistentes	Participantes
Magallanes y Antártica Chilena	Antártica Chilena	Construcción	01/09/2014	Gobernación Provincial	7	Patricio Oyarzo - Gobernador José López - Contratista de Obras Menores Pedro Ortiz - RyH Patagonia Juan Carlos Voscovich - Constructora Vilicic S.A Elvis Anabalón - Constructora Vilicic S.A. Roberto Castro - Contratista de Obras Menores Hector Marchant - Constructora Vilicic S.A

Región	Provincia	Sector Productivo	Fecha	Lugar	Asistentes	Participantes
Magallanes y Antártica Chilena	Antártica Chilena	Pesca	02/09/2014	Gobernación Provincial	4	Patricio Oyarzo - Gobernador Verónica Zárraga - Pesquera Productos Marinos Pto. Williams Ltda. Domingo Molina - Pesca Artesanal Hector Mancilla - Pesca Artesanal

Región	Provincia	Sector Productivo	Fecha	Lugar	Asistentes	Participantes
Magallanes y Antártica Chilena	Antártica Chilena	Turismo	02/09/2014	Gobernación Provincial	4	Luis Tiznado - Turismo Shila Bernardita Colivoro – Hostal Jaime Cárcamo - Cámara de Turismo Camila Saldivia Ruíz - Universidad de Magallanes

En resumen, cabe señalar que el trabajo realizado por la Dirección Regional de Magallanes, en el marco del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral presenta un alto nivel de contenidos e información, debido principalmente a la representatividad en casi todas sus mesas como también por su alcance territorial, llevando a cabo mesas de trabajo en cada una de las provincias. Si además se toman en cuenta las complicaciones de comunicación vial presentes en la región, donde el traslado es significativamente más complejo que en otras zonas del país, se hace más evidente aún el esfuerzo de la Dirección Regional por generar un producto de gran utilidad para el SENCE en cuanto a la pertinencia de la capacitación ofrecida.

### 3. Matriz

La matriz que se muestra a continuación considera la traducción de los sectores productivos a los sectores utilizados por la Clasificación de Actividades Económicas (CAE), por lo que estos podrían no ser coincidentes con los reportados por la región. Además, se incorpora una columna que señala el sector productivo desde el cual se demanda la ocupación.

Región	Sector (CAE)	Subsector (CAE)	Sector que solicita	Territorio (Provincia /Comuna)	Ocupación
Magallanes	Construcción	Construcción	Construcción	Antártica Chilena	Trazador
Magallanes	Construcción	Construcción	Construcción	Antártica Chilena	Pintor
Magallanes	Construcción	Construcción	Construcción	Antártica Chilena	Gasfiter
Magallanes	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Mantenimiento Y Reparación De Vehículos automotores	Manufactura Metálica	Antártica Chilena	Mecánico General
Magallanes	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Antártica Chilena	Soldador
Magallanes	Enseñanza	Enseñanza Preescolar, Primaria, Secundaria Y Superior; Profesores	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Antártica Chilena	Inglés (Básico-Medio-Avanzado)
Magallanes	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Antártica Chilena	Conductor Profesional (Transporte Turístico)
Magallanes	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Antártica Chilena	Guía Turístico General
Magallanes	Otras Actividades De Servicios Comunitarios, Sociales Y Personales	Actividades De Cinematografía, Radio Y TV Y Otras Actividades De Entretenimiento	Acuícola Y Pesquero	Antártica Chilena	Radio Operador Restringido
Magallanes	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Acuícola Y Pesquero	Antártica Chilena	Motoristas Calificados
Magallanes	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Transporte Marítimo Y De Cabotaje	Gastronomía, Hotelería Y	Antártica Chilena	Tripulante De Naves Menores



Levantamiento de demandas del mercado laboral  
Unidad de Estudios  
SENCE

			Turismo		
Magallanes	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Magallanes	Soldador Avanzado
Magallanes	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso Especial	Minería No Metálica	Magallanes	Mecánico De Equipos De Perforación Y/O Terminación De Pozos
Magallanes	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación Y Reparación De Otros Tipos De Equipo electrónico N.C.P.	Minería No Metálica	Magallanes	Electricista De Equipos De Perforación Y/O Terminación De Pozos
Magallanes	Otras Actividades De Servicios Comunitarios, Sociales Y Personales	Eliminación De Desperdicios Y Aguas Residuales, Saneamiento	Minería No Metálica	Magallanes	Manejo Residuos Solidos/No Solidos
Magallanes	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades jurídicas y de asesoramiento empresarial en general	Minería No Metálica	Magallanes	Asistente administrativo
Magallanes	Industrias Manufactureras Metálicas		Energía-Hidrocarburos	Magallanes	Operadores pozo Hidrocarburos
Magallanes	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte	Magallanes	Conductor transporte A3
Magallanes	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte	Magallanes	Conductor Transporte A2
Magallanes	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Telecomunicaciones	Transporte	Magallanes	Operador telefónico radial
Magallanes	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Transporte Marítimo Y De Cabotaje	Transporte	Magallanes	Tripulante de cubierta
Magallanes			Transporte	Magallanes	Conductor transporte A5
Magallanes	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Transporte Marítimo Y De Cabotaje	Transporte	Magallanes	Tarjador
Magallanes	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia De Viajes	Transporte	Magallanes	Operador de grúa horquilla
Magallanes	Hoteles Y Restaurantes	Hoteles; Campamentos Y Otros Tipos De Hospedaje Temporal	Turismo	Magallanes	Mucama Con Inglés
Magallanes	Hoteles Y Restaurantes	Hoteles; Campamentos Y Otros Tipos De Hospedaje Temporal	Turismo	Magallanes	Recepcionista de piso

Levantamiento de demandas del mercado laboral  
Unidad de Estudios  
SENCE

Magallanes	Hoteles Y Restaurantes	Hoteles; Campamentos Y Otros Tipos De Hospedaje Temporal	Turismo	Magallanes	Garzón Con Inglés
Magallanes	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Turismo	Magallanes	Ayudante de cocina
Magallanes	Construcción	Construcción	Construcción	Magallanes	Carpintero Obra Gruesa
Magallanes	Construcción	Construcción	Construcción	Magallanes	Carpintero de terminaciones
Magallanes	Construcción	Construcción	Construcción	Magallanes	Trazador
Magallanes	Industrias Manufactureras Metálicas		Construcción	Magallanes	Soldador
Magallanes	Construcción	Construcción	Construcción	Magallanes	Enfierrador
Magallanes	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Comercio	Magallanes	Guardia De Seguridad Os10
Magallanes	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia De Viajes	Comercio	Magallanes	Bodeguero
Magallanes	Pesca	Pesca Extractiva: Y Servicios Relacionados	Acuícola Y Pesquero	Tierra Del fuego	Buzo Mariscador
Magallanes	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Tierra Del fuego	Manipulador De Alimentos
Magallanes	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Tierra Del fuego	Guardia De Seguridad Os10
Magallanes	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia De Viajes	Transporte Y Logística	Tierra Del fuego	Administrativo Logístico
Magallanes	Industrias Manufactureras Metálicas		Acuícola Y Pesquero	Tierra Del fuego	Soldadura Para Armado De Trampas De Pesca
Magallanes	Industrias Manufactureras Metálicas	Construcción Y Reparación De Buques Y Otras Embarcaciones	Acuícola Y Pesquero	Tierra Del fuego	Armado De Embarcaciones De Fibra De Vidrio
Magallanes	Transporte, Almacenamiento Y	Transporte Marítimo Y De Cabotaje	Acuícola Y	Tierra Del	Tripulante De Embarcaciones

Levantamiento de demandas del mercado laboral  
Unidad de Estudios  
SENCE

	Comunicaciones		Pesquero	fuego	
Magallanes	Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura	Cría De Animales	Agrícola Y Ganadero	Tierra Del fuego	Esquilador
Magallanes	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Tierra Del fuego	Conductor Transporte A2
Magallanes	Hoteles Y Restaurantes	Hoteles; Campamentos Y Otros Tipos De Hospedaje Temporal	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Última Esperanza	Operador Asistente De Hotelería
Magallanes	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Última Esperanza	Barman
Magallanes	Pesca	Explotación De Criaderos De Peces Y Producción Del Mar; Servicios Relacionados	Acuícola Y Pesquero	Última Esperanza	Buzo Acuícola
Magallanes	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Última Esperanza	Guía Turístico General
Magallanes	Enseñanza	Enseñanza Preescolar, Primaria, Secundaria Y Superior; Profesores	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Última Esperanza	Inglés (Básico-Medio-Avanzado)
Magallanes	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Transporte Marítimo Y De Cabotaje	Acuícola Y Pesquero	Última Esperanza	Tripulantes De Naves Especiales Menor
Magallanes	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Última Esperanza	Gastronomía Regional Con Énfasis En Enología
Magallanes	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Última Esperanza	Operador De Servicios De Alimentación
Magallanes			Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Última Esperanza	Seguridad Y Evacuación De Hostales
Magallanes			Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Última Esperanza	Primeros Auxilios En Ambientes Naturales



**Levantamiento de demandas del mercado laboral**  
**Unidad de Estudios**  
**SENCE**

Magallanes	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Última Esperanza	Conductor Transporte A2
------------	---------------------------------------------	---------------------------------------------	------------------------	------------------	-------------------------