



**“Informe regional para el proceso de levantamiento de demandas del
mercado laboral año 2014”**

XIV Región de Los Ríos

DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS RÍOS Y

UNIDAD DE ESTUDIOS

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO

2014

Índice

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Introducción..... | 3 |
| Capítulo n°1: Marco estadístico para el levantamiento de demandas del mercado laboral..... | 4 |
| 1. Contexto laboral, región de Los Ríos..... | 4 |
| 2. Estadísticas sectoriales, región de Los Ríos..... | 7 |
| 2.1 Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica | 8 |
| 2.2 Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica | 9 |
| 2.3 Mujeres 30 a 60 años, jóvenes 19 a 29 años: Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica . | 10 |
| 2.4 Sectores recomendados para focalizar levantamiento de demandas del mercado laboral | 13 |
| Capítulo n°2: “Sistematización levantamiento de demandas del mercado laboral año 2012 y 2013” | 14 |
| 1. Levantamiento realizado año 2012..... | 14 |
| 2. Levantamiento realizado año 2013..... | 15 |
| 3. Recomendaciones para el año 2014 | 16 |
| Capítulo n°3: “Orientaciones metodológicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral” | 17 |
| 1. Objetivos | 17 |
| 2. Técnica de levantamiento de información..... | 17 |
| 3. Condiciones básicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral | 18 |
| 4. Etapas de implementación del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral | 18 |
| 4.1 Etapa 1: Preparación de las mesas..... | 18 |
| 4.2 Etapa 2: Ejecución de las mesas..... | 21 |
| 4.3 Etapa 3: Sistematización de la información levantada | 25 |
| Capítulo n°4: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ... | 25 |
| 1. Priorización regional de los sectores..... | 25 |
| 2. Mecanismos de levantamiento de información | 26 |
| 3. Matriz | 29 |

Introducción

El Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, es un proceso que busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios regionales, con el objetivo de nutrir al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente y oportuna.

De esta manera, el proceso de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, el cual presenta dos focos principales, uno sectorial y otro territorial, se convierte también en una invitación para que las quince Direcciones Regionales del país puedan participar en la selección de dichos sectores productivos y territorios a priorizar en cada región.

En este contexto, la Sub Unidad de Estudios del SENCE ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral para ser implementado por las Direcciones Regionales de SENCE. Este levantamiento tiene como objetivo identificar las demandas laborales de los sectores productivos y territorios estratégicos de cada una de las regiones del país a partir de la ejecución de mesas de trabajo con representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores, donde se identificarán las ocupaciones, focalizadas en la población objetivo de SENCE, más intensivas en empleo y sus demandas de capacitación, para acortar las brechas presentes éstos segmentos. En síntesis, el Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral aporta información confiable que se sugiere sea validada por distintos actores claves en las instancias de los Consejos Regionales de Capacitación.

El presente documento tiene como objetivo transferir a cada una de las Direcciones Regionales información pertinente que sirva de insumo para facilitar el trabajo de campo y el análisis y sistematización de lo levantado.

Para ello, el documento contempla en su primer capítulo, un marco estadístico de la región que presenta información actualizada sobre la actividad laboral, en función de facilitar la toma de decisiones de sectores relevantes para la región en el levantamiento de demanda de ocupaciones. Adicionalmente, en dicho apartado, se recomiendan los sectores en los cuales debería focalizarse el proceso de levantamiento de información. El segundo capítulo, tiene como objetivo presentar una sistematización de la demanda de ocupaciones laborales levantadas durante los años 2012 y 2013, convirtiéndose en una información complementaria sobre los sectores que se recomiendan a levantar en el primer capítulo. Por último, en el tercer capítulo, de carácter metodológico, se detallan los objetivos del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, las responsabilidades de cada uno de los actores de SENCE involucrados en éste, las condiciones de recursos humanos y físicos necesarios para la implementación idónea de las mesas y una tabla, donde se expresa paso a paso cómo deben llevarse estas mesas para la obtención cabal de la información requerida.

Capítulo n°1: Marco estadístico para el levantamiento de demandas del mercado laboral

El presente marco descriptivo regional de referencia muestra estadísticas ya procesadas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, para la toma de decisión de sectores relevantes de cada región respecto al levantamiento de demanda de ocupaciones.

En primer lugar se presentan el contexto de la situación laboral en la región para el trimestre móvil Enero-Febrero-Marzo de 2014 (EFM 2014). Luego se presenta información sectorial del mercado del trabajo obtenida de la misma NENE en la serie 2010 a 2013, es decir con datos correspondientes a 48 encuestas o trimestres móviles.

Con esto se busca identificar los sectores que son mayormente generadores de empleo, para luego observarlos desde el punto de vista de su capacidad de generación de empleo en los segmentos de población relevantes para la actividad de SENCE: Jóvenes y Mujeres.

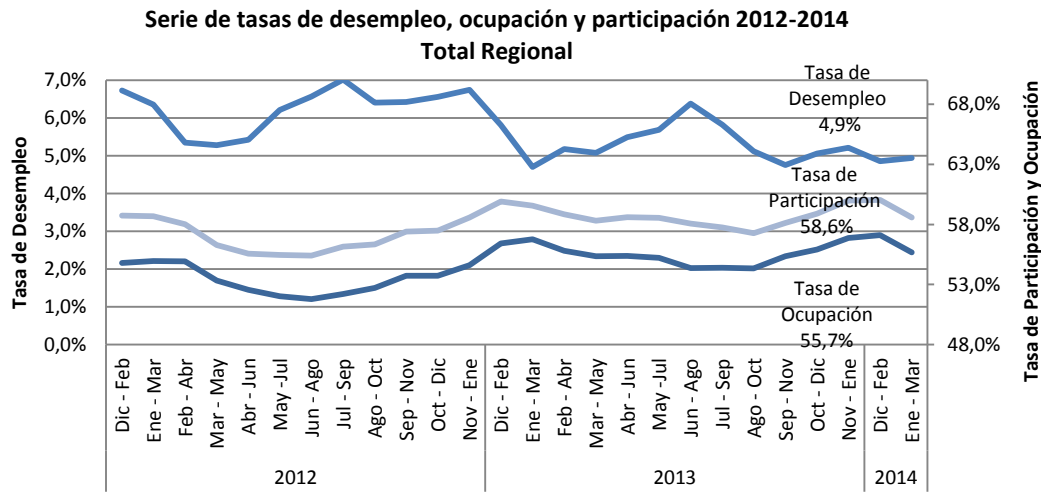
1. Contexto laboral, región de Los Ríos

Situación Ocupacional Regional, Trimestre Móvil EFM 2014

La situación ocupacional de la región de Los Ríos en el trimestre móvil EFM 2014 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 181.912 personas, donde 172.921 corresponden a Ocupados y 8.991 a Desocupados, registrando variaciones de -0,2%, -0,5% y 4,9% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2013.

| | Total Regional | Jóvenes de 19 a 29 años | | Mujeres de 30 a 60 años | |
|-----------------------------------|----------------|-------------------------|-----|-------------------------|-----|
| | N | N | % | N | % |
| Población mayor de 15 años | 310.576 | 63.571 | 20% | 75.795 | 24% |
| Fuerza Laboral | 181.912 | 37.623 | 21% | 47.498 | 26% |
| <i>Ocupados</i> | 172.921 | 34.556 | 20% | 45.046 | 26% |
| <i>Desocupados</i> | 8.991 | 3.067 | 34% | 2.452 | 27% |
| Inactivos | 128.664 | 25.948 | 20% | 28.297 | 22% |
| Menores de 15 años | 79.664 | - | - | - | - |

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los Jóvenes de 19 a 29 años representan un 21% de la Fuerza Laboral de la región y un 20% del total regional de Ocupados, mientras que las Mujeres de 30 a 60 años representan un 26% de los mismos grupos. En cuanto al grupo de Desocupados, los Jóvenes representan un 34% de este y las Mujeres un 27%.



La tasa de desempleo regional muestra un aumento de 0.2 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil EFM de 2013, alcanzando un 4,9% en 2014. Mientras que la tasa de participación regional llega al 58,6% y la tasa de ocupación al 55,7% el mismo trimestre móvil.

| | Total Regional | Jóvenes de 19 a 29 años | Mujeres de 30 a 60 años |
|--------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Tasa Desempleo | 4,9% | 8,2% | 5,2% |
| Tasa Ocupación | 55,7% | 54,4% | 59,4% |
| Tasa Participación | 58,6% | 59,2% | 62,7% |

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos similares entre ellos en el mercado laboral, en cuanto ambos presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional de 4,9%, donde los Jóvenes alcanzan un 8,2% y las mujeres alcanzan una tasa de 5,2%.

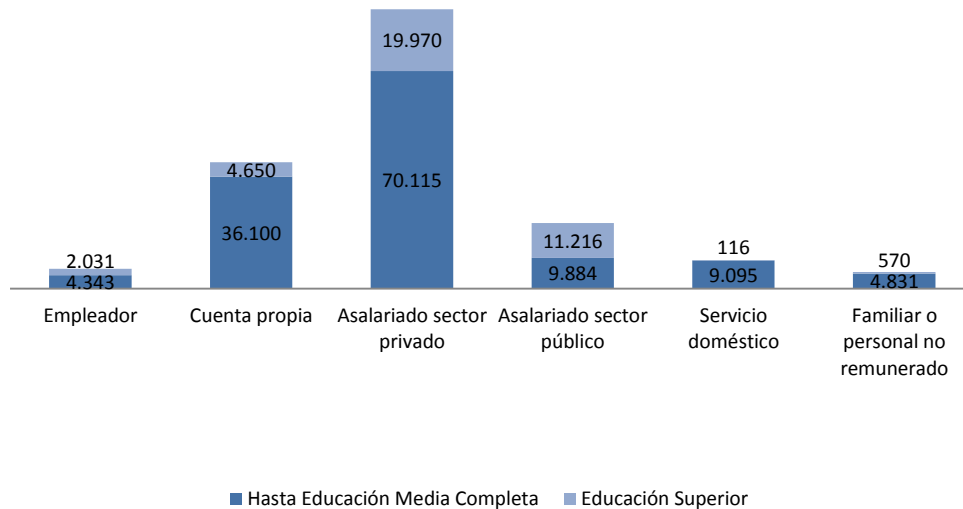
Situación Ocupacional Regional por Nivel Educacional

El presente apartado tiene por objetivo identificar en el instrumento estadístico utilizado (NENE) la población laboral de mayor probabilidad de atención por parte de SENCE. De esta manera se presenta la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación.

| Categoría Ocupacional | Hasta Educación Media Completa | | Educación Superior | | Total Regional | |
|-----------------------------------|--------------------------------|-------------|--------------------|-------------|----------------|-------------|
| | N | % | N | % | N | % |
| Empleador | 4.343 | 3% | 2.031 | 5% | 6.374 | 4% |
| Cuenta propia | 36.100 | 27% | 4.650 | 12% | 40.750 | 24% |
| Asalariado sector privado | 70.115 | 52% | 19.970 | 52% | 90.085 | 52% |
| Asalariado sector público | 9.884 | 7% | 11.216 | 29% | 21.100 | 12% |
| Servicio doméstico | 9.095 | 7% | 116 | 0% | 9.211 | 5% |
| Familiar o personal no remunerado | 4.831 | 4% | 570 | 1% | 5.401 | 3% |
| Total regional | 134.368 | 100% | 38.553 | 100% | 172.921 | 100% |

Según la distribución por categoría ocupacional se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 52% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación media completa, un 52% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 70.115 personas.

Categoría Ocupacional por Nivel Educacional



2. Estadísticas sectoriales, región de Los Ríos

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Esta información es la base para la selección de sectores que permita orientar el proceso de levantamiento de demanda de ocupaciones, incorporando un especial énfasis en los segmentos de mujeres entre 30 a 60 años y jóvenes (ambos sexos) de 19 a 29 años.

En la primera parte se verán los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el trabajo dependiente del sector privado¹, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Los segmentos en los cuales se focalizará este proceso de levantamiento son los ya mencionados y que, adicionalmente, muestran una situación escolar que contempla desde la educación básica incompleta hasta la enseñanza media completa.

En la segunda parte, se revisa, a partir de los sectores productivos más relevantes en la generación de empleo en la región y que han presentado un crecimiento en los últimos años, cuáles de ellos presentan un escenario favorable en los estratos de interés para esta capacitación en particular.

El procedimiento para la determinación de los sectores de actividad económica a proponer para desarrollar el proceso de levantamiento de necesidades de ocupaciones será:

1. Seleccionar los sectores que cumplen al menos uno de los dos siguientes requisitos:
 - a. Sectores con al menos un 7% del total de empleo en la región en los últimos cuatro años.
 - b. Sectores con tendencia al alza en el número de ocupados en los últimos cuatro años.

La aplicación del criterio del 7%, apunta a destacar sectores que sean significativos en la generación de empleo en la región en todos los segmentos. Por esto se aplica y se establece como límite sólo sobre la distribución sectorial del total del empleo regional, ya que marca las posibilidades de empleo, y por lo mismo no se aplica más adelante sobre segmentos específicos.

2. Revisar el comportamiento de los sectores seleccionados para el total de empleo privado dependiente y con niveles de educación no superior a enseñanza media completa.
3. Analizar el comportamiento de los sectores seleccionados para los segmentos de Mujeres entre 30 a 60 años y Jóvenes (ambos sexos) de 19 a 29 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Para llevar a cabo el análisis para el procedimiento señalado se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos cuatro años (serie 2010-2013).

2.1 Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica

En primer lugar observamos la totalidad del empleo regional por sector de actividad económica, tanto en cantidad de ocupados como el porcentaje que los ocupados de ese sector representan sobre el total del empleo regional. En esta la cantidad de ocupados de cada año entre 2010 y 2013 corresponde al promedio de ocupados de cada año respectivamente.

| Tabla N°1: Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | 2010 | | 2011 | | 2012 | | 2013 | |
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 27.616 | 19,5% | 31.765 | 20,6% | 32.827 | 20,2% | 32.564 | 19,1% |
| Pesca | 2.314 | 1,6% | 3.267 | 2,1% | 3.814 | 2,4% | 4.007 | 2,3% |
| Explotación de minas y canteras | 345 | 0,2% | 380 | 0,2% | 531 | 0,3% | 914 | 0,5% |
| Industrias manufactureras | 13.541 | 9,5% | 15.129 | 9,8% | 15.268 | 9,4% | 18.676 | 10,9% |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1.444 | 1,0% | 1.449 | 0,9% | 812 | 0,5% | 1.206 | 0,7% |
| Construcción | 11.486 | 8,1% | 11.524 | 7,5% | 15.704 | 9,7% | 14.694 | 8,6% |
| Comercio al por mayor y al por menor | 25.240 | 17,8% | 26.081 | 16,9% | 24.657 | 15,2% | 23.946 | 14,0% |
| Hoteles y restaurantes | 4.155 | 2,9% | 4.534 | 2,9% | 5.878 | 3,6% | 7.659 | 4,5% |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 9.123 | 6,4% | 10.063 | 6,5% | 9.676 | 6,0% | 10.724 | 6,3% |
| Intermediación financiera | 863 | 0,6% | 1.115 | 0,7% | 899 | 0,6% | 967 | 0,6% |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 3.817 | 2,7% | 3.597 | 2,3% | 5.289 | 3,3% | 5.595 | 3,3% |
| Administración pública y defensa | 10.970 | 7,7% | 9.715 | 6,3% | 11.659 | 7,2% | 9.444 | 5,5% |
| Enseñanza | 12.462 | 8,8% | 12.760 | 8,3% | 14.437 | 8,9% | 16.591 | 9,7% |
| Servicios sociales y de salud | 4.485 | 3,2% | 5.329 | 3,5% | 6.338 | 3,9% | 8.282 | 4,8% |
| Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales | 3.525 | 2,5% | 5.513 | 3,6% | 4.906 | 3,0% | 3.999 | 2,3% |
| Hogares privados con servicio doméstico | 10.562 | 7,4% | 11.913 | 7,7% | 9.445 | 5,8% | 11.558 | 6,8% |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 20 | 0,0% | 95 | 0,1% | 35 | 0,0% | 26 | 0,0% |
| Total ocupados regional | 141.970 | 100% | 154.228 | 100% | 162.173 | 100% | 170.853 | 100% |
| Total de ocupados en promedio para los cuatro años | 158.343 | | | | | | | |

De acuerdo a los criterios antes mencionados, es decir generación de empleo o crecimiento en el número de ocupados, se destacan aquellos sectores que cumplen con al menos una de las condiciones. De esta manera, en la región de Los Ríos, se destacan los sectores de Agricultura, Comercio, Industrias Manufactureras, Enseñanza y Construcción como aquellos que concentran persistentemente mayor cantidad de ocupados en el periodo de análisis, es decir con al menos un 7% del total del empleo regional, sectores que concentran un 63% del total de ocupados en la región. Tales sectores productivos destacados son potenciales a ser focalizados en el levantamiento de demandas del mercado laboral.

2.2 Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

Para focalizar el levantamiento de demandas del mercado laboral hacia la población objetivo que atiende SENCE del total de ocupados nos concentraremos en aquellos **trabajadores dependientes del sector privado y que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**.

Este segmento de personas ocupadas representa un 39% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 61.222 personas aproximadamente.

Considerando ese segmento de trabajadores, es que a continuación se presentan ese tipo de trabajadores para cada uno de los sectores de actividad económica.

| Tabla N°2: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
| | 2010 | | 2011 | | 2012 | | 2013 | |
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 15.595 | 27,2% | 15.334 | 26,6% | 16.509 | 26,3% | 16.567 | 25,4% |
| Pesca | 1.819 | 3,2% | 2.013 | 3,5% | 1.961 | 3,1% | 2.052 | 3,1% |
| Explotación de minas y canteras | 286 | 0,5% | 318 | 0,6% | 332 | 0,5% | 704 | 1,1% |
| Industrias manufactureras | 7.231 | 12,6% | 7.706 | 13,4% | 7.457 | 11,9% | 8.666 | 13,3% |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1.045 | 1,8% | 839 | 1,5% | 673 | 1,1% | 899 | 1,4% |
| Construcción | 4.819 | 8,4% | 5.554 | 9,6% | 8.277 | 13,2% | 7.192 | 11,0% |
| Comercio al por mayor y al por menor | 11.076 | 19,3% | 10.410 | 18,1% | 9.395 | 14,9% | 8.916 | 13,7% |
| Hoteles y restaurantes | 2.942 | 5,1% | 2.663 | 4,6% | 3.119 | 5,0% | 2.698 | 4,1% |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 4.384 | 7,7% | 4.819 | 8,4% | 5.071 | 8,1% | 6.299 | 9,6% |
| Intermediación financiera | 263 | 0,5% | 167 | 0,3% | 242 | 0,4% | 565 | 0,9% |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 1.034 | 1,8% | 993 | 1,7% | 1.202 | 1,9% | 1.880 | 2,9% |
| Administración pública y defensa | 2.397 | 4,2% | 1.545 | 2,7% | 2.470 | 3,9% | 1.467 | 2,2% |
| Enseñanza | 1.519 | 2,7% | 2.426 | 4,2% | 3.643 | 5,8% | 4.391 | 6,7% |
| Servicios sociales y de salud | 607 | 1,1% | 436 | 0,8% | 569 | 0,9% | 1.046 | 1,6% |
| Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales | 1.089 | 1,9% | 1.661 | 2,9% | 1.759 | 2,8% | 1.040 | 1,6% |
| Hogares privados con servicio doméstico | 1.137 | 2,0% | 706 | 1,2% | 183 | 0,3% | 932 | 1,4% |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Total | 57.243 | 100% | 57.589 | 100% | 62.862 | 100% | 65.312 | 100% |

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten focalizar mejor la selección de los cinco sectores antes señalados en la tabla n°1, eliminando el sector de Enseñanza y reemplazándolo por el sector de Transporte, producto que este último es un sector de mayor significación para la población objetivo de SENCE.

De este modo se seleccionarían los sectores de Agricultura, Comercio, Industrias Manufactureras, Construcción y Transporte, lo que corresponde en su conjunto a un 75% de los ocupados del segmento.

La siguiente tabla nos muestra, para los cinco sectores seleccionados, el porcentaje de ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa, sobre el total de ocupados en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadores en esos sectores, donde los trabajadores dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa representan a lo menos un 37% de la ocupación de sus respectivos sectores.

| Tabla N°3: Porcentaje de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados, por sector de actividad económica | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 56,5% | 48,3% | 50,3% | 50,9% |
| Industrias manufactureras | 53,4% | 50,9% | 48,8% | 46,4% |
| Construcción | 42,0% | 48,2% | 52,7% | 48,9% |
| Comercio al por mayor y al por menor | 43,9% | 39,9% | 38,1% | 37,2% |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 48,1% | 47,9% | 52,4% | 58,7% |

2.3 Mujeres 30 a 60 años, jóvenes 19 a 29 años: Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

Dentro del segmento definido anteriormente de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa, las mujeres entre 30 a 60 años y los jóvenes entre 19 a 29 años, son dos grupos de interés para los objetivos de capacitación que presenta el servicio.

Es por tal razón que se realizará un análisis de estos segmentos para determinar si los sectores seleccionados revisten relevancia para estos segmentos.

Mujeres 30 a 60 años

En particular en la región de Los Ríos, este segmento de mujeres corresponde a 10.861 ocupadas en promedio en los años analizados, lo que implica una proporción del 17,7% en promedio sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa en la región.

Ahora podemos ver en la tabla n°3 la distribución de este número de ocupadas por sector de actividad económica.

| Tabla N°3: Mujeres de 30 a 60 años ocupadas dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2010 | | 2011 | | 2012 | | 2013 | |
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 1.673 | 20,6% | 1.889 | 18,0% | 1.765 | 15,3% | 2.044 | 16,3% |
| Pesca | 52 | 0,6% | 12 | 0,1% | 21 | 0,2% | 0 | 0,0% |
| Explotación de minas y canteras | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Industrias manufactureras | 948 | 11,7% | 1.222 | 11,6% | 838 | 7,3% | 822 | 6,6% |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 11 | 0,1% | 46 | 0,4% | 31 | 0,3% | 374 | 3,0% |
| Construcción | 56 | 0,7% | 16 | 0,1% | 125 | 1,1% | 168 | 1,3% |
| Comercio al por mayor y al por menor | 2.075 | 25,5% | 2.512 | 23,9% | 2.812 | 24,4% | 2.436 | 19,4% |
| Hoteles y restaurantes | 1.339 | 16,5% | 1.459 | 13,9% | 1.406 | 12,2% | 1.173 | 9,4% |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 297 | 3,7% | 257 | 2,5% | 278 | 2,4% | 638 | 5,1% |
| Intermediación financiera | 25 | 0,3% | 101 | 1,0% | 52 | 0,5% | 275 | 2,2% |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 201 | 2,5% | 396 | 3,8% | 522 | 4,5% | 673 | 5,4% |
| Administración pública y defensa | 224 | 2,8% | 204 | 1,9% | 707 | 6,1% | 286 | 2,3% |
| Enseñanza | 530 | 6,5% | 1.534 | 14,6% | 2.316 | 20,1% | 2.667 | 21,3% |
| Servicios sociales y de salud | 274 | 3,4% | 196 | 1,9% | 332 | 2,9% | 667 | 5,3% |
| Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales | 314 | 3,9% | 577 | 5,5% | 294 | 2,5% | 288 | 2,3% |
| Hogares privados con servicio doméstico | 114 | 1,4% | 76 | 0,7% | 49 | 0,4% | 29 | 0,2% |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Total | 8.133 | 100,0% | 10.495 | 100,0% | 11.547 | 100,0% | 12.540 | 100,0% |

En este segmento de mujeres los sectores de actividad económica de mayor significancia corresponden a Agricultura, Comercio, Enseñanza, y Hoteles y restaurantes donde los sectores de Comercio y Agricultura ya se encuentran seleccionados, siendo Hoteles y restaurantes y Enseñanza, dos sectores que aparecen como relevantes de incluir en la selección de sectores donde focalizar el levantamiento de demandas del mercado laboral. Cabe señalar que el sector de Enseñanza si bien no fue seleccionado en la tabla anterior de los ocupados dependientes del sector privado si es un sector relevante en la generación de empleo de la región, y para el segmento de mujeres vuelve a presentarse como un sector relevante.

La siguiente tabla nos muestra, para los cuatro sectores relevantes, el porcentaje de mujeres ocupadas del segmento, sobre el total de ocupadas dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadoras en esos sectores, donde estas representan a lo menos un 10% de la ocupación de sus respectivos sectores.

Tabla N°5: Porcentaje de Mujeres de 30 a 60 años ocupadas dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 10,7% | 12,3% | 10,7% | 12,3% |
| Comercio al por mayor y al por menor | 18,7% | 24,1% | 29,9% | 27,3% |
| Hoteles y restaurantes | 45,5% | 54,8% | 45,1% | 43,5% |
| Enseñanza | 34,9% | 63,2% | 63,6% | 60,7% |

Jóvenes 19 a 29 años

Este segmento de jóvenes corresponde a 14.574 ocupados en promedio en los años analizados, lo que implica una proporción del 23,8% en promedio sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa en la región.

Ahora podemos ver en la tabla n°4 la distribución de este número de jóvenes ocupados por sector de actividad económica.

Tabla N°4: Jóvenes 19 a 29 años ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa a nivel regional

| | 2010 | | 2011 | | 2012 | | 2013 | |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 2.810 | 19,4% | 3.089 | 23,2% | 3.234 | 20,6% | 3.247 | 22,3% |
| Pesca | 211 | 1,5% | 263 | 2,0% | 420 | 2,7% | 664 | 4,6% |
| Explotación de minas y canteras | 137 | 0,9% | 154 | 1,2% | 38 | 0,2% | 221 | 1,5% |
| Industrias manufactureras | 2.158 | 14,9% | 2.236 | 16,8% | 1.404 | 8,9% | 1.391 | 9,6% |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 141 | 1,0% | 115 | 0,9% | 418 | 2,7% | 223 | 1,5% |
| Construcción | 1.395 | 9,6% | 1.561 | 11,7% | 2.992 | 19,1% | 1.746 | 12,0% |
| Comercio al por mayor y al por menor | 4.325 | 29,9% | 3.266 | 24,5% | 3.432 | 21,9% | 2.970 | 20,4% |
| Hoteles y restaurantes | 676 | 4,7% | 509 | 3,8% | 777 | 4,9% | 672 | 4,6% |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 917 | 6,3% | 1.061 | 8,0% | 1.178 | 7,5% | 1.321 | 9,1% |
| Intermediación financiera | 165 | 1,1% | 48 | 0,4% | 158 | 1,0% | 125 | 0,9% |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 326 | 2,3% | 93 | 0,7% | 467 | 3,0% | 270 | 1,9% |
| Administración pública y defensa | 414 | 2,9% | 287 | 2,2% | 477 | 3,0% | 343 | 2,4% |
| Enseñanza | 216 | 1,5% | 293 | 2,2% | 189 | 1,2% | 757 | 5,2% |
| Servicios sociales y de salud | 203 | 1,4% | 74 | 0,6% | 121 | 0,8% | 99 | 0,7% |
| Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales | 253 | 1,8% | 271 | 2,0% | 372 | 2,4% | 390 | 2,7% |
| Hogares privados con servicio doméstico | 111 | 0,8% | 7 | 0,1% | 19 | 0,1% | 112 | 0,8% |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Total | 14.456 | 100,0% | 13.327 | 100,0% | 15.694 | 100,0% | 14.550 | 100,0% |

En este estrato de jóvenes de 19 a 29 años, los sectores de actividad económica de mayor significancia en cantidad de ocupados corresponden a Comercio, Agricultura, Industrias Manufactureras, Construcción y Transporte, donde esos cinco sectores ya fueron seleccionados anteriormente.

La siguiente tabla nos muestra, para los seis sectores relevantes, el porcentaje de ocupados jóvenes del segmento, sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadores en esos sectores, donde los trabajadores representan a lo menos un 16% de la ocupación de sus respectivos sectores.

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 18,0% | 20,1% | 19,6% | 19,6% |
| Industrias manufactureras | 29,8% | 29,0% | 18,8% | 16,1% |
| Construcción | 28,9% | 28,1% | 36,1% | 24,3% |
| Comercio al por mayor y al por menor | 39,0% | 31,4% | 36,5% | 33,3% |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 20,9% | 22,0% | 23,2% | 21,0% |

2.4 Sectores recomendados para focalizar levantamiento de demandas del mercado laboral

En virtud de lo anterior es que se recomienda que los sectores productivos en que se levanten las demandas del mercado laboral sean Agricultura, Industrias Manufactureras, Construcción, Comercio al por mayor y por menor, Hoteles y restaurantes, Transporte y Enseñanza. De todos modos se sugiere, considerando el comportamiento en los últimos cuatro años de los sectores de Hoteles y restaurantes, y Comercio que presentan en el primer caso una baja en el empleo femenino de ese sector, y para el caso del sector Comercio una baja de manera general en toda la población ocupada, indagar en los factores que pueden estar afectando por medio de la realización de las mesas de trabajo con los sectores respectivos.

Capítulo n°2: “Sistematización levantamiento de demandas del mercado laboral año 2012 y 2013”

Este capítulo tiene como objetivo sistematizar la demanda de ocupaciones laborales levantadas los años 2012 y 2013 en la región. Esta información aporta al proceso de levantamiento 2014, como un insumo en aquellos sectores que son coincidentes con los sectores que se recomiendan levantar en el apartado anterior. Los cuales pueden ser profundizados estableciendo especificaciones particulares para los segmentos prioritarios de atención de SENCE y/o en territorios relevantes de la región.

1. Levantamiento realizado año 2012

| Sector | Ocupaciones Levantadas | Técnica Utilizada | Participantes | Observaciones relevantes |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Turismo | Maestro de cocina, Garzón, Mucama, Gobernanta, Barman, Ayudante de cocina, Auxiliar de bodega, Auxiliar de aseo /Aseadora, Agente de viajes, Gestor MYPE Local | Mesas de trabajo | Agrupación de Mujeres Amigos del Tren-Cámara de Turismo Valdivia, Corporación de Desarrollo Productivo, Dreams Hotel y Casino, Kolping. | Requiere RRHH multifuncional y con manejo de inglés |
| Agricultura (Silvoagropecuario) | Brigadista Foresta, Conductor de camión Forestal, Administración de brigada de combate incendios Forestales, Operador de Feller / Harvester, Conductores Profesionales de Camiones | Mesa de trabajo | Forestal Valdivia, Forestal Los Coigues, Forestal HyH, Omil Los Lagos. | RRHH poco calificado y desinterés de los jóvenes por trabajar en el sector, por largas faenas de trabajo y precariedad de ingresos. |
| Comercio | Asistentes de Bodegas, Bodeguero, Vendedor Polifuncional, Cajero, Reponedor/Ordenador de tienda, Guardia de Seguridad, Conductor Grúa horquilla, Auxiliar de aseo /Aseadora | Mesa de trabajo | La Polar, Johnsons, Sodimac | RRHH son egresadas de liceos técnicos que aspiran a continuar estudios. Brechas en habilidades blandas. |
| Pesca | Asistentes de Buzo, Reparación y Confección de Redes de Cerco, Pescado artesanal. | Mesa de trabajo | FIPASUR, Fepacor | Sector debe cumplir, características de los cursos OMI |

| | | | | |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Construcción | Carpintero de obra gruesa, Carpintero de terminaciones, Albañiles, Operador de máquina, Soldador, Enfierrador, Gasfiter, Capataz, Pintor, Señalero de grúa | Mesa de trabajo | de Constructora Capreva, Hormigones Sepúlveda, Cámara Chilena Construcción | Trabajan mujeres de prevenciónista de riesgo y encargada de bodega |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|

2. Levantamiento realizado año 2013

| Sector | Ocupaciones Levantadas | Técnica Utilizada | Participantes | Observaciones relevantes |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Turismo | Gestor MIPPE, Recepcionista, Jefe de cuarto (frio caliente), Maestro de cocina, Ayudante de cocina Steward, Garzones, Barman | Entrevistas en Profundidad, Diálogos Participativos y Estrategia regional | SERNATUR Los Rios, 12 Oficinas Municipales de Intermediación Laboral (OMIL) y otros actores de la región | Se utiliza levantamiento de Sernatur para la región. |
| Comercio | Vendedor, Cajero, Bodeguero, Guardia | Entrevistas en Profundidad, Diálogos Participativos y Estrategia regional | 12 Oficinas Municipales de Intermediación Laboral (OMIL) y otros actores de la región | LDC 2011-2013: desarrollar habilidades blandas (proactividad, orientación a resultados y calidad de servicios). |
| Construcción | Gasfiter, Albañil, Instalador eléctrico, Carpintero en obra gruesa, Carpintero en terminaciones, concretero, Ceramista, Trazador, Rigger, Albañiles Enfierrador, Pintor | Entrevistas en Profundidad, Diálogos Participativos y Estrategia regional | 12 Oficinas Municipales de Intermediación Laboral (OMIL) y otros actores de la región | Falta de calificación de mano de obra y especialización. Necesidad de nivelar estudios |
| Silvo agropecuario | Apicultor, Electromecánico, Operador de Bodega embalador, jefe de cuadrilla frutícola, jefe de packing, operador de frío, operador de fumigación, tractorista aplicador de agroquímicos | Entrevistas en Profundidad, Diálogos Participativos y Estrategia regional | 12 Oficinas Municipales de Intermediación Laboral (OMIL) y otros actores de la región | Política Regional de Desarrollo Silvoagropecuario 2003, se propone incrementar la competitividad del sector |

3. Recomendaciones para el año 2014

En los años 2012 y 2013 se focalizaron los sectores Turismo, Agricultura, Comercio y Construcción, ambos años se reiteraron las ocupaciones demandadas y el nivel de exigencias de entrada de las mismas. El año 2012 además se trabajó el sector Pesca.

Los requerimientos del sector minero, focalizan en ocupaciones que requieren fortalecimiento del capital humano de proveedores y subcontratistas, debido a que la gran minería presenta niveles de entrada de cualificación mayor a la población atendida por SENCE.

Se recomienda estimar la demanda de los oficios levantados en Turismo, Agricultura, Comercio y Construcción y evaluar la oferta formativa regional existente para cursos en dichos sectores. Además se propone profundizar en el sector comercio, para conocer las razones de la baja de ocupados que presenta los últimos años.

Por último se sugiere levantar las demandas de los sectores de Industrias Manufactureras, Transporte y Enseñanza, considerando que son tres sectores de los ocho seleccionados a partir de las tendencias del mercado laboral que no presentan un levantamiento los años 2012 y 2013.

Capítulo n°3: “Orientaciones metodológicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral”

1. Objetivos

Objetivo General:

- Generar información para proveer de capacitación **pertinente** a través de SENCE, articulando las demandas de los **sectores productivos, territorios y trabajadores**.
- Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan **priorizar la oferta formativa** de SENCE y/o puedan traducirse en **perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos**, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

Objetivos Específicos:

- a) Implementar una metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral por los equipos regionales.
- b) Fortalecer el rol de equipos regionales como referentes técnicos de capacitación a nivel territorial.
- c) Incrementar sinergia de las estrategias de gobierno para el desarrollo de capital humano, a través de la coordinación intersectorial a nivel territorial.
- d) Propiciar la colaboración público/privada ajustada a las necesidades del desarrollo regional.
- e) Articular procesos de participación ciudadana en torno al desarrollo de capital humano para el fomento productivo de los territorios.

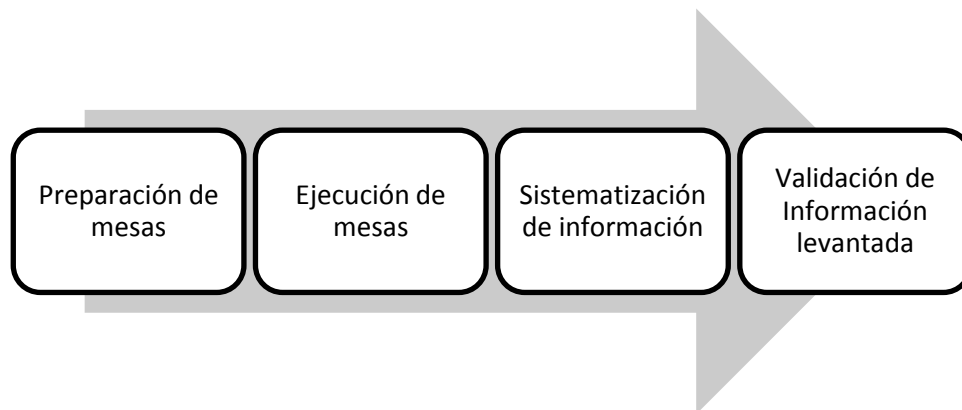
2. Técnica de levantamiento de información

Para el cumplimiento de éstos objetivos, se plantea la aplicación de **mesas de trabajo**. Dicha técnica facilita la generación de ideas y el análisis grupal de las problemáticas a utilizar. Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deber ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden o no conviene que sean tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación estén separadas. Otras de sus ventajas son el favorecer la ordenación de ideas por importancia, evita el dominio de personalidades más fuertes sobres el resto, entre otras.

3. Condiciones básicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral

- Focalización en sectores productivos estratégicos según análisis estadístico y conocimiento territorial de las direcciones regionales.
- Metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral pertinente, amigable y de fácil aplicación
- Director Regional líder del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral.
- Conformación de mesas:
 - ✓ Participantes de un solo sector productivo.
 - ✓ Actores conocedores del sector productivo.
 - ✓ Empresas contratantes de usuarios SENCE.
 - ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
 - ✓ Representantes de trabajadores.
- Encargado regional de levantamiento de demandas del mercado laboral con competencias para aplicación de metodología.

4. Etapas de implementación del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral



4.1 Etapa 1: Preparación de las mesas

Esta etapa contempla los aspectos organizativos y logísticos previos organizativos y logísticos previos a tener en cuenta para la realización exitosa de las mesas sectoriales, y debe considerar lo siguiente:

- a) Definición de los sectores a trabajar:

A través del análisis estadístico de los principales sectores productivos que otorgan empleo a las poblaciones prioritarias para SENCE, sumado a la sistematización de los procesos de levantamiento de demandas del mercado laboral de los años anteriores y al conocimiento territorial y económico que tienen las Direcciones Regionales, se definirán los sectores productivos prioritarios en los cuales se deberá focalizar el proceso de levantamiento de información. El listado de los sectores es el siguiente:

| Sectores de actividad económica |
|--------------------------------------------------------------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura |
| Pesca |
| Explotación de minas y canteras |
| Industria manufacturera |
| Suministro de electricidad, gas y agua |
| Construcción |
| Comercio al por mayor y por menor |
| Hoteles y restaurantes |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones |
| Intermediación financiera |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler |
| Administración pública y defensa |
| Enseñanza |
| Servicios sociales y de salud |
| Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales |
| Hogares privados con servicio doméstico |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales |

b) Definición de estructura y actores en el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral regional:

SENCE:

| Actores | Funciones |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Director regional del SENCE | Convocatoria de los actores clave de cada sector productivo priorizado |
| | Aseguramiento de cumplimiento de requisitos en cuanto a actores |
| Encargado regional proceso levantamiento de demandas mercado laboral | Coordinador general de las mesas |
| | Facilitador durante el encuentro sectorial |
| | Sistematización de información levantada |
| Equipo de apoyo | Recoger asistencia en los registros establecidos |
| | Hacer registro de la información levantada durante la mesa |
| | Sistematización de información levantada |

Actores sectoriales y públicos:

La clave es que sean personas que **conozcan en profundidad la situación actual y futura del sector**. Las mesas deben contemplar la participación de al menos una persona proveniente de cada uno de los siguientes tipos de instituciones. Cabe recalcar que esto puede variar tomando en cuenta las realidades regionales, donde pueden haber sectores donde no existan empresas de todos los tamaños, en este escenario, se hace relevante el criterio y conocimiento regional que tenga cada Dirección. Para asegurar la participación y efectividad de la mesa se recomienda invitar siempre a más personas de las necesarias:

| Actores | Funciones |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Grandes empresas | Gerente RRHH |
| | Gerente de capacitación |
| | Gerente de Operaciones (empresas productivas o industriales) |
| | Gerente Comercial (empresas de servicios) |
| | Mandos medios o supervisores |
| Empresas medianas | Jefes de RRHH |
| | Encargados de capacitación |
| | Jefes de Operaciones (empresas productivas o industriales) |
| | Jefes Comerciales (empresas de servicios) |
| | Mandos medios o supervisores |
| Pequeñas o micro empresas | Dueños |
| | Gerentes |
| | Jefes |
| | Supervisores |
| Asociaciones gremiales de pequeñas y medianas empresas | Presidente |
| | Secretario Ejecutivo |
| | Representante Regional |
| Trabajadores | Representantes de sindicatos vinculados a los sectores |
| | Miembros de comités bipartitos de capacitación |
| Territorios | Representantes de organizaciones públicas |
| | Micro emprendedores |
| | Trabajadores independiente |

c) Definición de la logística requerida:

| Recursos humanos | Recursos físicos |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> •Un facilitador •Un apoyo del facilitador para el registro de la información levantada | <ul style="list-style-type: none"> •Sala de reuniones privada •Matriz de levantamiento de demanda •Pauta de preguntas •Formato de asistencia •Pendón de SENCE •Coffee break |

4.2 Etapa 2: Ejecución de las mesas

Habiendo llevado a cabo la convocatoria de los actores clave, asegurando su asistencia y disponiendo de los recursos humanos y físicos, se procede a realizar las mesas sectoriales las cuales tienen 3 fases distintas:

| FASE | ACTIVIDAD | DESCRIPCIÓN | TIEMPO |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Introducción | 1. Registro de asistencia. | A medida que los actores ingresan al lugar de la reunión, la persona de apoyo gestiona la ficha de asistencia. | 10 minutos |
| | 2. Dar la bienvenida y presentación de participantes. | El facilitador da la bienvenida y agradece la participación de los actores en nombre de SENCE. Asimismo, presenta a la o las personas de apoyo. Por otra parte promueve la presentación de cada uno de los participantes y motiva el comienzo de la actividad. | |
| | 3. Explicar la metodología y objetivo de la mesa sectorial. | El facilitador de la mesa explica la metodología general que se utilizará durante la reunión, explica algunas de las reglas para otorgar la palabra a los actores. Por último se da cuenta de los propósitos de la reunión y cuáles serán los usos de la información levantada. | |
| Desarrollo | 4. Definir la disponibilidad del sector para contratar a población objetivo SENCE. | Se le consulta a cada uno de los integrantes de la mesa por cómo se aprecia la disponibilidad del sector a contratar a personas de los primeros 3 quintiles según Ficha de Protección Social (FPT), haciendo principal énfasis en los jóvenes entre 19 y 29 años y las mujeres mayores de 30 años. Es importante que cada integrante entregue una mirada tanto desde la institución que representa como desde la perspectiva sectorial en general. | 15 minutos |

| | | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | 5. Ocupaciones más demandadas en el sector | Indagar en las ocupaciones más requeridas por el sector productivo, independiente de las poblaciones objetivo de SENCE. La idea es abrir la conversación en torno a este tema y en los puntos siguientes ir profundizando según segmento. | 10 minutos |
| | 6. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a jóvenes de entre 19 y 29 años con hasta 4to medio aprobado. | Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones. | 15 minutos |
| | 7. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a mujeres mayores de años con hasta 4to medio aprobado. | Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones. | 15 minutos |
| | 8. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a personas discapacitadas. | Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones. | 15 minutos |

| | | | |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | 9. Indagar si en las en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a hombres mayores de 30 años con hasta 4to medio aprobado. | Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones. | 15 minutos |
| | 10. Exponer las principales brechas presentes en los trabajadores del sector (tomando en cuenta la población SENCE y con énfasis en la población del + Capaz. | Cada uno de los actores debe señalar, según su conocimiento, cuáles son las principales brechas y carencias que presentan hoy en día los trabajadores del sector en cuanto a las competencias laborales. Se busca dar cuenta de cuáles son los aspectos de formación que requieren obtener los trabajadores que ya están trabajando en el sector. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas brechas. | 15 minutos |
| | 11. Conocer aspectos ligados a la calidad de las ocupaciones expuestas anteriormente. | Indagar en temas tales como los niveles de rotación en las ocupaciones priorizadas, tipos de contrato, salarios, razones de abandono o renuncia y estacionalidad. | 10 minutos |
| Cierre | 12. Hacer cierre de la reunión. | El facilitador junto a su persona o equipo de apoyo da espacio para comentario finales que permitan retroalimentar la información levantada y complementarla con aspectos que pudieron haber sido omitidos durante la entrevista. Termina la reunión con el agradecimiento a la asistencia y participación de los convocados. | 10 minutos |

NOTAS:

- Los tiempos establecidos son referenciales, pero el ideal es no demorar más de eso.
- En la medida que la información que se está levantando tienda a saturarse, se recomienda pasar al siguiente punto como forma de dar más dinamismo a la actividad.
- Es de gran relevancia que todos hablen y evitar que se establezcan liderazgos o jerarquizaciones dentro de los asistentes a la actividad. Se recomienda ir variando permanentemente el orden en el cual se otorga la palabra.
- Si bien el equipo de apoyo contará con la matriz de levantamiento de demandas del mercado laboral donde se apuntará la información levantada, es importante que se dé cuenta de otras opiniones e impresiones manifestadas por los actores.

Instrumento de levantamiento de demandas del mercado laboral:

Para la ejecución de las mesas de trabajo sectoriales se deberá utilizar la siguiente pauta de temas. Adicionalmente, y si lo determina así el facilitador de éstas, se podrán incorporar otros puntos que puedan enriquecer la información levantada.

- a. Disponibilidad de contratar a población objetivo del SENCE.
- b. Ocupaciones más demandadas en el sector
- c. Ocupaciones más demandadas para jóvenes de 19 a 29 años con hasta 4to medio científico humanista o técnico profesional aprobado.
- d. Ocupaciones más demandadas para mujeres de 30 a 60 años con hasta 4to medio científico humanista o técnico profesional aprobado.
- e. Ocupaciones más demandadas para personas con necesidades especiales.
- f. Requisitos para desempeñar dichas ocupaciones de modo efectivo.
- g. Principales brechas presentes en los trabajadores del sector (tomando en cuenta la población objetivo de SENCE)
- h. Niveles de rotación de estas ocupaciones.
- i. Tipo de contrato en estas ocupaciones y nivel de remuneraciones.
- j. Razones de abandono de los trabajadores.
- k. Estacionalidad de las ocupaciones.

Matriz de Levantamiento de demandas del mercado laboral:

A continuación se presenta la matriz a utilizar durante las mesas de trabajo, la cual tiene que ser llenada por la o las personas que apoyen la labor del facilitador. **Es de gran relevancia que la responsabilidad de llenar dicha matriz no recaiga en ningún caso en el facilitador.**

| Región | Sector/ Sub sector/ Territorio | Ocupación | Requisitos | Población objetivo | Brechas | Rotación | Razones de rotación | Tipo de contrato | Estacionalidad | Disponibilidad y calidad de proveedores |
|--------|-----------------------------------------|-----------|------------|-----------------------|---------|----------|---------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------------|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

4.3 Etapa 3: Sistematización de la información levantada

En esta etapa se debe consolidar toda la información obtenida a través de la aplicación de las mesas de trabajo sectoriales.

El facilitador y la persona de apoyo de cada mesa serán los responsables de esto, cuyo producto final es el informe de ocupaciones más demandadas para población vulnerable de los primeros 3 quintiles según Ficha de Protección Social, por cada sector productivo entrevistado, además de la detección de brechas en los trabajadores y las principales características de las ocupaciones levantadas, en cuanto a rotación, remuneraciones, estacionalidad y requisitos de entrada y permanencia en los puestos de trabajo.

Por último, se sugiere que, en la medida de que en las regiones se encuentren activos los Consejos Regionales de Capacitación, la información levantada durante el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral sea validada en dichas instancias.

Capítulo n°4: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

1. Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización, la región de Los Ríos se basó en las estadísticas del mercado laboral.

Según la población objetivo de interés para el SENCE, los sectores productivos que mayor porcentaje de ocupados dependientes con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa fueron Agricultura, ganadería, caza y silvicultura, Industrias Manufactureras, Construcción, Comercio al por mayor y al por menor, y Transporte, almacenamiento y comunicaciones.

Ahora, cuando se observan los sectores según porcentaje de mujeres de 30 a 60 años con un nivel de educacional de hasta enseñanza media completa, aparece el sector Enseñanza y Hoteles y restaurantes.

Para la población jóvenes de 19 a 19 años, los sectores productivos coinciden con los reportados por la revisión de la población en general que alcanza un nivel educacional de hasta enseñanza media completa.

En base a lo anterior, los sectores productivos priorizados por la región fueron los siguientes:

1. Agricultura
2. Industrias manufactureras
3. Construcción
4. Comercio al por mayor y al por menor
5. Hoteles y restaurantes
6. Turismo regional
7. Transporte
8. Forestal
9. Pesca
10. Emprendimiento

Cabe señalar que algunos de los sectores productivos priorizados no provienen del comportamiento del mercado laboral de la región, y que podrían provenir de las líneas estratégicas de la región aun cuando éstas no fueron explicitadas.

2. Mecanismos de levantamiento de información

Las mesas desarrolladas en el marco del levantamiento de demanda se detallan a continuación:

| Región | Sector/ Sub sector | Territorio (Provincia/ Comuna) | N° Participantes | Participantes |
|----------|--------------------|-----------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los Ríos | Agropecuario | Valdivia, Ranco/ Valdivia Los Lagos, La Unión | 10 | <ul style="list-style-type: none"> • Elisa Romero / Empresa Mario Moll • Miguel Santamaría D./ Saval F.G. • Alejandra Rebolledo / Consultora Jorge Barriga Asesorías • Milenna Barrera / Consultora Jorge Barriga Asesorías • Raquel Escobar/ Jefe de gabinete SEREMI del Trabajo • Ana Saez R. /Seremi del Trabajo • Loreto Cerda Mena/ Directora SENCE Los Ríos • M. Graciela Paredes / SENCE Los Ríos • Erick Arcos / SENCE Los Ríos • Víctor Navarrete / SENCE Los Ríos |
| Los Ríos | Forestal | Valdivia/Valdivia | 17 | <ul style="list-style-type: none"> • Soledad Riquelme /Forestal Río Angachilla • Roberto Henriquez / Geoverde Ltda. • Cesar Guerrero / Forestal San Sebastián • Elizabeth Perez / Pymemad • Jaime Maldonado / Pymemad • Carolina Massai /Corma • Alvaro Contreras / Pymemad • Sabine Müller – Using / Infor • Alfredo Orellana / Seremi Agricultura • Dania Antillanca/ Semafor Ltda. • Julián Arbea / Forestal de Los Ríos • Raquel Escobar/ Jefe de gabinete SEREMI del Trabajo • Ana Saez R. /Seremi del Trabajo • Loreto Cerda Mena/ Directora SENCE Los |

| | | | | |
|----------|--------------|-------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>Ríos</p> <ul style="list-style-type: none"> • M. Graciela Paredes / SENCE Los Ríos • Erick Arcos / SENCE Los Ríos • Víctor Navarrete / SENCE Los Ríos |
| Los Ríos | Construcción | Valdivia/Valdivia | 11 | <ul style="list-style-type: none"> • Felipe Spoerer/C.Ch.C. • Nadia Vera/ C.Ch.C. • Pedro Stolzenbach / Vialidad • Rodrigo Guzman / MOP • Claudia Vasquez / ITO • Waleska Muñoz / Constructora Paillao • Loreto Cerda Mena/ Directora SENCE Los Ríos • M. Graciela Paredes / SENCE Los Ríos • Erick Arcos / SENCE Los Ríos • Valeska Almonacid/ SENCE Los Ríos • Víctor Navarrete / SENCE Los Ríos |
| Los Ríos | Turismo | Valdivia/Valdivia | 11 | <ul style="list-style-type: none"> • Claudia Gallardo/Cámara Turismo • María Antonieta Torlaschi/ Hotel Di Torlaschi • Mario Valdés / Hotel Puertas del Sur • Guillermo Medina / Latitud 40 • Verónica Aranda / Centro Corto Circuito • Paola Castruccio/ Hotel Encanto del Río • Loreto Cerda Mena/ Directora SENCE Los Ríos • M. Graciela Paredes / SENCE Los Ríos • Erick Arcos / SENCE Los Ríos • Valeska Almonacid/ SENCE Los Ríos • Víctor Navarrete / SENCE Los Ríos |
| Los Ríos | Comercio | Valdivia/Valdivia | 11 | <ul style="list-style-type: none"> • Patricia Prieto/Pastelería Sabor Casero • Marcela Huala/ Comercial Isafloor • Marlys Baier / Delisur S.A. • Maria Paz Valenzuela / Hotel, Casino Dreams Valdivia. • Taylor Santibañez / Camara Comercio e Industrias • Verónica Figueroa/ Pastelería Oh la la • Loreto Cerda Mena/ Directora SENCE Los Ríos • M. Graciela Paredes / SENCE Los Ríos • Erick Arcos / SENCE Los Ríos • Valeska Almonacid/ SENCE Los Ríos • Gustavo Coronado/ SENCE Los Ríos |

En resumen, se realizaron un total de 5 mesas de levantamiento que contaron con la participación de 60 personas. Estas mesas se llevaron a cabo en Valdivia, Ranco, Los Lagos y La Unión. Cada mesa estuvo constituida por un sector productivo: Agropecuario, Forestal, Construcción, Turismo y Comercio. En estas mesas se levantaron un total de 81 ocupaciones.

Es importante señalar que en las mesas desarrolladas en el levantamiento de demanda, la representatividad no fue la óptima según los estándares entregados por la Unidad de Estudios. En ocasiones futuras es de suma relevancia contar con mesas conformadas por representantes de los diferentes actores que forman parte de los sectores productivos (empresarios, trabajadores,

expertos, sector público), y resguardar un determinado número de participantes para obtener la profundización de la información esperada.

También se debe destacar que el levantamiento de demanda es un proceso continuo, que requiere de un mejoramiento progresivo, por lo que en el proceso se puede ir profundizando en sectores que no fueron levantados a través de la metodología propuesta.

3. Matriz

La matriz que se muestra a continuación considera la traducción de los sectores productivos a los sectores utilizados por la Clasificación de Actividades Económicas (CAE), por lo que estos podrían no ser coincidentes con los reportados por la región. Además, se incorpora una columna que señala el sector productivo desde el cual se demanda la ocupación.

| Región | Sector (CAE) | Subsector (CAE) | Sector que solicita | Territorio (Provincia/Comuna) | Ocupación |
|----------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Los Ríos | Pesca | Pesca Extractiva: Y Servicios Relacionados | Acuícola y pesquero | Valdivia | Buzo Mariscador |
| Los Ríos | Otras Actividades De Servicios Comunitarios, Sociales Y Personales | Actividades De Cinematografía, Radio Y TV Y Otras Actividades De Entretenimiento | Acuícola y pesquero | Valdivia | Radio Operador |
| Los Ríos | Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura | Actividades De Servicios Agrícolas Y Ganaderos | Agrícola y ganadero | Ranco/Valdivia | Operario De Monitoreo De Plagas Y Enfermedades En Cultivo |
| Los Ríos | Construcción | Construcción | Construcción | Ranco/Valdivia | Albañil |
| Los Ríos | Construcción | Construcción | Construcción | Ranco/Valdivia | Carpintero Obra Gruesa |
| Los Ríos | Construcción | Construcción | Construcción | Ranco/Valdivia | Concreteero |
| Los Ríos | Construcción | Construcción | Construcción | Ranco/Valdivia | Carpintero De Terminaciones |
| Los Ríos | Hoteles Y Restaurantes | Restaurantes, Bares Y Cantinas | Gastronomía, Hotelería y Turismo | Ranco/Valdivia | Manipulador De Alimentos |
| Los Ríos | | | | Ranco/Valdivia | Maestro Panificador |
| Los Ríos | Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler | Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General | Administración | Ranco/Valdivia | Administrativo Contable |
| Los Ríos | Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler | Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General | Administración | Ranco/Valdivia | Asistente Administrativo Contable |

Levantamiento de demandas del mercado laboral
Unidad de Estudios
SENCE

| | | | | | |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------------------------------|
| Los Ríos | Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler | Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General | Administración | Ranco/Valdivia | Asistente Administrativo Contable |
| Los Ríos | Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler | Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General | Administración | Ranco/Valdivia | Asistente Administrativo Contable |
| Los Ríos | Industrias Manufactureras Metálicas | Industrias Manufactureras N.C.P | Artesanía | Ranco/Valdivia | Orfebrería |
| Los Ríos | Industrias Manufactureras Metálicas | Fabricación De Muebles | Artesanía | Ranco/Valdivia | Mueblería En Madera Nativa |
| Los Ríos | Industrias Manufactureras No Metálicas | Hilandería, Tejadura Y Acabado De Productos Textiles | Artesanía | Ranco/Valdivia | Artesanía En Telar |
| Los Ríos | Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones | Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia De Viajes | Forestal | Valdivia | Administrativo Logístico |
| Los Ríos | Industrias Manufactureras No Metálicas | Fabricación De Prendas De Vestir; Excepto Prendas De Piel | Servicios | Ranco/Valdivia | Confección De Vestuario |
| Los Ríos | Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler | Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P. | Servicios | Ranco/Valdivia | Guardia De Seguridad Os10 |
| Los Ríos | Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos | Mantenimiento Y Reparación De Vehículos automotores | Transporte y logística | Ranco/Valdivia | Mecánico Automotriz |
| Los Ríos | Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura | Actividades De Servicios Agrícolas Y Ganaderos | Agrícola y ganadero | Ranco/Valdivia | Tractorista |
| Los Ríos | Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura | Cultivos En General; Cultivos De Productos De Mercado; Horticultura | Agrícola y ganadero | Ranco/Valdivia | Operario De Manejo De Frutales Mayores |
| Los Ríos | Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura | Cultivos En General; Cultivos De Productos De Mercado; Horticultura | Agrícola y ganadero | Ranco/Valdivia | Operario De Manejo De Frutales Menores |
| Los Ríos | Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura | Cultivos En General; Cultivos De Productos De Mercado; Horticultura | Agrícola y ganadero | Ranco/Valdivia | Operario De Manejo De Cultivos De Invernadero |
| Los Ríos | Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos | Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes | Comercio | Ranco/Valdivia | Asistente Servicio De Atención Al Cliente |
| Los Ríos | Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones | Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia De | Comercio | Ranco/Valdivia | Auxiliar De Bodega Del Retail |

| | | | | | |
|----------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------|
| | | Viajes | | | |
| Los Ríos | Construcción | Construcción | Construcción | Sin Información | Enfierrador |
| Los Ríos | | | Construcción | Ranco/Valdivia | Instalador De Gas Clase C |
| Los Ríos | Construcción | Construcción | Construcción | Ranco/Valdivia | Ceramista De Obra De La Construcción |
| Los Ríos | Construcción | Construcción | Construcción | Ranco/Valdivia | Instalador De Pisos (Flotantes, Cerámicos Y Otros) |
| Los Ríos | Industrias Manufactureras No Metálicas | Elaboración De Otros Productos Alimenticios | Gastronomía, Hotelería y Turismo | Ranco/Valdivia | Pastelero |
| Los Ríos | Hoteles Y Restaurantes | Restaurantes, Bares Y Cantinas | Gastronomía, Hotelería y Turismo | Ranco/Valdivia | Ayudante De Cocina |
| Los Ríos | Hoteles Y Restaurantes | Restaurantes, Bares Y Cantinas | Gastronomía, Hotelería y Turismo | Ranco/Valdivia | Banquetero |
| Los Ríos | Hoteles Y Restaurantes | Restaurantes, Bares Y Cantinas | Gastronomía, Hotelería y Turismo | Ranco/Valdivia | Banquetero |
| Los Ríos | Hoteles Y Restaurantes | Restaurantes, Bares Y Cantinas | Gastronomía, Hotelería y Turismo | Ranco/Valdivia | Barman |
| Los Ríos | Hoteles Y Restaurantes | Restaurantes, Bares Y Cantinas | Gastronomía, Hotelería y Turismo | Ranco/Valdivia | Garzón Con Inglés |
| Los Ríos | Hoteles Y Restaurantes | Restaurantes, Bares Y Cantinas | Gastronomía, Hotelería y Turismo | Ranco/Valdivia | Garzón Con Portugués |
| Los Ríos | Hoteles Y Restaurantes | Hoteles; Campamentos Y Otros Tipos De Hospedaje Temporal | Gastronomía, Hotelería y Turismo | Ranco/Valdivia | Mucama Con Inglés |

| | | | | | |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|--------------------------------------------|
| Los Ríos | Hoteles Y Restaurantes | Hoteles; Campamentos Y Otros Tipos De Hospedaje Temporal | Gastronomía, Hotelería y Turismo | Ranco/Valdivia | Mucama Con Inglés |
| Los Ríos | Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones | Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes | Gastronomía, Hotelería y Turismo | Ranco/Valdivia | Guía Turístico General |
| Los Ríos | Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones | Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes | Gastronomía, Hotelería y Turismo | Ranco/Valdivia | Guía Turístico con Manejo Idioma Portugués |
| Los Ríos | Industrias Manufactureras Metálicas | | Manufactura metálica | Valdivia | Soldador |
| Los Ríos | Industrias Manufactureras Metálicas | | Manufactura metálica | Ranco/Valdivia | Soldador Avanzado |
| Los Ríos | Otras Actividades De Servicios Comunitarios, Sociales Y Personales | Otras Actividades De Servicios | Servicios | Ranco/Valdivia | Jardinero Y Paisajista |
| Los Ríos | Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones | Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes | Transporte y logística | Ranco/Valdivia | Operador De Grúa Horquilla |
| Los Ríos | Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones | Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre | Transporte y logística | Ranco/Valdivia | Conductor Transporte A3 |
| Los Ríos | Pesca | Explotación De Criaderos De Peces Y Producción Del Mar; Servicios Relacionados | Acuícola y pesquero | Valdivia | Buzo Acuícola |
| Los Ríos | Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura | Cría De Animales | Agrícola y ganadero | Ranco/Valdivia | Ordeñador |
| Los Ríos | Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos | Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes | Comercio | Ranco/Valdivia | Vendedor |
| Los Ríos | Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos | Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes | Comercio | Ranco/Valdivia | Cajero |
| Los Ríos | | | Construcción | Ranco/Valdivia | Instalador Eléctrico Clase D |
| Los Ríos | Pesca | Explotación De Criaderos De Peces Y | Acuícola y | Valdivia | Cultivador Y Recolector Costero |

| | | | | | |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------|
| Ríos | | Producción Del Mar; Servicios Relacionados | pesquero | | |
| Los Ríos | Pesca | Explotación De Criaderos De Peces Y Producción Del Mar; Servicios Relacionados | Acuícola y pesquero | Valdivia | Asistente De Buzo |
| Los Ríos | Pesca | | Acuícola y pesquero | Valdivia | Maestro De Rivera |
| Los Ríos | | | Acuícola y pesquero | Valdivia | Omi (Control Multitudes, Prevención Riesgos, Primeros Auxilios, Etc.). |
| Los Ríos | Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos | Mantenimiento Y Reparación De Vehículos automotores | Acuícola y pesquero | Valdivia | Mecánico Motores Diésel |
| Los Ríos | Industrias Manufactureras No Metálicas | Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos | Acuícola y pesquero | Valdivia | Producción, Conservación Y Ahumado De Productos Del Mar |
| Los Ríos | Hoteles Y Restaurantes | Restaurantes, Bares Y Cantinas | Acuícola y pesquero | Valdivia | Gastronomía Marina |
| Los Ríos | Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones | Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre | Acuícola y pesquero | Valdivia | Motorista |
| Los Ríos | Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones | Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre | Acuícola y pesquero | Valdivia | Patrón Nave Menor |
| Los Ríos | Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones | Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre | Acuícola y pesquero | Valdivia | Patrón Pesca Artesanal |
| Los Ríos | Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones | Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre | Acuícola y pesquero | Valdivia | Maquinista Nave Menor |
| Los Ríos | Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones | Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre | Acuícola y pesquero | Valdivia | Tripulante Nave Menor |
| Los Ríos | Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler | Servicios Informáticos | Administración | Ranco/Valdivia | Herramientas De Office |
| Los Ríos | Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler | Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P. | Administración | Ranco/Valdivia | Secretaria Administrativa |
| Los Ríos | Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura | Actividades De Servicios Agrícolas Y Ganaderos | Agrícola y ganadero | Ranco/Valdivia | Operario Agrícola Y Agro Industrial |
| Los Ríos | Servicios Sociales Y De Salud | Actividades Veterinarias | Agrícola y ganadero | Ranco/Valdivia | Enfermero De Ganado |

| | | | | | |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Los Ríos | Industrias Manufactureras Metálicas | Fabricación De Maquinaria De Uso Especial | Agrícola y ganadero | Ranco/Valdivia | MantenCIÓN Y ReparaciÓN De Maquinaria Agrícola |
| Los Ríos | Industrias Manufactureras No Metálicas | ElaboraciÓN De Otros Productos Alimenticios | Artesanía | Ranco/Valdivia | Chocolatería |
| Los Ríos | Industrias Manufactureras Metálicas | FabricaciÓN De Muebles | Artesanía | Ranco/Valdivia | Tapicería |
| Los Ríos | Comercio Al Por Mayor Y Menor; ReparaciÓN De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos | Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes | Comercio | Ranco/Valdivia | Operador De Retail |
| Los Ríos | ConstrucciÓN | ConstrucciÓN | ConstrucciÓN | Ranco/Valdivia | Instalador De Materiales Aislantes O Envoltentes Térmicos |
| Los Ríos | construcciÓN | construcciÓN | ConstrucciÓN | Ranco/Valdivia | Maestro Polifuncional (Carpintería, Jardinería, Electricidad, Gasfitería) |
| Los Ríos | Industrias Manufactureras Metálicas | FabricaciÓN De Maquinaria De Uso Especial | Forestal | Valdivia | MantenCIÓN Herramientas De Corte |
| Los Ríos | Industrias Manufactureras Metálicas | FabricaciÓN De Maquinaria De Uso Especial | Forestal | Valdivia | MantenCIÓN Maquinaria Forestal |
| Los Ríos | Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura | Silvicultura, ExtracciÓN De Madera Y Actividades De Servicios Conexas | Forestal | Valdivia | Aserrado |
| Los Ríos | Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura | Silvicultura, ExtracciÓN De Madera Y Actividades De Servicios Conexas | Forestal | Valdivia | Brigadista Forestal |
| Los Ríos | | | Forestal | Valdivia | Manejo Manual De Materiales |
| Los Ríos | Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura | Silvicultura, ExtracciÓN De Madera Y Actividades De Servicios Conexas | Forestal | Valdivia | OperaciÓN Maquinaria ElaboraciÓN De Madera |
| Los Ríos | Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura | Silvicultura, ExtracciÓN De Madera Y Actividades De Servicios Conexas | Forestal | Valdivia | OperaciÓN Maquinaria ExplotaciÓN Forestal (Alta Tecnología Y Simulador) |
| Los Ríos | Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura | Silvicultura, ExtracciÓN De Madera Y Actividades De Servicios Conexas | Forestal | Valdivia | SeparaciÓN Productos De Manufactura Forestal |
| Los Ríos | Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler | Actividades De Arquitectura E Ingeniería Y Otras Actividades Técnicas | Forestal | Valdivia | Prevencionista De Riesgos En Faenas Forestales |
| Los Ríos | Hoteles Y Restaurantes | Restaurantes, Bares Y Cantinas | Gastronomía, | Ranco/Valdivia | Croupier |

| | | | | | |
|----------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|-------------------------------|
| Ríos | | | Hotelería y Turismo | a | |
| Los Ríos | Hoteles Y Restaurantes | Restaurantes, Bares Y Cantinas | Gastronomía, Hotelería y Turismo | Ranco/Valdivia | Cocina Productos Regionales |
| Los Ríos | Hoteles Y Restaurantes | Restaurantes, Bares Y Cantinas | Gastronomía, Hotelería y Turismo | Ranco/Valdivia | Cocina Tradicional Mapuche |
| Los Ríos | Industrias Manufactureras Metálicas | | Manufactura metálica | Ranco/Valdivia | Operador Torno Convencional |
| Los Ríos | Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones | Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes | Manufactura metálica | Ranco/Valdivia | Operador De Maquinaria Pesada |
| Los Ríos | Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones | | Transporte y logística | Ranco/Valdivia | Conductor Licencia B |