



**ACTA
RESPUESTA
DIÁLOGO
PARTICIPATIVO
REGIÓN DE
TARAPACÁ
COMUNA DE
IQUIQUE**

FECHA: 22 de Agosto de 2013

LUGAR: Hotel Diego de Almagro, Iquique Región de Tarapacá

HORARIO: 15:30 a 18:30 horas.

TEMA: “LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA LA ENTREGA DE MEJORES PLANES FORMATIVOS EN LA REGIÓN DE TARAPACÁ”

EXPOSITOR: RODRIGO GUAGAMA HERRERA, Director Regional de SENCE en la Región de TARAPACÁ.

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: El objetivo principal de los Diálogos Participativos Ciudadanos, es generar espacios de encuentros entre la autoridad y representantes de la sociedad civil, dirigentes, líderes sociales y ciudadanos, con el objeto de deliberar sobre aspectos relevantes de las políticas públicas.

En dicha actividad se dan a conocer opiniones, propuestas y consultas donde la autoridad del Servicio, debe dar respuesta inmediata o bien en un plazo establecido por la Norma de Participación Ciudadana del Servicio, a los asistentes.

A fin de dar cumplimiento a este requerimiento, se levanta un acta de respuesta a ciudadanía, la cual debe ser difundida a los participantes al evento.

I.- AUTORIDADES ASISTENTES

NOMBRE	CARGO
Sr. Frank Reimberg	Subdirector División de Organizaciones Sociales
Sra. Ana Maria Tiemann	Secretaria Regional Ministerial de Gobierno de Tarapacá
Sra. Cybel Jiménez	Secretaria Ministerial de Trabajo de Tarapacá
Sr. Rodrigo Guagama	Director Regional de Sence Región de Tarapacá

II.- PROGRAMA DE LA ACTIVIDAD**Diálogo Participativo SENCE****“LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA LA ENTREGA DE MEJORES PLANES FORMATIVOS”**

22 de Agosto de 2013 – Iquique

(30 min.)	RECEPCIÓN PARTICIPANTES ACREDITACIÓN
(05 min.)	BIENVENIDA Y SALUDO A AUTORIDADES MAESTRO DE CEREMONIA (HIMNO NACIONAL)
(05 min.)	PALABRAS AUTORIDAD LOCAL
(15 min)	PALABRAS AUTORIDAD REGIONAL SEREMI DEL TRABAJO CYBEL JIMENEZ VERGARA
(5 min.)	PRESENTACIÓN DE METODOLOGÍA PROFESIONAL D.O.S : CHRISTIAN CARVAJAL YUNIS
(15 min.)	PRESENTACION TEMA DEL DIALOGO PARTICIPATIVO “LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES REGIONALES”, DIRECTOR REGIONAL DE SENCE DON RODRIGO GUAGAMA HERRERA
(60 min.)	MESAS DE TRABAJO <i>Estas mesas de trabajo funcionan en base a lo expuesto en la presentación inicial y la idea es recoger las dudas inquietudes u observaciones a la información entregada</i>
(30 min.)	PLENARIO Y EXPOSICION DE CONCLUSIONES DE LOS GRUPOS DE TRABAJO <i>En el plenario, se exponen lo conversado en cada una de las mesas de trabajo y además el expositor (Director Regional SENCE) deberá responder las preguntas en términos generales. Posterior a las respuestas, el servicio tiene la obligación de enviar respuesta de manera formal a cada persona.</i>
(10 min.)	CIERRE DE ACTIVIDAD DE APLICACION DE EJES DE ACCIONES 20.500 Director Regional de SENCE DON RODRIGO GUAGAMA HERRERA

I.- OBSERVACIONES EN LAS MESAS DE TRABAJO

Los asistentes participaron en grupos de trabajo las preguntas que analizaron fueron dos, tanto para trabajadores dependientes y emprendedores o trabajadores independientes.

En las mesas de trabajo se expuso lo que se detalla en estos cuadros:

LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES

TRABAJADOR/A DEPENDIENTE

Pregunta N°1	Observaciones Generales	Respuesta del Director
<p>¿Cuáles son las ocupaciones o puestos de trabajo más demandados?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En la Región de Tarapacá se ofertan empleos principalmente en el sector de la minería, construcción, turismo y servicios. 	<p>En la Región de Tarapacá la oferta programática se ha alineado a los requerimientos de los sectores productivos, de tal manera que nace el programa Formación para el Trabajo Sectorial Minería con el curso de Operador Planta, el que se está ejecutando con 470 horas de capacitación en la ciudad de Iquique, con respecto a servicios se encuentra en ejecución el programa Bonos de capacitación, en donde se pueden encontrar cursos de capacitación para trabajadores con renta imponible de hasta \$600.000.</p> <p>Además un consejo regional de capacitación el que se ha dividido en mesas de trabajo, del área de Turismo, Construcción y Minería que tiene por objetivo levantar perfiles para las competencias laborales de los distintos oficios demandados en la región de Tarapacá.</p>

Pregunta N°2	Observaciones Generales:	Respuesta del Director
<p>¿Cuáles son los requisitos que le han solicitado a usted, en materia de edad, experiencia, conocimientos, remuneración (sueldo) y proyección en el tiempo?</p>	<p>Se solicita por lo general experiencia anterior, formación acorde al cargo a desarrollar. En la minería, se buscan personas entre 18 y 26 años.</p> <p>Se valora mucho a las personas que provienen del sur o del campo, pues se les considera más esforzadas.</p>	<p>Sence ha focalizado su parrilla programática a los requerimientos del mercado y esto lo vemos reflejado en las distintas líneas de nuestro programas en donde podemos encontrar cursos de capacitación para personas entre 18 y 65 años por el programa Formación para el Trabajo, en el caso de minería desde los 18 a 40 con requisitos que exige la industria, entre otros, en definitiva podemos decir que Sence está abarcando todos los rangos etarios.</p> <p>Sin duda alguna debemos recordar que entre más competencias y habilidades posea una persona mejor calificado se encontrara y a su vez mayores rentas percibirá, ahí es donde Sence interviene ayudando a mejorar las competencias de los trabajadores repercutiendo en mejores puestos de trabajo o movilidad laboral.</p>

EMPRENDIMIENTO O TRABAJO INDEPENDIENTE

Pregunta N°1	Observaciones Generales:	Respuesta del Director
<p>¿Cuáles son las necesidades en materia de capacitación de su negocio u oficio?</p>	<p>Lo que más se menciona es servicios y oficios relacionados, además de mecánica y otros cursos vinculados a la actividad minera.</p> <p>También se mencionan los cursos de idiomas y administración.</p> <p>Se indica que las empresas debieran incorporar métodos de selección acordes a la realidad cultural de la región.</p> <p>(nichos potenciales de desarrollo)</p> <p>falta conocimiento en el ámbito de las energía renovables</p> <p>Cursos de cuidado de adulto mayor: podología, cuidado de enfermos</p> <p>Gastronomía, capacitación en el área de alimentos, como por ejemplo, manipulación de alimentos.</p> <p>Ingles comunicacional: asociado a turismo.</p>	<p>Sence durante el 2013 ha incorporado nuevos programas y cursos a disposición de la población, uno de ellos es el Programa Bono Empresa & Negocio el cual ha sido reestructurado de manera que sea un aporte para los trabajadores independiente u emprendedores, ofreciendo cursos de capacitación como comercialización, gestión y control para pequeños y microemprendedores.</p> <p>A su vez Sence lanza por primera vez curso Ingles On-Line gratis el cual ha beneficiado a 38 mil personas con una inversión de \$300 millones.</p>

Pregunta N°2	Observaciones Generales:	Respuesta del Director
<p>¿Cuáles son las características necesarias, en materia de edad, experiencia, conocimientos, niveles de ingreso y proyección en el tiempo para su negocio u oficio?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar los planes de capacitación, adaptándolos a las necesidades locales. • Entre estas necesidades regionales, se cuenta la capacitación en oficios ligados a los servicios (barman, ayudantes de cocina, atención de público) y el desarrollo de habilidades blandas y uso de nuevas tecnologías. • Crear alianzas entre Sence y la empresa privada para mejorar las prácticas. • Realizar seguimiento después de la capacitación 	<p>Sence está trabajando en los planes formativos a través de Chile Valora la idea es alinear los perfiles ocupacionales al oficio mismo de manera de poder ser pertinentes al momento de capacitar.</p> <p>A nivel nacional se está realizando un levantamiento de necesidades de capacitación el que busca focalizar los cursos a la realidad regional es por esto que en este levantamiento participan actores de distintos sectores para darle mayor credibilidad a este levantamiento.</p> <p>Lo que no se ha respondido será tomado en cuenta para nuestra planificación durante el año 2014.</p>

IV.- CONCLUSIONES Y COMPROMISOS

Dentro de las conclusiones y compromisos que Sence Región Tarapacá desarrollará de acuerdo a lo argumentado y expuesto en el dialogo participativo año 2013, se mantendrán las vinculaciones entre el sector público y privado, además se tomará en cuenta los puntos desarrollados con respecto a la capacitación los cuales serán incluidos en la oferta programática 2014.

V.- VÍAS DE ATENCIÓN CIUDADANA

- ✓ **ATENCIÓN PRESENCIAL:** Manuel Castro Ramos #2259, Iquique. Horario de atención: lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas.
- ✓ **ATENCIÓN VIRTUAL:** www.sence.cl, “Buzón Ciudadano”. El plazo de respuesta para las preguntas es de 2 días hábiles y para los reclamos de 10 días hábiles.
- ✓ **ATENCIÓN TELEFÓNICA:** 800 80 10 30. Línea gratuita. Horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.