



**SENCE**  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile

# INFORME DIÁLOGO PARTICIPATIVO LEY 20.500

31/07/2013

LOS LAGOS



## PROGRAMA DE ACTIVIDAD



**Diálogo Participativo SENCE**  
 "LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES DE CAPACITACION  
 PARA LA ENTREGA DE MEJORES PLANES FORMATIVOS"  
 31/07/2013.- Club Osorno, Lord Cochrane N°759.

09:00 - 09:40	RECEPCIÓN PARTICIPANTES ACREDITACION
09:41 - 09:46	BIENVENIDA Y SALUDO A AUTORIDADES MAESTRO DE CEREMONIA ( HIMNO NACIONAL)
09:47 - 09:50	PRESENTACION DE METODOLOGIA
09:51 - 10:20	PRESENTACION TEMA DEL DIALOGO PARTICIPATIVO "LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES REGIONALES"
10:21 - 10:46	COFFE BREAK/ PUNTO DE PRENSA
10:47 - 11:37 (50 min.)	MESAS DE TRABAJO <i>Estas mesas de trabajo funcionan en base a lo expuesto en la presentación inicial y la idea es recoger las dudas inquietudes u observaciones a la información entregada</i>
11:38 - 12:38 (60 min.)	PLENARIO Y EXPOSICION DE CONCLUSIONES DE LOS GRUPOS DE TRABAJO <i>En el plenario, se exponen lo conversado en cada una de las mesas de trabajo y además el expositor (Director Regional SENCE) deberá responder las preguntas en términos generales. Posterior a las respuestas, el servicio tiene la obligación de enviar respuesta de manera formal a cada persona.</i>
12:39 - 12:54 (15 min.)	CIERRE DE ACTIVIDAD DE APLICACION DE EJES DE ACCIONES 20.500 Director Regional de SENCE

## INVITACIÓN DE ACTIVIDAD



### INVITACIÓN

**SEBASTIAN TORREALBA ALVARADO**, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) de la Región de Los Lagos, le saluda con especial afecto y tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Participativo del servicio cuya temática será "LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA UNA MEJOR ENTREGA DE PLANES FORMATIVO".

La actividad se realizará el miércoles 31 de julio, a las 09:30 horas, en el Club Osorno, ubicado en calle Lord Cochrane 759 de Osorno.

Desde ya, se agradece su asistencia y participación la que, sin duda, dará mayor realce a esta actividad.

PUERTO MONTT, Julio de 2013

Favor Confirmar: [rmora@sence.cl](mailto:rmora@sence.cl)

**Mejorando el Acceso y la Calidad del Empleo por medio de la Capacitación**

## LIBRETO



### LIBRETO DIALOGO PARTICIPATIVO

Fecha: 31 de julio de 2013

**LOC:** Muy buenas tardes. En nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) de La Región de Los Lagos, les damos la más cordial bienvenida a nuestro Diálogo Participativo, organizado en conjunto por la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno.

Antes de iniciar esta actividad, queremos pedirles que se pongan de pie para entonar nuestro Himno Nacional.

#### HIMNO NACIONAL

**LOC:** Queremos darle la bienvenida en esta oportunidad a las autoridades que nos acompañan el día de hoy:

- Felipe Rojas Ojeda, Director Regional Senadis
- VICTOR BRAVO CHOMALI, CONCEJAL OSORNO
- Macarena Bruce, representante Director Regional de Sernatur
- Juan Reyes Guajardo, Presidente del Consejo Comunal de la Discapacidad de Osorno
- Sr. Sebastián Ganderats F., Gerente General Consorcio Lechero de Osorno
- Sra. Fabiola Marín Hernández, Gerente de Capacitación INACAP Osorno
- Sra. Alicia Angela Ricke Siegmund, Gerente de Personas Cooperativa Cooprinser de Osorno

**LOC:** El propósito fundamental de los Diálogos Participativos es lograr que los Ministerios y Servicios públicos generen condiciones institucionales, establezcan procedimientos y apliquen dicha metodología participativa en la formulación, ejecución y evaluación de sus políticas públicas, buscando generar espacios de encuentros entre la autoridad y representantes de la sociedad civil, dirigentes, líderes sociales y ciudadanos, con el objeto de deliberar sobre aspectos relevantes de las políticas públicas.

Para explicarnos acerca de la Metodología de Trabajo que llevaremos a cabo en esta ocasión, dejamos con ustedes a Cristian Carvajal, funcionario/a de la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno.

#### PALABRAS FUNCIONARIO DOS (10 minutos)

**LOC:** Durante esta jornada, conversaremos acerca del Levantamiento de Demandas de Capacitación. Como Servicio, queremos instalar metodologías y prácticas que nos

permitan tomar mejores decisiones sobre la compra de cursos de capacitación. De esta manera optimizaremos los resultados, reflejados en el aumento de posibilidades de inserción y calificación de nuestros beneficiarios, quienes utilizan el sistema.

A continuación, don Sebastian Torrealba Alvarado, Director Regional (PT) de SENCE en la Región de Los Lagos se dirigirá a ustedes para exponer sobre el "LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA LA ENTREGA DE MEJORES PLANES FORMATIVOS" en la Región de Los Lagos.

**PALABRAS (20 minutos)**

LOC: Los invitamos a compartir un ~~coffee~~ coffee break.

**(25 minutos)**

LOC: Continuando con nuestro programa, llevaremos a cabo las mesas de trabajo, que tendrán una duración no superior a 50 minutos, para luego regresar a este salón para el Plenario y exposiciones finales.

**MESAS DE TRABAJO (50 minutos)**

LOC: Después de este nutritivo trabajo, queremos dejar con ustedes a los representantes de los grupos conformados, para que nos expongan sus ideas e inquietudes.

**PLENARIO (60 minutos)**

LOC: Antes de finalizar, el Director Regional de SENCE, don Sebastián Torrealba Alvarado, realizará una última reflexión acerca de esta actividad.

**PALABRAS (15 minutos)**

LOC: De esta manera, ponemos término a esta actividad, agradeciendo a todos los presentes su participación. En nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región de Los Lagos y la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno, reiteramos nuestro agradecimiento y será hasta una nueva oportunidad.

## REGISTRO FOTOGRÁFICO



## PAUTA DE PRENSA



### PAUTA DE PRENSA SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO SENCE

Miércoles 31 de julio de 2013

#### SENCE SE REÚNE CON SOCIEDAD CIVIL PARA ANALIZAR SISTEMA DE CAPACITACIÓN

- Los Diálogos Participativos que se realizan en las 15 regiones del país, fueron creados como una instancia de comunicación y coordinación entre el Estado y la sociedad civil.

Director Regional de SENCE, Sebastián Torrealba Alvarado, junto al gobernador provincial de Osorno, Rodrigo Kauak y a los directores regionales del SERNAC y SENADIS, encabezarán el Diálogo Participativo SENCE 2013 en la ciudad de Osorno y que reunirá a microempresarios, dirigentes vecinales, líderes deportivos y sociales junto a la comunidad para retroalimentarse y coordinar el trabajo conjunto para continuar perfeccionando el sistema de capacitación vigente.

**Hora:** 11:00 horas.

**Lugar:** Club Osorno, ubicado en calle Lord Cochrane 759 de Osorno.

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo  
Unidad de Comunicaciones - SENCE - REGIÓN DE LOS LAGOS  
[www.sence.cl](http://www.sence.cl) / Roxana Mora Saldívar / E-mail: [rmora@sence.cl](mailto:rmora@sence.cl)  
Fonos: (065) 2364801 Celular: 66074065  
Dirección: Urmeneta #690, Puerto Montt.

# COMUNICADO DE PRENSA



**COMUNICADO DE PRENSA**

**Servicio Nacional de Capacitación y Empleo**  
 Unidad de Comunicaciones - SENCE - REGIÓN DE LOS LAGOS  
[www.sence.cl](http://www.sence.cl) / ROXANA MORA S. / E-mail: rmora@sence.cl  
 Fono: 65- 2364801  
 Dirección: Urmeseta N°690- Puerto Montt



**COMUNICADO DE PRENSA**

**Servicio Nacional de Capacitación y Empleo**  
 Unidad de Comunicaciones - SENCE - REGIÓN DE LOS LAGOS  
[www.sence.cl](http://www.sence.cl) / ROXANA MORA S. / E-mail: rmora@sence.cl  
 Fono: 65- 2364801  
 Dirección: Urmeseta N°690- Puerto Montt

## En Osorno: SENCE SE REÚNE CON SOCIEDAD CIVIL PARA ANALIZAR SISTEMA DE CAPACITACIÓN

- Los Diálogos Participativos que se realizan en las 15 regiones del país, fueron creados como una instancia de comunicación y coordinación entre el Estado y la sociedad civil.

El tema analizado durante el Diálogo Participativo que organizó SENCE y la División de Organizaciones Sociales (DOS) del Ministerio Secretaría General de Gobierno fue el "Levantamiento de Necesidades de Capacitación en la Región de Los Lagos", este miércoles 31 de julio en la comuna de Osorno.

En la actividad participaron representantes legales de organismos técnicos, encargados oficinas municipales de intermediación laboral, encargados oficina de la mujer, presidente del consejo comunal de Osorno de la Discapacidad, empresarios, microempresarios, gerente del consorcio lechero de Osorno, dirigentes vecinales, líderes sociales y del turismo junto a la comunidad para retroalimentarse y coordinar el trabajo conjunto para continuar perfeccionando el sistema de capacitación vigente.



Para el director regional (PT) del SENCE don Sebastián Torrealba Alvarado, quien compartió con cada uno de los grupos de trabajo, destacó: "La importancia de estos diálogos está ligada a la construcción de políticas públicas de capacitación. Creemos que la constante conversación con la ciudadanía es relevante para políticas eficientes. Este dialogo es una de esas actividades, entre otras, que el Gobierno de Chile tiene como prioridad".



Esta iniciativa también fue reconocida por parte de los asistentes, Sra. María Elena Wittke Sch., Director Qtec Matthei, señalada: "Me pareció muy interesante ya que se encontraban representantes de los actores relevantes para realizar un dialogo participativo: Sence, Organismos técnicos de capacitación, Omi, representantes de las principales aéreas productivas de la zona, asociaciones, empresarios. Al escuchar las necesidades consensuadas por los grupos de trabajo se ratifica que es necesario trabajar en conjunto para seguir avanzando en materia de capacitación. Las necesidades levantadas están referidas a los principales rubros de la zona: agropecuario, comercio, turismo y logística y seguridad como transversales





## COMUNICADO DE PRENSA

**Servicio Nacional de Capacitación y Empleo**  
 Unidad de Comunicaciones - SENCE - REGIÓN DE LOS LAGOS  
[www.sence.cl](http://www.sence.cl) / ROXANA MORA S. / E-mail: rmora@sence.cl  
 Fono: 65- 2364801  
 Dirección: Urmeneta N°690- Puerto Montt

*a todos, los rubros. Esta detección nos va a permitir como Qtec presentar oficios a los programas de Sence que tengan un impacto real en las empresas y que permitan a los beneficiarios acceder a un puesto de trabajo con un sueldo superior al mínimo.*

El Diálogo Participativo de SENCE se inició con una exposición de los contenidos fundamentales para el desarrollo del tema central; continuó con un trabajo de taller y concluyó con un plenario donde los relatores de grupos dieron a conocer sus propuestas.



El propósito fundamental de este mecanismo de participación ciudadana, que se enmarca en los compromisos del Presidente Sebastián Piñera, es mejorar la participación ciudadana, permitiendo a aquellos públicos con los que trabajamos la posibilidad de construir en conjunto los lineamientos y políticas públicas que permitan mejorar el sistema de capacitación en cuanto a la entrega de capacitación acorde a las necesidades reales de cada comuna.

## COBERTURA DE MEDIOS

[http://www.tvinet.cl/contenido.php?subaction=showfull&id=1375371356&archive=&start\\_from=&ucat=16&](http://www.tvinet.cl/contenido.php?subaction=showfull&id=1375371356&archive=&start_from=&ucat=16&)

[http://www.youtube.com/watch?v=Ztd\\_T\\_PqMXk](http://www.youtube.com/watch?v=Ztd_T_PqMXk)