



**SENCE**  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile

# INFORME DIÁLOGO PARTICIPATIVO LEY 20.500

12/07/2013

LA ARAUCANÍA

1)

**REGION** LA ARAUCANÍA  
**CIUDAD** TEMUCO  
**FECHA** 12 DE JULIO DE 2013

---

**LUGAR:** Hotel Nicolás

**DIRECCIÓN:** General Mackenna 420, Temuco.

**CANTIDAD DE PERSONAS ASISTENTES:** 104 personas.

**AUTORIDADES PRESENTES:**

- Patricio Sáenz Cofré, Gobernador Provincial de Cautín (S)
- Javiera Sabugo Brandes, Seremi de Gobierno (S)
- Joaquín de La Fuente Smitmans, Director Regional del Sence
- Mauricio Vial Gallardo, Director Regional de Prochile

**2) PROGRAMA DE ACTIVIDAD**

10:00 - 10:30	Recepción y acreditación de participantes.
10:30 - 11:30	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bienvenida</li><li>▪ Himno Nacional</li><li>▪ Saludo Seremi de Gobierno (S), Javiera Sabugo B.</li><li>▪ Explicación de Metodología de Trabajo. Profesional D.O.S.</li><li>▪ Exposición Director Regional SENCE, Joaquín de La Fuente S.: "LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA UNA MEJOR ENTREGA DE PLANES FORMATIVOS".</li></ul>
11:30 - 12:40	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Conformación de grupos trabajos y discusión</li></ul>
12:40 - 13:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Plenario</li></ul>
13:00 - 13:15	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cierre Director Regional del Sence.</li></ul>
13:15 - 14:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cóctel</li></ul>

### 3) INVITACIÓN DE ACTIVIDAD



## INVITACIÓN

**Javiera Sabugo Brandes, Seremi (S) de Gobierno, y Joaquín de La Fuente Smitmans, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) de la Región de La Araucanía,** les saludan con especial afecto y tienen el agrado de invitar a usted al **Diálogo Participativo** del servicio cuya temática será **“LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA UNA MEJOR ENTREGA DE PLANES FORMATIVOS”**.

La actividad se realizará el viernes 12 de julio de 2013, a las 10:00 horas, en el Hotel Nicolás, ubicado en General Mackenna 420, Temuco.

Desde ya, se agradece su asistencia y participación la que, sin duda, dará mayor realce a esta actividad.

Temuco, junio de 2013

Favor Confirmar: Teléfonos 2957900, 2957933 y/o al E-mail [rgonzalez@sence.cl](mailto:rgonzalez@sence.cl)

### 4) LIBRETO DE LA ACTIVIDAD

LOC: muy buenos días a todas y a todos. les damos la más cordial bienvenida a nombre del gobierno del presidente Sebastián Piñera Echenique y saludamos a todos los presentes que asisten hoy al diálogo participativo 2013 del servicio nacional de capacitación y empleo, región de la Araucanía.

Saludamos a las autoridades que hoy nos acompañan:

- Patricio Sáenz Cofré, Gobernador Provincial de Cautín (S)
- Javiera Sabugo Brandes, Seremi de Gobierno (S)
- Joaquín de La Fuente Smitmans, Director Regional del Sence
- Mauricio Vial Gallardo, Director Regional de Prochile

LOC: Para dar inicio a esta importante actividad, invitamos a los presentes a ponerse de pie y entonar nuestro himno nacional.

-----ENTONACIÓN DEL HIMNO NACIONAL-----

LOC: El Servicio Nacional De Capacitación Y Empleo dentro del cumplimiento de la normativa de la ley 20.500 de Participación Ciudadana y siguiendo con el espíritu de acercar la información hacia sus beneficiarios es que realiza esta instancia de participación en donde la máxima autoridad local del servicio entregará a la comunidad el balance de lo que ha sido la gestión en el año 2011 con respecto a los procesos de capacitación y sus cursos como el mejoramiento de las herramientas de intermediación laboral

LOC: Invitamos al Seremi de Gobierno (S), Javiera Sabugo B. a entregarnos un saludo de bienvenida.

-----SALUDO-----

LOC: Invitamos al profesional de la D.O.S José Pablo Ferdinand a entregar una explicación de metodología de trabajo de este diálogo participativo.

-----INTERVENCIÓN-----

LOC: Invitamos al Director Regional SENCE, Joaquín de La Fuente a presentarnos el tema central de este diálogo participativo: "Levantamiento de necesidades de capacitación para una mejor entrega de planes formativos".

-----INTERVENCIÓN-----

LOC: A continuación les invitamos a realizar la discusión en grupos para lo cual serán orientados por los monitores.

-----DEBATE Y ENTREGA DE CONCLUSIONES-----

LOC: de esta manera, ponemos término a esta actividad, agradeciendo a los presentes su participación y recordarles que toda la información, referente a la entrega de esta cuenta pública de la región de La Araucanía, las preguntas y respuestas, se encontrarán publicada en nuestro sitio web [www.sence.cl](http://www.sence.cl).

En nombre del director/a regional y los funcionarios del servicio nacional de capacitación y empleo, Sence región de La Araucanía, reiteramos nuestro agradecimiento y será hasta una nueva oportunidad.

Para finalizar les invitamos a compartir un cóctel.

## 5) REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD





## 6) COBERTURA DE MEDIOS

### **Diario El Gong:**

<http://www.diarioelgong.cl/araucania/15236-ciudadanos-participan-activamente-en-dialogo-participativo-sobre-capacitacion>

### **Ministerio del Trabajo:**

<http://www.mintrab.gob.cl/pgm/CanalRegional/Araucania/?p=1700>

### **Sence.cl:**

<http://www.sence.cl/sence/?p=27157>



## **Comunicado de prensa de la actividad**



Actividad organizada por Sence y Seremi de Gobierno

### **Ciudadanos participan activamente en Diálogo Participativo sobre capacitación**

Con más de 100 personas provenientes de la mayoría de las comunas de la región, se realizó en Temuco el Diálogo Participativo cuyo tema central fue el "levantamiento de necesidades de capacitación para una mejor entrega de planes formativos".

La actividad fue organizada por Sence, en conjunto con la D.O.S. y la Seremi De Gobierno, y es una de las acciones enmarcadas en la política de mejorar la participación ciudadana.

El Diálogo se enfocó en el desarrollo de temas relativos a las necesidades de capacitación, tanto para el empleo dependiente como para el emprendimiento. Éstas fueron debatidas en diferentes grupos de trabajo, desde donde se generaron ideas que serán integradas a la creación de los planes de capacitación del Gobierno.

Según explicó la Seremi de Gobierno (S), Javiera Sabugo, esta jornada buscó "que los ciudadanos, el mundo civil de La Araucanía, tengan la posibilidad de aportar con sus ideas a la creación de políticas públicas y en este caso respecto a la capacitación. Esta es una de las acciones del Gobierno del Presidente Piñera para la participación de los chilenos".

Por su parte, el Director Regional del Sence, Joaquín de La Fuente, resaltó la disposición de los asistentes para entregar ideas. "Los planteamientos hechos hoy van a ser considerados para las estrategias nacionales respecto a la capacitación y también en la gestión regional", señaló.

Entre las conclusiones de esta discusión estuvieron el fortalecer las capacitaciones básicas para buscar un empleo, como enseñar a hacer curriculums o enfrentar entrevistas de trabajo, además de la necesidad de que las opciones de formación estén también en comunas más pequeñas.

En el ámbito del microemprendimiento, se destacó que es necesario apuntar a capacitaciones en administración y contabilidad, en términos de control y seguimiento, así como es fundamental tener a disposición cursos para el manejo de tecnologías.

Una de las participantes fue Rosa Navarrete, quien señaló que actualmente "la experiencia se constituye como la principal barrera para buscar trabajo", por lo que tener la oportunidad de tener capacitación de calidad es muy relevante para ingresar al mundo laboral.

Este Diálogo Participativo del Sence es parte de una acción que se realiza en todas las regiones del país, por segundo año consecutivo.