



Consulta Ciudadana

# Comités Bipartitos de Capacitación

---

Sub Unidad de Estudios

Octubre 14 de 2015

## ASPECTOS GENERALES

### *Objetivo de la encuesta:*

Con el objeto de contribuir a la obtención de información de primera mano, referente a los comités bipartitos de capacitación (CBC), se realizó una encuesta en línea, la que permite un primer acercamiento a los CBC.

Los principales temas estaban orientados al conocimiento de los comités y de su funcionamiento en la empresa, como también al conocimiento de beneficios en caso de que lo tengan, o de sanciones en caso de que carezcan de él.

### *Características metodológicas:*

El instrumento aplicado fue una encuesta compuesta por preguntas de alternativas, desarrollada por medio de una plataforma web, específicamente surveymonkey.

La encuesta estuvo habilitada para ser contestada entre los días 27 de Julio y 01 de Octubre del año 2015. Las respuestas comenzaron a recibirse entre los días 31 de Julio y el 01 de octubre del mismo año alcanzado un total de **5.362 repuestas**.

La difusión de la encuesta se realizó por diferentes medios, a continuación la especificación de ellos:

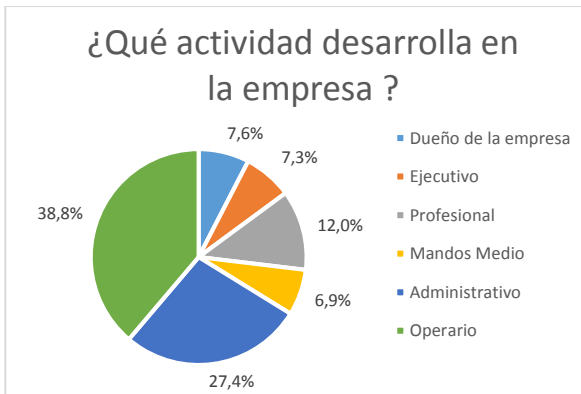
1. Enlace en página web de SENCE: [https://es.research.net/r/Comite Bipartito de Capacitacion](https://es.research.net/r/Comite_Bipartito_de_Capacitacion) a través de un banner con logo de la consulta.
2. Redes sociales del servicio (Facebook, twitter).
3. Directores regionales del servicio.
4. Reuniones con organizaciones Gremiales y Sindicales.
5. Envío del enlace a las siguientes bases, organizaciones y redes:
  - 5.1. Institución (DOS) Redes de apoyo del gobierno, se envió a todos los servicios públicos.
  - 5.2. Subsecretaría del Trabajo.
  - 5.3. Seremi del trabajo de las 15 regiones.
  - 5.4. Dirección del Trabajo/se enviaron a los sindicatos y empresas.
  - 5.5. Consejo de la Sociedad Civil de Sence.
  - 5.6. Confederación del comercio detallista y turismo de Chile.
  - 5.7. Unión nacional de gremios de micro, pequeña, mediana empresas, trabajadores por cuenta propia o autónoma.
  - 5.8. Corporación chilena de la madera AG.
  - 5.9. Corporación movimiento unitario campesino y etnias de Chile, Mucech.
  - 5.10. Sindicato interempresa de trabajadoras de casas particulares.

- 5.11. Fundación de beneficencia Ayuda y Esperanza.
- 5.12. Fundación de beneficencia Cristo Vive - formación laboral.
- 5.13. Agrupación amigos del corazón Hospital San José.
- 5.14. Sindicato interempresa de choferes de camiones del transporte nacional e internacional.
- 5.15. Sindicato interempresa de trabajadores de las empresas supermercados.
- 5.16. Federación nacional sindicatos de trabajadores independientes eventuales.
- 5.17. Organización No Gubernamental de desarrollo, Focus.
- 5.18. Organización No Gubernamental de desarrollo, Kolping.
- 5.19. Central Unitaria de Trabajadores CUT.
- 5.20. Unión Nacional de Trabajadores de Chile (UNT).
- 5.21. Central Autónoma de Trabajadores (CAT).
- 5.22. Coordinadora de Sindicatos Interempresas (CSI).
- 5.23. Confederación Nacional de Sindicatos de Trabajadores de la Industria del Pan y de la Alimentación, CONAPAN.
- 5.24. Sindicato Interempresa de Choferes de Camiones del Transporte Nacional e Internacional Actividades afines y Conexas de Chile, SITRACH.
- 5.25. Sindicato Interempresa de trabajadores de las empresas Supermercados Líder.
- 5.26. Federación de Sindicatos de Trabajadores Unidos, AGROSUPER.
- 5.27. Sindicato Interempresa de Trabajadores de empresas Contratistas, SITEC.
- 5.28. Sindicato Interempresa de Actores de Chile, SIDARTE.
- 5.29. Sindicato Nacional Interempresa de Profesionales y Técnicos del Cine y Audiovisual, SINTECI.
- 5.30. Federación de Trabajadores Contratistas ENAP CONCÓN.
- 5.31. Sindicato Interempresa de Futbolistas Profesionales.
- 5.32. Sindicato Interempresa de empleadas de Casa Particular.
- 5.33. Federación de Sindicatos de Trabajadores de las empresas Holding ISS y Filiales, Servicios Generales, FETRASSIS.
- 5.34. Sindicato Interempresas de trabajadores de Montaje Acción Sindical y Progreso.
- 5.35. Sindicato Interempresas de trabajadores de Marina Mercante.
- 5.36. Sindicato interempresas Bencineros.
- 5.37. Sindicatos LAN.
- 5.38. Sindicatos minería del cobre.
- 5.39. Federación vitivinícola.
- 5.40. Sindicato de jefas de Wal-Mart.
- 5.41. Confederación Nacional Campesina, C.N.C.
- 5.42. Confederación Nacional Sindical Campesina e Indígena "Nehuén".
- 5.43. Confederación Nacional "El Triunfo Campesino".
- 5.44. Federación Nacional de Sindicatos Agrícolas "Sargento Candelaria Pérez".
- 5.45. Federación Trabajadores del Cobre.
- 5.46. Federación Trabajadores del Petróleo.

- 5.47. Presidente Colegio de Profesores de Chile.
- 5.48. Sindicato Banco Estado.
- 5.49. Confederación Metalúrgica.
- 5.50. Confederación Minera de Chile.
- 5.51. Confederación Unidad Obrera Campesina.
- 5.52. Sindicato Trabajadores de Telefónica, SINATE.
- 5.53. Federación de Profesionales de la Salud, FENPRUSS.
- 5.54. Federación de Sindicatos de Trabajadores Forestales.
- 5.55. Federación de Sindicatos de Trabajadores de Call Centers.
- 5.56. Federación Nacional de Sindicatos de Trabajadores del Petróleo de Chile.
- 5.57. Confederación Nacional de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Conapyme.
- 5.58. Confederación Nacional de la Mediana, Pequeña, Microindustria, Servicios y Artesanado de Chile, CONUPIA.
- 5.59. Unión Nacional de Organizaciones Gremiales de Micro, Pequeña, Mediana Empresa y Empresarios, Trabajadores por Cuenta Propia o Autónomos de Chile A.G., UNAPYME – EMT.
- 5.60. Cámara de Comercio de Santiago, CCS.
- 5.61. Confederación de Dueños de Camiones; CNDC.
- 5.62. Confederación del Comercio Detallista y Turismo de Chile, Confedech.
- 5.63. Oficinas Municipales de Intermediación Laboral, OMIL de las 15 regiones.
6. Base de contactos del servicio de empresas y empresarios.
7. OTIC.
8. OTEC.

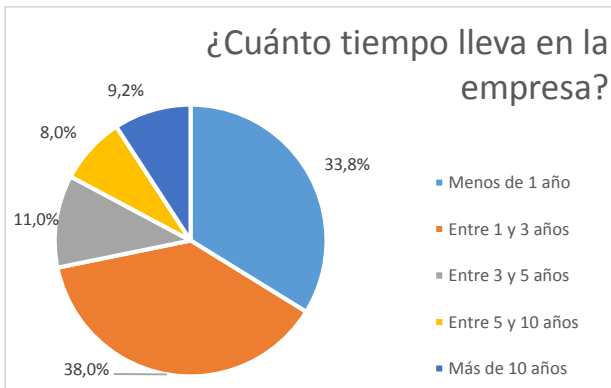
## RESULTADOS

**1.- ¿Qué actividad desarrolla en la empresa?** Entre quienes contestaron la encuesta, la mayoría se definió como operario (38,8%), seguido de administrativos (27,4%). Estos dos segmentos representan casi dos tercios de quienes contestaron la encuesta.



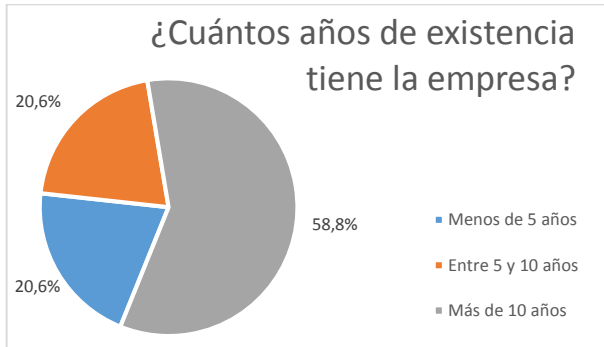
Actividad	%	N°
<b>Dueño de la empresa</b>	7,6%	405
<b>Ejecutivo</b>	7,3%	394
<b>Profesional</b>	12,0%	644
<b>Mandos Medio</b>	6,9%	371
<b>Administrativo</b>	27,4%	1.467
<b>Operario</b>	38,8%	2.081
<b>Otro</b>		993
<b>Total</b>		<b>5.362</b>

**2.- ¿Cuánto tiempo lleva en la empresa?** La mayor parte de quienes contestaron la encuesta corresponde a personas que llevan hasta 3 años trabajando en la empresa (38,0%), seguido por quienes no alcanzan a llevar un año (33,8%). Un poco más de la cuarta parte de quienes responden la encuesta (28,2%), llevan trabajando en la empresa más de tres años.



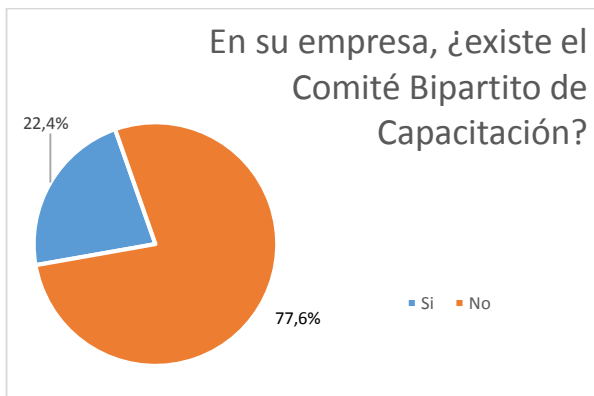
Tiempo en la empresa	%	N°
<b>Menos de 1 año</b>	33,8%	1811
<b>Entre 1 y 3 años</b>	38,0%	2036
<b>Entre 3 y 5 años</b>	11,0%	592
<b>Entre 5 y 10 años</b>	8,0%	428
<b>Más de 10 años</b>	9,2%	495
<b>Total</b>		<b>5.362</b>

**3.- ¿Cuántos años de existencia tiene la empresa?** Más de la mitad de quienes responden la encuesta (58,8%), señalan trabajar en empresas consolidadas con más de 10 años de existencia. Con menos de 5 años alcanzan el 20,6%, el mismo porcentaje de quienes responden que su empresa tiene entre 5 y 10 años.



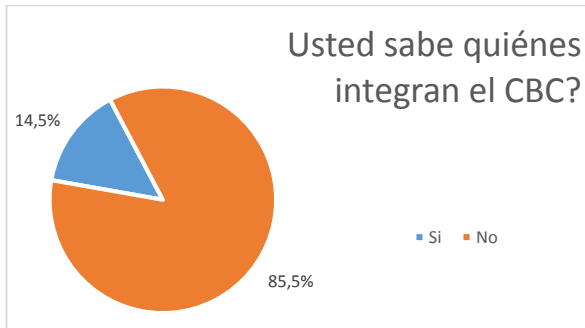
Años de la empresa	%	N°
Menos de 5 años	20,6%	1.107
Entre 5 y 10 años	20,6%	1.107
Más de 10 años	58,7%	3.148
<b>Total</b>		<b>5.362</b>

**4.- ¿En su empresa, ¿existe el Comité Bipartito de Capacitación?** Tres cuartas partes de quienes contestan la encuesta (77,6%), señalan que en su empresa no existe el Comité Bipartito de Capacitación. Sólo el 22,4% señala saber de la existencia de esta instancia en su empresa. *Es decir, una de cada cinco personas que contestaron la encuesta, señalan trabajar en empresas donde si existe un Comité Bipartito de Capacitación. Por otra parte 4 de cada cinco personas, trabajan en empresas donde no existe un CBC.*



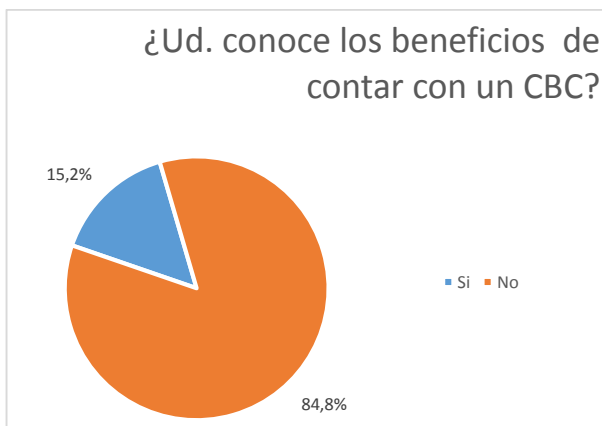
¿Existe el CBC?	%	N°
Si	22,4%	1.200
No	77,6%	4.162
<b>Total</b>		<b>5.362</b>

**5.- ¿Usted sabe quiénes conforman o integran el Comité Bipartito de Capacitación?** Si el número de personas que declaraba que no existía el CBC en su empresa era alto, las que declaran no conocer a los integrantes es aún mayor, alcanzando al 88,5% de los encuestados (4.584 personas). Las que declaran conocer a los integrantes del comité corresponden a un poco más de una persona de cada diez (14,5%).



¿Sabe quiénes integran el CBC?	%	N°
Si	14,5%	778
No	88,5%	4.584
<b>Total</b>		<b>5.362</b>

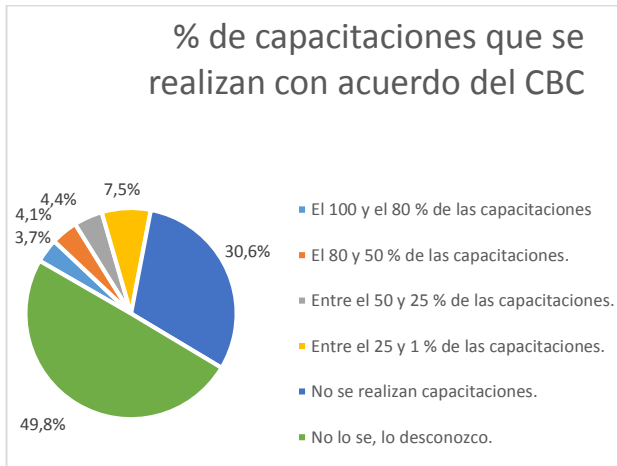
**6.- ¿Usted conoce los beneficios de contar con un Comité Bipartito de Capacitación?** La misma tendencia de las preguntas anteriores referentes a existencia de CBC y del conocimiento de sus integrantes, se observa en la respuesta al conocimiento de los beneficios que conlleva el tener un CBC en la empresa. Sólo un 15, 2% (que corresponde a 817 personas) de quienes contestaron la encuesta, sabe de los beneficios de contar con un CBC.



¿Ud. conoce los beneficios de contar con un CBC?	%	N°
Si	15,2%	817
No	84,8%	4.545
<b>Total</b>		<b>5.362</b>

**7.- Indique el porcentaje de capacitaciones que se realizan en su empresa con acuerdo del CBC:**

Llama la atención que a pesar de lo señalado por los encuestados acerca del desconocimiento de: el comité, sus integrantes o del beneficio de contar con uno; la mitad (49,8%) señala desconocer las capacitaciones que se realizan con acuerdo del CBC. Es decir el 50,2% restante si conoce el porcentaje de capacitaciones que se realizan con acuerdo del comité, que pasan por los que declaran que no se realizan capacitaciones (30,6%), hasta los que señalan que entre el 80 y el 100% de las capacitaciones se realizan con acuerdo del comité (3,7%).



% de capacitaciones que se realizan con acuerdo CBC	%	N°
El 100 y el 80 % de las capacitaciones	3,7%	199
El 80 y 50 % de las capacitaciones	4,1%	219
Entre el 50 y 25 % de las capacitaciones	4,4%	234
Entre el 25 y 1 % de las capacitaciones	7,5%	400
No se realizan capacitaciones	30,6%	1641
No lo sé, lo desconozco	49,8%	2669
<b>Total</b>		<b>5.362</b>

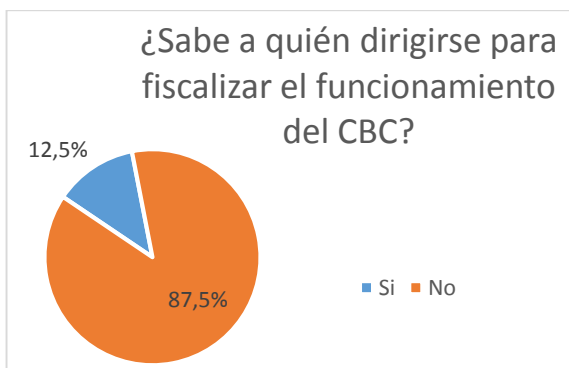
**8.- ¿Qué beneficios le ha reportado contar con un Comité Bipartito de Capacitación?** El no saber de los beneficios que les reporta tener un CBC es señalado por 3.916 personas que corresponden a un 57,9% ("No conozco los beneficios de contar con un comité bipartito"), o bien que "No ha generado beneficios a nivel de empresa" (6,2%) o que "No ha generado beneficios a los trabajadores" (4,2%).

Los que señalan que les reporta beneficios ponen en primer lugar "Mejoras en las competencias laborales" con 380 preferencias (5,6%), es seguido por "Más participación por parte de los trabajadores en el plan de capacitación" con 337 preferencias (5,0%).



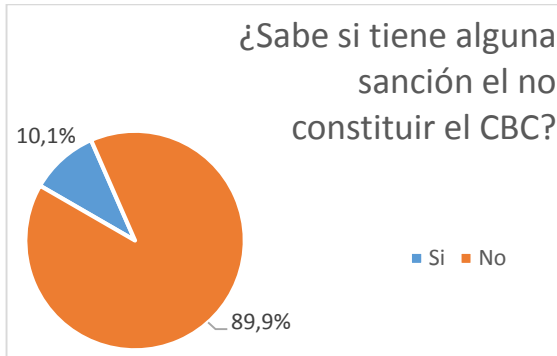
¿QUÉ BENEFICIOS LE HA REPORTADO CONTAR CON UN COMITÉ BIPARTITO DE CAPACITACIÓN?	%	N°
Mejoras salariales.	3,1%	213
Mejoras en las competencias laborales.	5,6%	380
Mayor conocimiento de los derechos laborales.	3,8%	260
Aumento en la sindicalización de los trabajadores/as.	1,4%	95
No ha generado beneficios a los trabajadores.	4,2%	284
Mejoras en las relaciones laborales.	3,9%	265
Más participación por parte de los trabajadores en el plan de capacitación.	5,0%	337
Mejoras en la productividad y competitividad de la empresa.	3,8%	259
Aporte en la solución de los conflictos con la organización sindical.	1,4%	93
No ha generado beneficios a nivel de empresa.	6,2%	418
No conozco los beneficios de contar con un comité bipartito.	57,9%	3.916
Otro	3,7%	247
<b>TOTAL</b>		<b>6.767</b>

**9.- ¿Sabe a quién dirigirse para solicitar fiscalización del funcionamiento del Comité Bipartito de Capacitación?** El número de personas que declara saber a quién dirigirse para q fiscalice el funcionamiento del CBC está en los márgenes esperados. Del 22% que señalaba conocer la existencia del comité (en la pregunta 4) los que saben a quién dirigirse para fiscalizar son menos que ellos (12,5%).



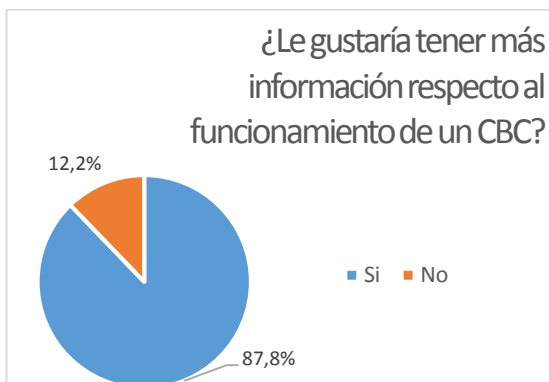
¿Sabe a quién dirigirse para fiscalización del funcionamiento del CBC?	%	N°
Si	12,5%	670
No	87,5%	4.692
<b>Total</b>		<b>5.362</b>

**10.- ¿Sabe si tiene alguna sanción el no constituir el Comité Bipartito de Capacitación?** El número de personas que declara saber si hay sanciones por no constituir el CBC es levemente menor que las que señalan saber a quién dirigirse para fiscalizar el funcionamiento del CBC. El 10,1% de los encuestados señala saber de la existencia de sanciones por no constituir el comité.



¿Sabe sanciones por no constituir CBC?	%	N°
Si	10,1%	541
No	89,9%	4.821
<b>Total</b>		<b>5.362</b>

**11.- ¿Le gustaría tener más información respecto al funcionamiento de un comité bipartito?** Una gran cantidad de encuestados señalan que les gustaría tener más información respecto al funcionamiento de un CBC. En términos nominales son 4.706 personas, que corresponden al 87,8% de los encuestados. Es interesante observar que entre quienes quieren más información respecto del funcionamiento del CBC hay un segmento, aproximadamente de un 10% que señalan pertenecer al comité.



¿Le gustaría tener más información respecto al funcionamiento de un comité bipartito?	%	N°
Si	87,8%	4.706
No	12,2%	656
<b>Total</b>		<b>5.362</b>

Las conclusiones, pasan principalmente por evidenciar la baja constitución de CBC en las empresas, según lo señalado por los encuestados. Además de un alto número de personas a las que si les gustaría contar con información del funcionamiento del CBC.

Se presenta a continuación cruces de información referente a la existencia de CBC y las actividades que desarrollan los encuestados, los años de antigüedad de la empresa y si les interesaría tener información respecto del funcionamiento del CBC.

### *Actividad de los encuestados en la empresa:*

Al observar por la actividad que desarrollan al interior de la empresa y la existencia o no del CBC, tenemos que mayoritariamente los profesionales señalan pertenecen a empresas con CBC (35%, del segmento de profesionales), seguidos por los ejecutivos (32% de su segmento) y en tercer lugar los mandos medios (32% de su segmento).

Los dueños de la empresa son los que minoritariamente señalan la existencia de CBC en su empresa, con el 3% de su segmento.

En los segmentos que mayor peso porcentual tienen en el presente estudio: Administrativos y Operarios, uno de cada cuatro señalan tener CBC, en la empresa en la cual se desempeñan.

**Tabla n°1: Existencia de Comités Bipartitos en la empresa de acuerdo a lo declarado por los encuestados, según su nivel de actividad en la empresa**

ACTIVIDAD	EXISTE CBC EN EMPRESA				Total
	No		Si		
Administrativo	1.176	80%	291	20%	1.467
Dueño de la empresa	393	97%	12	3%	405
Ejecutivo	267	68%	127	32%	394
Mandos medio	260	70%	111	30%	371
Operario	1.648	79%	433	21%	2.081
Profesional	418	65%	226	35%	644
<b>TOTAL</b>	<b>4.162</b>	<b>78%</b>	<b>1.200</b>	<b>22%</b>	<b>5.362</b>

### *Años de antigüedad de la empresa:*

En las empresas que llevan más de 10 años de existencia, y que son a las que pertenecen la mayoría de los encuestados (58,8%, ver pregunta 3), se observa la mayor existencia de CBC, según señalan las personas encuestadas. Un 28% de los encuestados de las empresas con más de 10 años señala

la existencia de un CBC en su empresa. Le siguen los encuestados que trabajan en empresas que tienen entre 5 y 10 años, con un 16% y, finalmente con un 13%, las que tienen menos de 5 años.

**Tabla n°2: Existencia de Comités Bipartitos en la empresa de acuerdo a lo declarado por los encuestados, según años de la empresa**

AÑOS QUE TIENE LA EMPRESA	EXISTE CBC EN EMPRESA				Total
	No		Si		
Menos de 5 años	966	87%	141	13%	1.107
Entre 5 y 10 años	933	84%	174	16%	1.107
Más de 10 años	2.263	72%	885	28%	3.148
<b>TOTAL</b>	<b>4.162</b>	<b>78%</b>	<b>1.200</b>	<b>22%</b>	<b>5.362</b>

*Información del Comité Bipartito:*

A un amplio número de personas que contestan la encuesta les gustaría tener información del CBC (87,8%). Sin embargo, es interesante ver esta información desde las respuestas que hacen referencia a la existencia de CBC en la empresa.

En las que señalan que no existe el CBC, al 88% le gustaría tener información. Hay un 12% que no quiere información.

En las que cuentan con CBC, llama la atención que al 86,9%, si le gustaría tener información del funcionamiento del CBC. Por lo que se puede inferir, que las personas no entienden para que les puede ser útil, o el CBC no está comunicando claramente su labor al interior de la empresa.

**Tabla n°3: Necesidad de mayor información respecto del funcionamiento de un Comité Bipartito de Capacitación**

EN SU EMPRESA, ¿EXISTE EL COMITÉ BIPARTITO DE CAPACITACIÓN?	¿LE GUSTARÍA TENER MÁS INFORMACIÓN RESPECTO AL FUNCIONAMIENTO DE UN COMITÉ BIPARTITO?				Total
	No		Si		
No	499	12,0%	3.663	88,0%	4.162
Si	157	13,1%	1.043	86,9%	1.200
<b>TOTAL</b>	<b>656</b>	<b>12,2%</b>	<b>4.706</b>	<b>87,8%</b>	<b>5.362</b>