



Servicio Nacional
De Capacitación
Y Empleo

**INFORME DE DIALOGOS REGIONALES
REGIÓN DE MAGALLANES
SENCE
2018**

Punta Arenas, 09 de Noviembre del 2018.

1. Introducción.

El presente informe pretende dar a conocer los resultados obtenidos del Dialogo Participativo 2018, como así también señalar el proceso de éste.

Recordar que los Diálogos Participativos, son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades del Estado (gubernamentales y municipales), para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado.

2. Objetivo general.

El objetivo de esta actividad organizada por SENCE es conocer la opinión de los diversos actores sociales vinculados a nuestros servicios en torno a la gestión realizada en el ámbito de la capacitación con énfasis en la empleabilidad.

3. Actividad

Se realizó el primer Dialogo Ciudadano del año 2018 en el marco de la Ley N° 20.500 en la ciudad de Punta Arenas.

4. Señalar lugar y fecha de actividad.

La actividad se realizó en el Auditorium de la Caja de Compensación de la Araucana, tercer piso el día viernes 09 de Noviembre del 2018.

5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.

Las autoridades que asistieron fueron la SEREMI del trabajo y Previsión Social doña Victoria Cortez Schiattino y la Directora Regional del SENCE Magallanes doña Carolina Saldivia Andrade.

6. Cantidad de asistentes(H/M)

Asistieron 54 personas, 49 mujeres y 5 hombres.

7. Descripción del diálogo

Esta actividad se llevó a cabo el día Viernes 9 de Noviembre del 2018, en el Salón Principal, piso 3, de la Caja de Compensación La Araucana, en la comuna de Punta Arenas de 10:00 a 12.30 horas.

A la actividad asistieron 54 personas, quienes eran beneficiarios del SENCE de diversos programas del servicio, con la finalidad de que puedan opinar respecto a la pertinencia de la oferta programática en la región y las posibles mejoras a estas mismas.

La Metodología de Trabajo de la actividad que se llevó a cabo en esta ocasión, es bastante simple y conocida: Primero, se trabajó en 4 grupos donde se plantearon 3 preguntas, guiados por un moderador que era un funcionario del SENCE. Cada grupo eligió a un secretario que resumió los puntos más importantes tratados en el grupo y a un representante de la mesa que fue quien expuso los puntos más relevantes. Por último, se realizará un plenario donde cada grupo a través de su representante expuso las principales conclusiones.

8. Conclusiones

Fue un encuentro que permitió conocer la opinión de diversos actores sociales que están vinculados a la oferta programática que implementa SENCE en nuestra región, como son los organismos técnicos de capacitación, organizaciones sociales y beneficiarios de cursos de capacitación en Oficios.

En general podemos señalar que existe un compromiso por parte de los usuarios del servicio al asistir a la jornada de trabajo y opinar de los programas en los que han participado, los que además manifiestan la necesidad de seguir vinculados a nuestro servicio a través de la capacitación.

Dentro de las mejoras sugeridas se encuentra el poder contar con una oferta programática, no tan estandarizada sino con pertinencia con la realidad regional.

A continuación se detallan las conclusiones de los 4 grupos que participaron:

GRUPO 1. Moderadora Marcela Aguirre

Pregunta 1. De las distintas ofertas programáticas que fueron explicadas por la Directora Regional, ¿Si conocía Ud. alguna (s) antes de hoy, que opinión le merece y que observación podría hacer sobre ella?.

Respuesta:

- La mayoría de nosotras conocemos el Programa Becas Laborales, subsidio al empleo joven y bono mujer trabajadora.
- Becas Laborales, es un programa que nos entrega la oportunidad para poder crecer como persona, laboralmente y nos da la posibilidad de retomar los estudios. Para la vida familiar también, nosotras como mujeres.
- Nos hemos llevado una excelente impresión del curso, tanto técnicamente, como en cuanto a metodología. El nivel de la relatora y del curso es alto y con esto nos da una posibilidad a muchas de poder crecer y pensar en continuidad de estudios

Pregunta 2. En caso de no tener conocimiento previo de ellas, en base a lo expuesto ¿Cuál cree que se adaptaría mejor a las necesidades de nuestra región y por que?

Respuesta:

- CONTINUIDAD DE ESTUDIOS, es muy importante ya que muchas de nosotras tenemos la inquietud o el sueño de poder continuar y poder tener una carrera técnica, para crecer como mujer y poder mejorar la calidad de vida de nuestra familia y entorno.
- BECAS LABORALES, desde este Programa, podemos avanzar y dar un salto a la Continuidad de estudios, están muy de la mano.

Pregunta 3. Que otras necesidades de capacitación debiera abordar el SENCE en nuestra región?

Respuesta:

- Conducción clase B y Profesional
- Curso de Grúa Marítima
- Masoterapia

GRUPO 2. Moderadora Paola Arteaga

Pregunta 1. De las distintas ofertas programáticas que fueron explicadas por la Directora Regional, ¿Si conocía Ud. alguna (s) antes de hoy, que opinión le merece y que observación podría hacer sobre ella?.

Respuesta:

- Subir Porcentaje Registro Social de Hogares para tener más posibilidades de ingresos a cursos de capacitación.
- Oportunidad para continuar los Estudios Profesionales.
- Que los cursos de capacitación incluyan práctica laboral.

Pregunta 2. En caso de no tener conocimiento previo de ellas, en base a lo expuesto ¿Cuál cree que se adaptaría mejor a las necesidades de nuestra región y por que?

Respuesta:

- Práctica Laboral para lograr aplicar lo aprendido en el curso de capacitación, para continuar con el proceso de colocación laboral.

Pregunta 3. Que otras necesidades de capacitación debiera abordar el SENCE en nuestra región?

Respuesta:

- Faltan más Cursos de Capacitación en el área de salud.
- Cursos de Ingles.
- Cursos del área Medicina Natural.

GRUPO 3. Moderadora Mabel Toledo

Pregunta 1. De las distintas ofertas programáticas que fueron explicadas por la Directora Regional, ¿Si conocía Ud. alguna (s) antes de hoy, que opinión le merece y que observación podría hacer sobre ella?.

Respuesta:

- Se conocía la línea mas capaz y la línea laboral
- Se desconocía la línea de transferencia del sector público, la cual es un aporte
- Se desconocían los programas de empleabilidad (aprendices y adulto mayor) , se consideran buenas iniciativas para la reinserción laboral

Pregunta 2. En caso de no tener conocimiento previo de ellas, en base a lo expuesto ¿Cuál cree que se adaptaría mejor a las necesidades de nuestra región y por que?

Respuesta:

- Líneas mas capaz y emprendimiento que permiten acceso a cursos de interes
- Es fundamental optar por líneas programáticas vinculadas al turismo (ingles) e inclusión social

Pregunta 3. Que otras necesidades de capacitación debiera abordar el SENCE en nuestra región?

Respuesta:

- Línea de continuidad de los curso, por ejemplo:
1) curso de costura, 2) curso de costura más avanzado
- Curso de conducción para mujeres clase B
- Ampliar la gama de cursos; orfebrería (por el monopolio comercial)
- Edad; ampliar edad para cursos o cursos para adultos mayores (incluir monitor adulto mayor para empatizar) y considerar al “adultos mayores” en términos de desarrollo de cursos. (considerar que en nuestra región hay muchos adultos mayores a diferencia del resto del país).

GRUPO 4. Moderadora Doris Manquian

Pregunta 1. De las distintas ofertas programáticas que fueron explicadas por la Directora Regional, ¿Si conocía Ud. alguna (s) antes de hoy, que opinión le merece y que observación podría hacer sobre ella?.

Respuesta:

- Si las Conocíamos, los cursos son buenos y significativos, es pertinente una entrevista del perfil del participante.
- Es necesaria la continuidad de capacitación con el mismo grupo, que sea por etapas.
- Es necesario un acompañamiento por parte de la institución conforme a la realidad del curso.
- Culminar con la certificación de competencias

Pregunta 2. En caso de no tener conocimiento previo de ellas, en base a lo expuesto ¿Cuál cree que se adaptaría mejor a las necesidades de nuestra región y por que?

Respuesta:

- Becas laborales, más capaz, bono empresa
- Las fichas de registro social de hogares es clave
- Los rangos de edad deberían ampliarse

Pregunta 3. Que otras necesidades de capacitación debiera abordar el SENCE en nuestra región?

Respuesta:

- Área de turismo-patrimonio y gastronomía
- Los planes formativos debieran tener la historia regional-identidad regional
- Que los planes formativos consideren etapas, ej: telar 1, telar 2, utilización de productos naturales.
- Que incorporen un fondo de emprendimiento, conforme al curso.
- Faltan cursos de elaboración de lácteos-quesos, charcutería, etc
- Es necesario que el perfil de relatores-Especializada, con experiencia en las áreas.

9. Anexos

- **Invitación**
- **Programa**
- **Lista de participantes y firmas**
- **Fotografías**
- **PPT utilizada en diálogo**
- **Preguntas y respuestas por grupos de trabajo**